

Årsredovisning Teleperformance Nordic AB

Org. nr 556325-8838

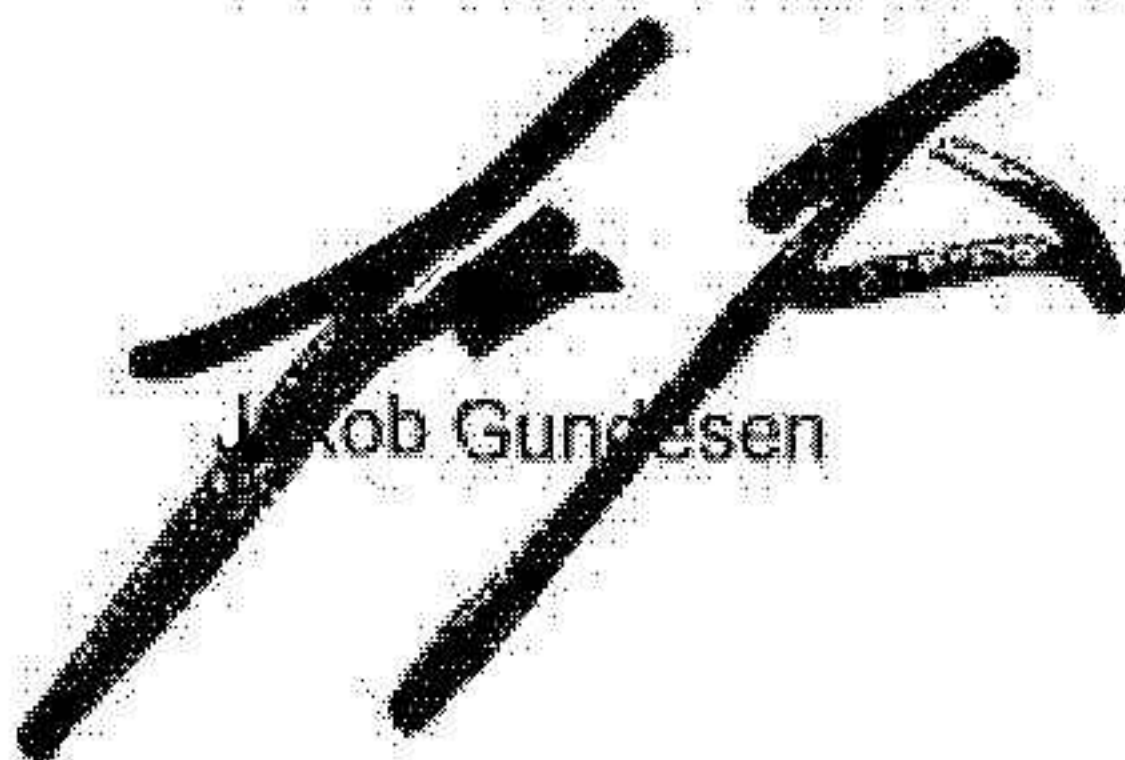
Räkenskapsår 2023-01-01 - 2023-12-31

Fastställelseintyg

Undertecknad verkställande direktör i Teleperformance Nordic AB intygar att resultaträkningen och balansräkningen i årsredovisningen har fastställts på årsstämman den 27 juni 2024. Årstämman beslutade att godkänna styrelsens förslag till hur förlusten ska disponeras.

Jag intygar också att innehållet i årsredovisningen och revisionsberättelsen stämmer överens med originalen.

Stockholm den 27 juni 2024



Jakob Gundesen

2024070128265

Årsredovisning

för räkenskapsåret 2023-01-01 - 2023-12 -31

Styrelsen och verkställande direktören för Teleperformance Nordic AB upprättar härmed följande årsredovisning.

Innehåll	Sida
Förvaltningsberättelse	2
Resultaträkning	5
Balansräkning	6
Kassaflödesanalys	8
Tilläggsupplysningar	
Redovisningsprinciper m.m.	9
Noter	12
Underskrifter	21



Förvaltningsberättelse

Allmänt om verksamheten

Bolagets verksamhet består av att tillhandahålla customer service tjänster d v s outsourcing-tjänster inom kundservice och teknisk support, till slutanvändare i hela Norden. Uppdragsgivare är svenska och internationella företagskunder inom bl.a. IT- och telekommunikationsmarknaden. Bolaget är idag, tillsammans med sina dotterbolag, en ledande aktör på den nordiska marknaden inom detta område. Verksamheten bedrivs tillsammans med dotterbolagen i en integrerad nordisk organisation från 5 orter i Norden. Teleperformance Nordic AB bedriver själv verksamhet från två orter: Stockholm och Göteborg.

Styrelsens säte: Stockholm

Företagets redovisningsvaluta: Svenska kronor (SEK).

Alla belopp redovisas, om inte annat anges, i tusentals kronor (tkr).

Flerårsöversikt	2023	2022	2021	2020
Nettoomsättning (tkr)	619 835	816 502	920 639	808 195
Resultat efter finansiella poster (tkr)	-189 102	-121 322	-37 257	-23 861
Rörelsemarginal (%)	-14%	-8%	1%	0%
Avkastning på eget kapital (%)	-290%	-173%	-25%	-13%
Balansomslutning (tkr)	300 863	263 331	311 764	337 802
Sollditet (%)	39%	4%	41,7%	49,9%
Medelantalet anställda	928	802	1138	1 006

Ägarförhållanden

Teleperformance Nordic AB är ett helägt dotterbolag till Teleperformance SE och ingår i Teleperformancegruppen som är världens största leverantör av contactcenter-tjänster. Gruppen har verksamhet i nästan 80 länder och har mer än 400.000 anställda. Gruppens moderbolag, Teleperformance SE, har sitt huvudkontor i Paris och är noterat på Euronextbörsen.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Moderbolagets nettoomsättning har reducerats från 817 MSEK föregående år till 620 MSEK vilket är en minskning med -24 procent. Nettoomsättningen har påverkats av kundkrav relaterat till pressade priser samt som en följd av detta efterfrågan av leverans från länder med en lägre kostnadsbild än Sverige. En stor del av volymen har därför flyttats från Teleperformance Nordic till andra Teleperformancebolag belägna i länder med en lägre kostnadsbild som möjliggör kundernas krav på lägre priser. Rörelseresultatet minskades från -72,4 MSEK till -117,1 MSEK. Ändringen i resultatet beror på minskad omsättning i kombination med att bolaget i stort bär samma kostnader, dock har ett omstruktureringsprogram påbörjats under 2023 för att anpassa organisationen till de nya förutsättningarna kopplat till omsättningen. På grund av detta bär även bolaget tillkommande kostnader för omstrukturering under 2023. Bolaget har även under året skrivit ned andelar i dotterföretag om 65 MSEK som redovisas som resultat från andelar i koncernföretag. Nedskrivningen har genomförts efter att nedskrivningsprövning påvisade att framtida kassaflöden diskonterade till nuvärde understeg bolagets redovisade värde av andelar i dotterföretag.

Under året har bolaget mottagit ett aktieägartillskott om 291 MSEK från moderbolaget Teleperformance SE.

Förväntningar avseende den framtida utvecklingen

Teleperformance Nordic AB arbetar primärt mot större nationella och internationella uppdragsgivare. Under 2023 har bolaget upplevt en betydligt reducerad efterfrågan på outsourcing av customer service tjänster på grund av den ekonomiska situationen i omvärlden. Vi följer den ekonomiska utvecklingen noggrant och jobbar med olika scenarion berörande på hur länge den nuvarande ekonomiska situationen kvarstår.

Information om risker och osäkerhetsfaktorer

Teleperformance EMEA sköter förhandlingar och kontakter med våra globala kunder. Dessa kunder står för en betydande del av vår verksamhet. Det ger oss en möjlighet att arbeta med större företag men vi är samtidigt beroende av EMEAs relation till kunden.

Teleperformance Nordic är en del av Teleperformance Group, som är en av världens största företag, med en verksamhet som sträcker sig över 100 länder globalt.

Kontrollbalansräkning

Bolaget har under räkenskapsåret redovisat förluster varvid skäl funnits att anta att det egna kapitalet beräknat enligt ABL 25 kap 14§ understeg hälften av det registrerade aktiekapitalet. Styrelsen upprättade därför, i linje med ABL 25 kap 13§, en kontrollbalansräkning som granskats av bolagets revisorer. Vid kontrollstämma 2 som genomfördes i december 2023 kunde det konstateras att bolagets egna kapital var återställt. Löpande analys av bolagets egna kapital genomförs efter räkenskapsårets utgång för att säkerställa att det egna kapitalet uppfyller kraven enligt ABL 25 kap 14§. Bolaget har fortsatt stöd av Moderbolaget som har utfärdat en likviditetsgaranti som garanterar Teleperformance Nordics fortsatta drift. Se även not 22 – "Väsentliga händelser efter balansdagen".

Viktiga förhållanden

För Teleperformance Nordic är personalen vår viktigaste tillgång, och vi arbetar därför på ett systematiskt och processdrivet sätt med personalfrågor i enlighet med Unionens kollektivavtal, våra interna policys för rekrytering, arbetsmiljö, jämställdhet och säkerhet. Teleperformance Nordic lägger även ett stort fokus på att upprätthålla externa och interna standarder såsom ISO 9001, ISO 14001 och 17001. Teleperformance Nordic är en viktig arbetsgivare för unga människor i början av sin karriär och det är viktigt för oss att vi ger dem en bra start i sitt yrkesliv. Vi har ett starkt Corporate Social Responsibility-arbete som involverar våra medarbetare och är Verego-certifierat. Vi har aktiva karriärutvecklingsprogram och målsättningar för internrekrytering. Vi mäter och agerar aktivt utifrån resultaten på medarbetarundersökningar som genomförs flera gånger per år. Lokalerna har utformats tillsammans med White arkitektbyrå så att de är moderna med en mycket bra arbetsmiljö och passar för den verksamhet som bolaget bedriver. Alla medarbetare har bland annat höj- och sänkbara bord och bättre inomhusklimat.



2024070128268

Förändringar i eget kapital

	Not	Aktie- kapital	Reservfond	Fond för utvecklingsut- gifter	Balanserat resultat	Årets resultat	Totalt
Ingående balans 2022-01-01		277	198	0	136 358	-35 741	101 092
Omföring resultat föregående år		-	-	-	-35 741	35 741	-
Fond för utvecklingsutgifter	13	-	-	8 713	-8 713	-	-
Årets resultat		-	-	-	-	-87 074	-87 074
Utgående balans 2022-12-31		277	198	8 713	91 904	-87 074	14 018
Omföring resultat föregående år		-	-	-	-87 074	87 074	-
Erhållet aktieägartillskott		-	-	-	291 423	-	291 423
Fond för utvecklingsutgifter	13	-	-	-2 177	2 177	-	-
Årets resultat		-	-	-	-	-189 102	-189 102
Utgående balans 2023-12-31		277	198	6 536	298 430	-189 102	116 339

Förslag till resultatdisposition (Belopp i SEK)
Styrelsen föreslår att till förfogande stående medel

Balanserat resultat	304 966 000
Årets resultat	-189 102 507
	115 863 493
disponeras så att	
i ny räkning överföres	115 863 493
	115 863 493

2024070128269

Teleperformance Nordic AB
556325-8838

Resultaträkning	Not	2023-01-01 -2023-12-31	2022-01-01 -2022-12-31
Nettomsättning		619 835	816 502
Övriga rörelseintäkter	3	41 472	39 873
		661 307	856 375
<i>Aktiverat arbete för egen räkning</i>		134	1 646
<i>Rörelsens kostnader</i>			
Övriga externa kostnader	4,5	-288 491	-496 630
Personalkostnader	6	-457 881	-389 177
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar		-17 862	-20 038
Övriga rörelsekostnader	7	-14 323	-24 571
		-778 557	-930 416
Rörelseresultat	8	-117 116	-72 395
<i>Resultat från finansiella poster</i>			
Resultat från andelar i koncernföretag	15	-64 665	-44 991
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	9	1 557	10
Räntekostnader och liknande resultatposter	10	-8 878	-3 946
		-71 986	-48 927
Resultat efter finansiella poster		-189 102	-121 322
Bokslutsdispositioner	11	-	36 329
Resultat före skatt		-189 102	-84 993
Skatt på årets resultat	12	-	-2 081
Årets resultat		-189 102	-87 074

2024070128270

Teleperformance Nordic AB
556325-8838

Balansräkning	Not	2023-12-31	2022-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar			
Balanserade utgifter för utveckling och liknande arbeten	13	6 536	8 713
Licenser och liknande rättigheter	14	2 684	2 979
		9 220	11 692
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier, verktyg och installationer	15	7 103	14 712
Förbättringsutgifter på annans fastighet	16	3 171	8 434
		10 274	23 146
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	17	-	18 103
		-	18 103
Summa anläggningstillgångar		19 494	52 941
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		101 570	124 317
Fordringar hos koncernföretag		118 254	3 457
Aktuella skattefordringar		12 002	12 657
Övriga fordringar		265	3 733
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	19	49 278	66 034
		281 369	210 198
Kassa och bank	20	-	192
Summa omsättningstillgångar		281 369	210 390
SUMMA TILLGÅNGAR		300 863	263 331

2024070128271

Teleperformance Nordic AB
556325-8838

Balansräkning

	Not	2023-12-31	2022-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
<i>Eget kapital</i>			
<i>Bundet eget kapital</i>			
Aktiekapital	21	277	277
Reservfond		198	198
Fond för utvecklingsutgifter	13	6 536	8 713
		7 011	9 188
<i>Fritt eget kapital</i>			
Balanserat resultat		298 430	91 904
Årets resultat	25	-189 102	-87 074
		109 328	4 830
Summa eget kapital		116 339	14 018
<i>Kortfristiga skulder</i>			
Förskott från kunder		495	671
Leverantörsskulder		16 401	49 845
Skulder till koncernföretag		40 598	87 357
Avsättningar	22	10 322	3 031
Övriga skulder		49 534	36 315
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	23	67 174	72 094
		184 524	249 313
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		300 863	263 331

2024070128272

Kassaflödesanalys	2023-01-01 -2023-12-31	2022-01-01 -2022-12-31
Den löpande verksamheten		
Resultat efter fin. Poster	-189 102	-121 322
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet		
Avskrivningar	17 863	20 037
Nedskrivningar	-874	-
Utrangering av anläggningstillgångar	2 166	232
Avsättningar	7 291	-
Nedskrivning av dotterbolagsaktier	64 665	44 991
	-97 991	-56 062
Betald Inkomstskatt	655	-4 572
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital	-97 336	-60 634
Förändringar i rörelsekapital		
Förändring av rörelsefordringar	-71 826	6 055
Förändring av rörelseskulder	-72 099	68 388
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-241 261	13 809
Investeringsverksamheten		
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	-2 066	-7 952
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-2 936	-5 857
Försäljning av materiella anläggningstillgångar	1 190	-
Lämnade aktieägartillskott	-46 542	-
Avyttring av dotterföretag	-	-
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-50 354	-13 809
Finansieringsverksamheten		
Erhållna aktieägartillskott	291 423	-
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	291 423	-
Årets kassaflöde	-192	-
Likvida medel vid årets början	192	192
Likvida medel vid årets slut	-	192
Förändring av saldo på koncernkonto redovisas som rörelsekapitalförändring i bolagets kassaflödesanalys.		
Betalda räntor och erhållen utdelning	2023	2022
Erhållen ränta	1 557	9
Erlagd ränta	-8 878	-3 035

Tilläggsupplysningar

Not 1 Redovisningsprinciper m.m.

Allmänna redovisningsprinciper

Årsredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen (1995:1554) och enligt Bokföringsnämndens allmänna råd BFNR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

Koncerntillhörighet

Närmast överordnade moderföretag som upprättar koncernredovisning i vilken företaget ingår är Teleperformance SE med säte i Paris, Frankrike. Moderföretag för hela koncernen är Teleperformance SE, org nr 301 292 702, med säte i Paris, Frankrike.

Koncernredovisning

Företaget som utgör moderföretag för en koncern med dotterföretag enl. not 13, upprättar inte koncernredovisning då företaget och dess samtliga dotterföretag omfattas av en koncernredovisning som upprättas av Teleperformance SE, org nr 301 292 702, Frankrike. Teleperformance SEs koncernredovisning har upprättats och reviderats enligt lagstiftning som har tillkommit i enlighet med Europeiska gemenskapernas direktiv av den 13 juni 1983 om sammanställd redovisning (83/349/EEG). Det utländska moderbolagets årsredovisning finns att tillgå hos Teleperformance SE, Rue de Balzac 21-25, Paris, Frankrike.

Intäktsredovisning

Intäkten redovisas till verkligt värde av vad företaget fått eller kommer att få. Det innebär att företaget redovisar inkomsten till nominellt värde (fakturabelopp) om företaget får ersättning i likvida medel direkt vid leveransen. Försäljningspris redovisas alltid exklusive handelsrabatter och liknande prisavdrag samt mervärdesskatt. Belopp som erhållits för annans räkning ingår inte i företagets intäkter.

Föregående år hade Teleperformance Nordic nearshore-verksamhet i Chania, vilket per 1 januari 2023 flyttades till det grekiska koncernbolaget inom Teleperformance. På grund av dessa ändrade avtalsförhållanden så nettoredovisas verksamheten kopplat till Chania under 2023.

Utförande av tjänster

Företaget har uteslutande intäkter från försäljning av tjänster som redovisas på löpande räkning. Tjänsteuppdrag som redovisas på löpande räkning intäktsredovisas i takt med att arbetet utförs och tjänsten kan anses levererad. En befarad förlust på ett tjänsteuppdrag redovisas som kostnad i den mån det bedöms osannolikt att företag kommer få betalt för utförda tjänster.

Räntelintäkter

Ersättning i form av ränta, royalty eller utdelning redovisas som intäkt när det är sannolikt att företaget kommer att få de ekonomiska fördelar som är förknippade med transaktionen och när inkomsten kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Räntelintäkten redovisas med tillämpning av den räntesats som ger en jämn avkastning för tillgången i fråga. Utdelning redovisas som intäkt när företagets rätt till betalning är säkerställd.

Redovisning av leasingavtal

Företaget redovisar samtliga leasingavtal, såväl finansiella som operationella, som operationella leasingavtal. Operationella leasingavtal redovisas som en kostnad linjärt över leasingperioden.

Ersättning till anställda

Kortfrista ersättningar

Kortfrista ersättningar till anställda, exempelvis löner, semesterersättningar och bonus är de ersättningar som förfaller inom 12 månader från balansdagen det år som den anställde har tjänat in ersättningen. Även potentiella avgångsvederlag som förfaller inom 12 månader från balansdagen redovisas som kortfristig ersättning. Dessa ersättningar redovisas till det odiskonterade beloppet som företaget förväntas betala till följd av den utnyttjade rättigheten.

Avgiftbestämda pensionsplaner

I företaget finns endast avgiftsbestämda pensionsplaner. Som avgiftsbestämda planer klassificeras planer där fastställda avgifter betalas och det inte finns förpliktelser att betala något ytterligare, utöver dessa avgifter. Utgifter för avgiftsbestämda planer redovisas som en kostnad under den period de anställda utför de tjänster som ligger till grund för förpliktelsen.

Teleperformance Nordic AB
556325-8838

Anläggningstillgångar

Materiella och immateriella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar.

Avskrivningsbart belopp utgörs av anskaffningsvärdet minskat med ett beräknat restvärde om detta är väsentligt. Avskrivning sker linjärt över den förväntade nyttjandeperioden.

Följande avskrivningstider tillämpas:

Immateriella anläggningstillgångar

Balanserade utgifter för forsknings- och utvecklingsarbeten och liknande arbeten

3-5 år

Materiella anläggningstillgångar

Inventarier, verktyg och installationer

3-5 år

Nedlagda utgifter på annans fastighet

2-5 år

Kassaflödet är upprättat enligt indirekt metod. Förändringar av kortfristiga koncernmellanhavanden, inklusive förändring av saldo på koncernkonton samt av mellanhavanden till följd av koncernbidrag, redovisas som förändring av rörelsekapital.

Omräkning av poster i utländsk valuta

Fordringar och skulder i utländsk valuta har värderats till balansdagens kurs. Kursvinster och kursförluster på rörelsefordringar och rörelsesskulder redovisas i rörelseresultatet medan kursvinster och kursförluster på finansiella fordringar och skulder redovisas som finansiella poster.

Finansiella instrument

Finansiella instrument värderas till anskaffningsvärde. Finansiella instrument inkluderas i balansräkningen när bolaget förbinder sig till till instrumentets avtalsmässiga villkor. Finansiella instrument tas bort från balansräkningen när rätten till att erhålla kassaflöden har löpt ut eller överförs samt att bolaget har överfört risker och förmåner förknippade med instrumentet.

Andelar i dotterföretag

Andelar i dotterföretag värderas till anskaffningsvärde minskat med nedskrivningar. Nedskrivningsprövning av andelar i dotterföretag görs inför varje balansdag och inkluderar en analys av förväntade framtida kassaflöden där anskaffningsvärdet diskonteras till nuvärde.

Kundfordringar och övriga fordringar

Kundfordringar samt kortfristiga fordringar redovisas till det lägsta av dess anskaffningsvärde och det belopp varmed de beräknas bli reglerade vilket inkluderar avdrag för individuellt bedömda osäkra fordringar.

Övriga skulder och avsättningar värderas till de belopp varmed de beräknas bli reglerade. Övriga tillgångar redovisas till anskaffningsvärde om inget annat anges ovan.

Leverantörsskulder och övriga skulder

Leverantörsskulder och övriga skulder redovisas initialt till anskaffningsvärde med avdrag för transaktionskostnader. Vid de fall det redovisade beloppet skiljer sig från det belopp som förväntas betalas vid skuldernas förfallotidpunkt så periodiseras mellanskillnaden som räntekostnad över skuldens löptid.

För redovisning av finansiella anläggningstillgångar har vi valt att tillämpa kapitel 11 i K3 och värdering av finansiella anläggningstillgångar sker till anskaffningsvärde.

Nedskrivningar av finansiella instrument

Vid varje balansdag bedöms om det finns någon indikation på att en tillgångs värde är lägre än dess redovisade värde. Om en sådan indikation finns, beräknas tillgångens återvinningsvärde.

Återvinningsvärdet är det högsta av verkligt värde med avdrag för försäljningskostnader och nyttjandevärde. Vid beräkning av nyttjandevärdet beräknas nuvärdet av de framtida kassaflöden som tillgången förväntas ge upphov till i den löpande verksamheten samt när den avyttras eller utrangeras. Den diskonteringsränta som använts är före skatt och återspeglar marknadsmässiga bedömningar av pengars tidvärde och de risker som avser tillgången. En tidigare nedskrivning återförs endast om de skäl som låg till grund för beräkningen av återvinningsvärdet vid den senaste nedskrivningen har förändrats.

Avsättningar

Avsättningar för legala processer, förlustkontrakt eller andra krav redovisas när företaget har en legal eller informell förpliktelse till följd av en inträffad händelse, det är sannolikt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen och att beloppet kan uppskattas på ett tillförlitligt sätt.

Avsättningar för omstruktureringar redovisas bara i de fall det finns en utarbetad och förankrad omstruktureringsplan där de som berörs av den har informerats. Avsättningar värderas initialt till den bästa uppskattningen av det belopp som krävs för att reglera förpliktelsen, baserat på de mest tillförlitliga uppgifter som finns tillgängliga på balansdagen. Avsättningar diskonteras till nuvärde där tidvärdet av pengarna bedöms väsentligt.

Bolaget innehar per balansdagen enbart avsättningar kopplat till omstruktureringar. Avsättningen omprövas varje balansdag och justeringar redovisas i resultaträkningen.

Teleperformance Nordic AB
556325-8838

Skatter

Med inkomstskatt avses aktuell och uppskjuten skatt. Skatter redovisas i resultaträkningen utom då underliggande transaktion redovisas direkt mot eget kapital varvid tillhörande skatteeffekt redovisas i eget kapital. Aktuell skatt är skatt som skall betalas eller erhållas avseende aktuellt år. Hit hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder. Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Beloppen beräknas baserade på hur de temporära skillnaderna förväntas bli utjämnade och med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller aviserade per balansdagen. Temporära skillnader beaktas ej i skillnader hänförliga till andelar i dotter- och intresseföretag som inte förväntas beskattade inom överskådlig framtid. Obeskattade reserver redovisas inklusive uppskjuten skatteskuld.

Statliga stöd

Bidrag från staten redovisas till verkligt värde då det föreligger rimlig säkerhet att bidraget kommer att erhållas och att Teleperformance kommer att uppfylla de villkor som är förknippade med bidraget. Statliga bidrag som gäller kostnader periodiseras och redovisas i resultaträkningen över samma perioder som de kostnader bidragen avser att täcka.

Not 2 Uppskattningar och bedömningar

När finansiella rapporter upprättas måste styrelsen och den verkställande direktören i enlighet med tillämpade redovisnings- och värderingsprinciper göra vissa uppskattningar, bedömningar och antaganden som påverkar redovisning och värdering av tillgångar, avsättningar, skulder, intäkter och kostnader. Nedan beskrivs de områden vars uppskattningar och bedömningar kan ha stor betydelse för företaget och som därmed kan påverka balans- och resultaträkningen i framtiden.

Redovisning av uppskjutna skattefordringar

Bedömningen av i vilken omfattning uppskjutna skattefordringar kan redovisas baseras på en bedömning av sannolikheten att bolaget i framtiden kommer generera skattepliktiga intäkter mot vilka uppskjutna skattefordringar kan nyttjas.

Bedömning av osäkra fordringar

Kundfordringar värderas till det kassaflöde som förväntas inflyta till företaget och granskas detaljerat vid varje balansdag.

Nedskrivningar

Nedskrivningsbehov bedöms genom att beräkna förväntade framtida kassaflöden med användning av en lämplig diskonteringsränta. Osäkerheter föreligger avseende antaganden om framtida kassaflöden samt fastställandet av en lämplig diskonteringsränta.

Fortsatt drift

Bolaget har under året låtit upprätta och låtit revisorema granska en kontrollbalansräkning i linje med ABL 25 kap 14§ då det egna kapitalet under året understeg hälften av det registrerade aktiekapitalet. Inför kontrollstämma 2 kunde det konstateras att det egna kapitalet var återställt genom ett ovillkorat aktieägartillskott från moderbolaget. Bolaget har även under året genomgått en omorganisation med fokus på kostnadsreducering vilket förväntas stärka bolagets ställning under 2024. Omorganisationen under 2023 i kombination med ett starkt fokus på att öka bolagets omsättning är initiativ som förväntas bidra till att bolaget återigen kan uppvisa ett positivt resultat.

Bolaget har fortsatt stöd av Moderbolaget som utfärdat en likviditetsgaranti som garanterar Teleperformance Nordics fortsatta drift.

Noter

Not 3 Övriga rörelseintäkter

	2023	2022
Tjänster och rättigheter till koncernbolag	38 985	34 243
Valutakursvinster	2 465	2 871
Bidrag för korttidspermittering	-	-
Kompensation för höga sjuklönekostnader	-	2 668
Övrigt	20	91
	41 470	39 873

Not 4 Arvode till revisorer

	2023	2022
KPMG		
Revisionsuppdraget	15	747
Annan revisionsverksamhet	121	161
PWC		
Revisionsuppdraget	828	-
Annan revisionsverksamhet	65	-
	1 029	908

Not 5 Operationella leasingavtal

	2023	2022
Kostnadsförda leasingavgifter avseende operationella leasingavtal	37 704	34 725
Framtida minimileaseavgifter avseende ej uppsägningsbara operationella leasingavtal:		
Ska betalas inom 1 år	40 405	39 880
Ska betalas inom 2-5 år	43 069	82 000
Ska betalas senare än 5 år	-	-

Det som redovisas som operationella leasingavtal avser huvudsakligen lokalhyror.

Företaget har inte ingått några väsentliga leasingavtal under året vilka redovisas som operationella leasingavtal.

Not 6 Anställda och personalkostnader

	2023	2022
Män	530	454
Kvinnor	398	348
	928	802
Löner och andra ersättningar		
Styrelse och verkställande direktör	4 104	5 553
Övriga anställda	322 641	268 425
	326 745	273 978

Uppsägningstiden är 6 månader från såväl VD:s som bolagets sida. Under uppsägningstiden får företaget skilja VD från sin befattning med omedelbar verkan, men med väsentligen oförändrade anställningsförmåner under uppsägningstiden. Om företaget säger upp VD från anställningen har VD rätt till ett avgångsvederlag som motsvarar 6 månadslöner.

Pensions- och övriga sociala kostnader

Pensionskostnader för styrelse och verkställande direktör	807	791
Pensionskostnader för övriga anställda	17 046	15 348
Övriga sociala kostnader enligt lag och avtal	104 758	81 529
	122 611	97 668

Av företagets pensionskostnader avser 2 681 (f.å 3 598) gruppen företagets ledning 9 (f.å 6) personer. Bolagets utestående pensionsförpliktelser till dessa uppgår till 0 (f.å 0).

I bolagets pensionskostnader ingår kostnader kopplade till avsättningar för omstrukturering.

Könsfördelning bland ledande befattningshavare	2023	2022
Andel kvinnor i styrelsen	50%	0%
Andel kvinnor bland övriga ledande befattningshavare	28%	16%

Not 7 Övriga rörelsekostnader

	2023	2022
Tjänster och rättigheter från koncernbolag	-5 036	-18 272
Valutakursförluster	-7 995	-6 059
Resultat vid utrangering av materiella anläggningstillgångar	-2 483	-232
Övrigt	-	-8
	-15 514	-24 571

Not 8 Inköp och försäljning mellan koncernföretag

	2023	2022
Andel av årets totala inköp som skett från andra företag inom koncernen	17%	19%
Andel av årets totala försäljning som skett till andra företag inom koncernen	2%	4%

Not 9 Ränteintäkter och liknande resultatposter

	2 023	2 022
Ränteintäkter till koncernföretag	-	-
Övriga finansiella intäkter	1 557	9
	1 557	9

Not 10 Räntekostnader och liknande resultatposter

	2023	2022
Räntekostnader från koncernföretag	-5 893	-2 195
Övriga finansiella kostnader	-2 985	-1 751
	-8 878	-3 946

Resultat från andelar i koncernföretag syftar till bolagets nedskrivning av andelar i dotterbolag under året, se not 15.

Not 11 Bokslutsdispositioner

	2023	2022
Återföring från periodiseringsfond	-	36 329
Avsättning till periodiseringsfond	-	-
Skillnad mellan bokförd avskrivning och avskrivning enligt plan	-	-
	-	36 329

Teleperformance Nordic AB
556325-8838

Not 12 Skatt på årets resultat

		2023		2022
Aktuell skatt		-		-194
Uppskjuten skatt		-		-1 887
Redovisad skatt		-		-2 081
Avstämning av effektiv skattesats				
Redovisat resultat före skatt	%	-189 102	%	-84 993
Skatt på redovisat resultat enligt gällande skattesats (20,6 %):	-20,6%	38 955	-20,6%	17 509
Skatteeffekt av:				
Övriga ej avdragsgilla kostnader	7,0%	-13 416	11,1%	-9 431
Aterläggning överavskrivning	0,0%	10	0,4%	-374
Ej skattepliktiga intäkter	0,0%	37	0,0%	1
Schablonintäkt p-fond			0,0%	-37
Förändring av temporära skillnader för vilka ingen uppskjuten skatt redovisas			2,4%	-2 071
Förändrad värdering temporära skillnader			2,2%	-1 887
Justering avseende tidigare år			0,2%	-194
Underskottsavdrag vars skattevärde ej redovisas som tillgång	13,7%	-25 845	6,5%	-5 597
Övrigt	-0,1%	259		0
Redovisad skatt	0,0%	-	2,4%	-2 081
Årets skattekostnad i %		0,0%		2,4%

Not 13 Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten

	2023	2022
Ingående anskaffningsvärden	8 713	926
Årets anskaffningar	589	7 913
Omklassificeringar	-1 716	-126
Försäljningar/utrangeringar	-	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	7 586	8 713
Ingående avskrivningar	-	-
Årets avskrivningar	-1 050	-
Nedskrivningar	-	-
Försäljningar/utrangeringar	-	-
Utgående ackumulerade avskrivningar	-1 050	-
Utgående redovisat värde	6 536	8 713

Not 14 Licenser och liknande rättigheter

	2023	2022
Ingående anskaffningsvärden	34 794	34 629
Årets anskaffningar	1 477	39
Omklassificeringar	1 716	126
Försäljningar/utrangeringar	-24 701	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	13 286	34 794
Ingående avskrivningar	-31 815	-27 636
Årets avskrivningar	-2 925	-
Nedskrivningar	874	-
Försäljningar/utrangeringar	23 264	-
Utgående ackumulerade avskrivningar	-10 602	-31 815

Not 15 Inventarier, verktyg och installationer

	2023	2022
Ingående anskaffningsvärden	59 313	57 047
Årets anskaffningar	2 283	4 543
Försäljningar/utrangeringar	-11 709	-2 277
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	49 887	59 313
Ingående avskrivningar	-44 601	-36 413
Försäljningar/utrangeringar	10 556	2 045
Årets avskrivningar	-8 739	-10 233
Utgående ackumulerade avskrivningar	-42 784	-44 601
Utgående redovisat värde	7 103	14 712

Not 16 Förbättringsutgifter på annans fastighet

	2023	2022
Ingående anskaffningsvärden	26 109	24 795
Årets anskaffningar	652	1 314
Försäljningar/utrangeringar	-2 473	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	24 288	26 109
Ingående avskrivningar	-17 675	-12 050
Försäljningar/utrangeringar	1 694	-
Årets avskrivningar	-5 136	-5 625
Utgående ackumulerade avskrivningar	-21 117	-17 675
Utgående redovisat värde	3 171	8 434



2024070128281

Not 17 Andelar i koncernföretag

	2023	2022
Ingående anskaffningsvärden	177 699	171 116
Aktieägarförlust	46 562	6 583
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	224 261	177 699
Ingående nedskrivningar	-159 596	-114 605
Årets nedskrivningar	-64 665	-44 991
Utgående ackumulerade nedskrivningar	-224 261	-159 596
Utgående redovisat värde	-	18 103

Specifikation av andelar i koncernföretag

Namn	Organisation snummer	Säte	Kapital- andel	Rösträtts- andel	2023-12-31 Bokfört värde	2022-12-31 Bokfört värde
Teleperformance Norge A/S	967 682 535	Oslo	100%	100%	-	-
Teleperformance Danmark A/S	15 112 905	Köpenhamn	100%	100%	-	11 586
Teleperformance Finland Oy	0875544-0	Tammerfors	100%	100%	-	6 517
					-	18 103

Nedskrivningsprövning av andelar i dotterföretag

Bolaget har prövat behovet av nedskrivning av andelarna i dotterbolag inför årsbokslutet. Nyttjandevärde har beräknats utifrån diskonterade framtida kassaflöden. Företagsledningen har sammanställt en budget för 2024 samt godkända prognoser för åren 2025-2028 som ligger till grund för förväntade framtida kassaflöden som tillämpas i nedskrivningsprövningen.

Teleperformance Nordic AB
556325-8838

Not 18 Uppskjuten skattefordran

	2023	2022
Ingående saldo	-	1 887
Tillkommande skattefordringar	-	-
Omvärdering uppskjuten skatt	-	-1 887
	-	-

Upplysningar om uppskjuten skattefordran

Bolaget redovisar ingen uppskjuten skattefordran kopplat till temporära skillnader på grund av osäkerhet kring när dessa temporära skillnader kan nyttjas.

Not 19 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2023	2022
Upplupna intäkter	36 655	52 235
Förutbetalda hyreskostnader	6 136	8 145
Förutbetalda försäkringspremier	9	191
Övriga förutbetalda kostnader	6 478	5 463
	49 278	66 034

Not 20 Likvida medel

	2023	2022
Kassamedel	-	192
	-	192

Bolagets likvida medel utgör en del av Teleperformancekoncernens cash-poolsystem 113 388 TSEK (-17 551 TSEK). Bolagets utgående balans på koncernkonton redovisas såsom fordran respektive skuld till koncernbolag i balansräkningen. Förändring av saldo på koncernkonto redovisas i rörelsekapitalförändringen i bolagets kassaflödesanalys.

Not 21 Aktiekapital

	2023	2022
Aktiekapital	277	277
Antal aktier	1 000	1 000
Kvotvärde	0,28	0,28

Not 22 Avsättningar

	2023-12-31	2022-12-31
Ersättningar till anställda		
Belopp vid årets ingång	3 031	-
Nya avsättningar	13 380	3 031
Under året ianspråktaga belopp	-6 089	-
Under året återförda belopp	-	-
	10 322	3 031

Avsättningen avser ersättningar till anställda kopplat till bolagets omorganisation som genomförts 2023. Inkluderat i årets avsättningar finns även avgångsvederlag till bolagets VD samt övriga ledande befattningshavare.

Not 23 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2023	2022
Upplupna personalrelaterade kostnader	56 433	45 598
Upplupna kostnader inhyrd personal	6 936	22 077
Övriga upplupna kostnader	3 805	7 450
	67 174	75 125

Not 24 Ställda säkerheter

	2023	2022
Säkerheter ställda för egna skulder till kreditinstitut:		
Företagsinteckningar	5 000	5 000
Hysesgaranti	-	1 440
	5 000	6 440

Not 25 Disposition av balanserade vinstmedel (Belopp i SEK)

Förslag till resultatdisposition	
Styrelsen föreslår att till förfogande stående medel	304 966 000
Balanserat resultat	-189 102 507
Årets resultat	115 863 493
disponeras så att	
i ny räkning överföres	115 863 493
	115 863 493

Not 26 Händelser efter balansdagen

Bolaget fortsätter arbeta aktivt med ett flertal initiativ med fokus på att öka omsättningen och reducera kostnader för att så snabbt som möjligt bringa bolaget tillbaka till att uppvisa ett positivt resultat. Vid datumet för godkännandet av denna årsredovisning är det fortfarande för tidigt att bedöma effekterna av de initiativ som gjorts för att öka omsättningen och reducera kostnader som påbörjats under 2023.

Not 27 Nyckeltalsdefinitioner

Rörelsemarginal
Rörelseresultat i procent av nettoomsättningen

Justerat eget kapital
Eget kapital med tillägg för obeskattade reserver som reducerats med uppskuten skatt.

Avkastning på eget kapital
Resultat efter finansiella poster i procent av genomsnittligt justerat eget kapital

Soliditet
Justerat eget kapital i procent av balansomslutning

Not 28 Hållbarhetsrapport

Teleperformance Nordic AB upprättar ingen egen hållbarhetsrapport utan väljer att tillämpa undantaget i ÅRL 6 kap. 10 § då bolaget omfattas av en hållbarhetsrapport upprättad av moderbolaget Teleperformance SE, säte i Paris, Frankrike. Rapporten finns att tillgå på moderbolagets hemsida "<https://www.teleperformanceinvestorrelations.com/en-us/press-releases-and-documentation/annual-and-half-yearly-financial-information>."

Teleperformance Nordic AB
556325-8838

Stockholm, 2024-06-27

Joao Cardoso
Ordförande

Josefin Erséus
Styrelseledamot

Vår revisionsberättelse har lämnats 2024-06-27
PricewaterhouseCoopers AB

Erik Hansson Widegren
Auktoriserad revisor

Kalliopi Grypari
Styrelseledamot

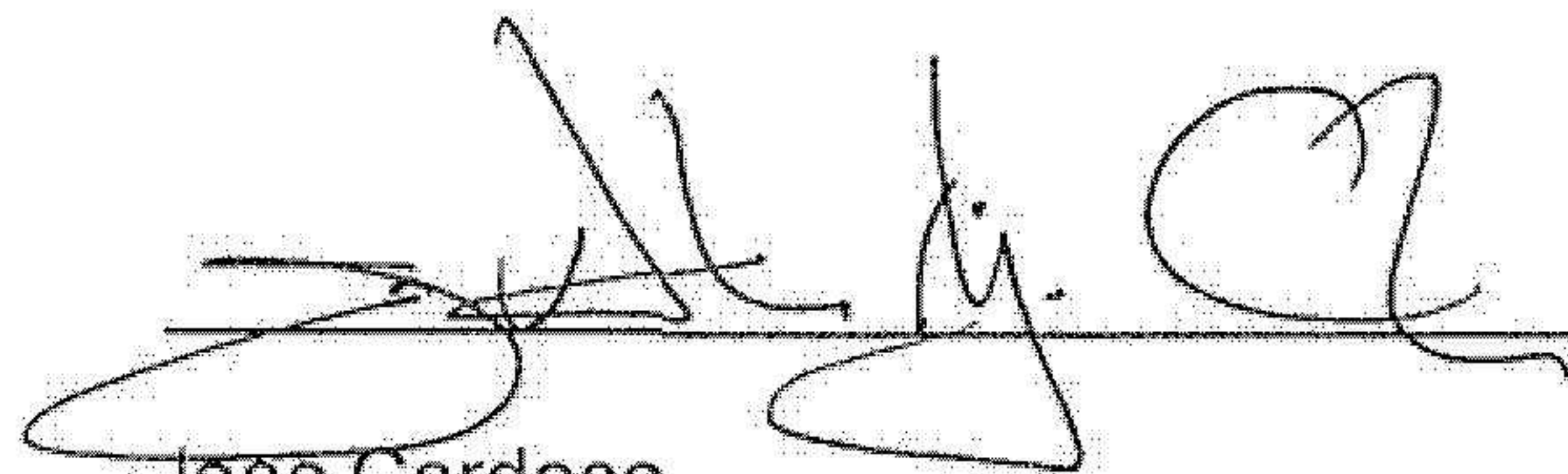
Jakob Gundersen
Styrelseledamot och verkställande direktör

Vidimeras:
Anteck
AMANDA LINDBKVIST
0046730844197

Teleperformance Nordic AB
556325-8838

2024070128285

Stockholm, 2024-06-27

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'João Cardoso', written over a horizontal line.

João Cardoso
Ordförande

Vidimeras:

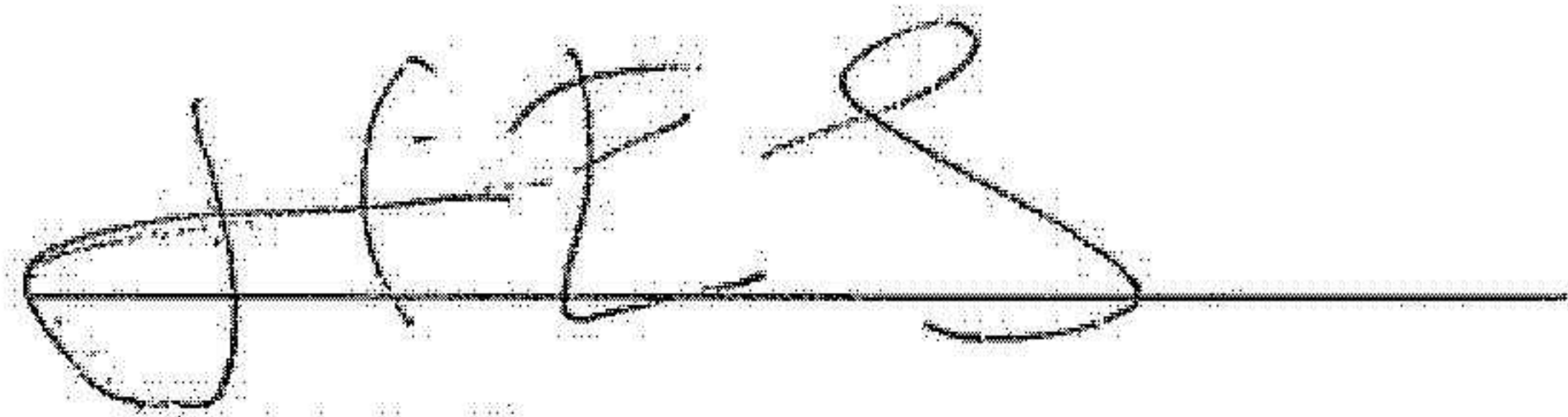
A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Amanda Lindkvist', written in a cursive style.

AMANDA LINDKVIST
0046730844197

Teleperformance Nordic AB
556325-8838

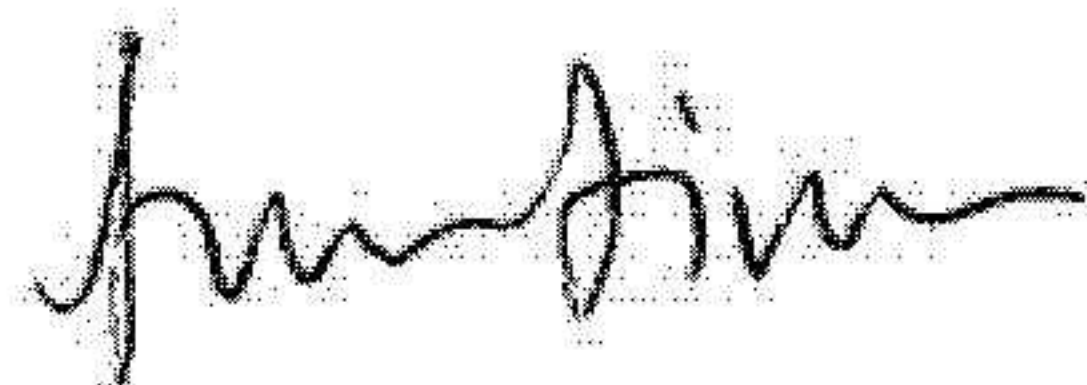
2024070128286

Stockholm, 2024-06-27

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'JERS', written over a horizontal line.

Josefin Erséus
Styrelseledamot

Vidimeras

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Amanda', written in a cursive style.

AMANDA LINDQVIST
0046730844197

2024070128287

Stockholm, 2024-06-27

Kalliope Grypari
Styrelseledamot

Vidimeras:

furjun

AMANDA LINDBLUST

0046 730844197

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Teleperformance Nordic AB, org.nr 556325-8838

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Teleperformance Nordic AB för år 2023.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Teleperformance Nordic ABs finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för Teleperformance Nordic AB.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Teleperformance Nordic AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Övrig upplysning

Revisionen av årsredovisningen för räkenskapsåret 2022 har utförts av en annan revisor som lämnat en revisionsberättelse daterad 11 maj 2023 med omodifierade uttalanden i Rapport om årsredovisningen.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Teleperformance Nordic AB för år 2023 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Teleperformance Nordic AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

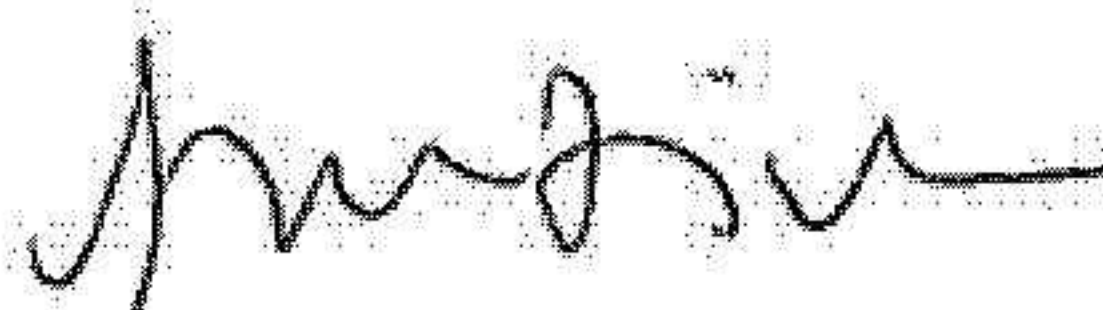
Stockholm den 27 juni 2024

PricewaterhouseCoopers AB



Erik Hansson Widegren
Auktoriserad revisor

Vidimeras:



AMANDA LINDKVIST
0046 73 084 4197