

Årsredovisning
för
ServiceNow Sweden AB
556882-0764

Räkenskapsåret
2022

Fastställelseintyg

Undertecknad styrelseledamot i ServiceNow Sweden AB intygar att resultaträkningen och balansräkningen i årsredovisningen har fastställts på årsstämma 2023-06-28. Årsstämman beslutade att godkänna styrelsens förslag till resultatdisposition.

Jag intygar också att innehållet i årsredovisningen och revisionsberättelsen stämmer överens med originalen.

Stockholm 2023-06-28



Mark Aidan Cockerill

Årsredovisning

för

ServiceNow Sweden AB

556882-0764

Räkenskapsåret

2022

Innehållsförteckning

Förvaltningsberättelse	2
Resultaträkning	4
Balansräkning	5
Kassaflödesanalys	7
Noter	8
Underskrifter	14

Styrelsen för ServiceNow Sweden AB avger följande årsredovisning för räkenskapsåret 2022.

Årsredovisningen är upprättad i svenska kronor, SEK. Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i hela kronor (kr). Uppgifter inom parentes avser föregående år.

Förvaltningsberättelse

Information om verksamheten

Bolaget tillhandahåller supporttjänster för försäljning och marknadsföring till närstående ServiceNow Nederland B.V.

Företaget har sitt säte i Stockholm.

Förväntad framtida utveckling samt väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Företagets affär påverkas av många inhemska och utländska faktorer, inklusive internationell handelspolitik, det pågående kriget i Ukraina och inhemsk ekonomisk tillväxt. Särskilt osäkerheterna i det politiska landskapet i Europa, Ukrainakriget, som leder till inflation, kraftigt stigande olje- och gaspriser och flaskhalsar och de krigsrelaterade sanktionerna mot Europa kan ha en negativ inverkan på den svenska marknaden och därmed på möjligheterna för ServiceNow Group att utöka sin marknadsandel. Sannolikheten och påverkan av de olika affärsriskerna på företagets finansiella ställning eller resultat bedöms vara låg, givet att företaget arbetar under en internprissättningsmodell.

Flerårsöversikt (Tkr)	2022	2021	2020	2019	2018
Nettoomsättning	324 913	255 730	221 700	194 768	145 727
Resultat efter finansiella poster	15 439	12 101	10 051	9 113	6 571
Soliditet (%)	51,7	59,2	43,3	34,7	32,6

För definitioner av nyckeltal, se Redovisnings- och värderingsprinciper.

Förändringar i eget kapital

	Aktie- kapital	Balanserat resultat	Årets resultat	Totalt
Belopp vid årets ingång	50 000	26 815 252	9 598 540	36 463 792
Disposition enligt beslut av årsstämman:				
Balanseras i ny räkning		9 598 540	-9 598 540	0
Årets resultat			11 370 311	11 370 311
Belopp vid årets utgång	50 000	36 413 792	11 370 311	47 834 103

Förslag till vinstdisposition

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel (kronor):

balanserad vinst	36 413 792
årets vinst	11 370 311
	47 784 103
disponeras så att	
i ny räkning överföres	47 784 103
	47 784 103

Företagets resultat och ställning i övrigt framgår av efterföljande resultat- och balansräkning samt kassaflödesanalys med noter.

Resultaträkning

	Not	2022-01-01 -2022-12-31	2021-01-01 -2021-12-31
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning		324 913 004	255 729 764
		324 913 004	255 729 764
Rörelsens kostnader			
Övriga externa kostnader	2, 3	-31 584 146	-19 834 770
Personalkostnader	4	-277 532 656	-223 320 859
Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar		-422 039	-238 185
Övriga rörelsekostnader		-47 753	-166 475
		-309 586 594	-243 560 289
Rörelseresultat	5	15 326 410	12 169 475
Resultat från finansiella poster			
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter		165 291	29 171
Räntekostnader och liknande resultatposter		-52 521	-97 757
		112 770	-68 586
Resultat efter finansiella poster		15 439 180	12 100 889
Resultat före skatt		15 439 180	12 100 889
Skatt på årets resultat	6	-4 068 869	-2 502 349
Årets resultat		11 370 311	9 598 540

Balansräkning

Not

2022-12-31

2021-12-31

TILLGÅNGAR

Anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar

Inventarier, verktyg och installationer

7

616 711

726 939

616 711

726 939

Finansiella anläggningstillgångar

Andra långfristiga fordringar

8

0

967 574

0

967 574

Summa anläggningstillgångar

616 711

1 694 513

Omsättningstillgångar

Kortfristiga fordringar

Fordringar hos koncernföretag

9

80 642 745

36 353 638

Övriga fordringar

3 134 331

1 716 701

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

10

7 592 051

1 332 648

91 369 127

39 402 987

Kassa och bank

9

501 342

20 492 392

Summa omsättningstillgångar

91 870 469

59 895 379

SUMMA TILLGÅNGAR

92 487 180

61 589 892

Balansräkning

Not

2022-12-31

2021-12-31

EGET KAPITAL OCH SKULDER

Eget kapital

11, 12

Bundet eget kapital

Aktiekapital

50 000

50 000

50 000

50 000

Fritt eget kapital

Balanserad vinst eller förlust

36 413 792

26 815 252

Årets resultat

11 370 311

9 598 540

47 784 103

36 413 792

Summa eget kapital

47 834 103

36 463 792

Kortfristiga skulder

Leverantörsskulder

6 347 441

309 638

Skulder till koncernföretag

696 053

580 764

Aktuella skatteskulder

3 099 900

1 263 758

Övriga skulder

4 511 508

390

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

13

29 998 175

22 971 550

Summa kortfristiga skulder

44 653 077

25 126 100

SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER

92 487 180

61 589 892

Kassaflödesanalys

	Not	2022-01-01 -2022-12-31	2021-01-01 -2021-12-31
Den löpande verksamheten			
Resultat efter finansiella poster		15 439 180	12 100 889
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet		548 286	288 998
Betald skatt		-2 232 727	-5 620 133
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		13 754 739	6 769 754
Kassaflöde från förändring av rörelsekapitalet			
Förändring av kortfristiga fordringar		-51 966 140	-10 692 143
Förändring av leverantörsskulder		6 037 803	220 558
Förändring av kortfristiga skulder		11 653 032	-7 121 756
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-20 520 566	-10 823 587
Investeringsverksamheten			
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		-438 058	-651 526
Övriga förändringar finansiella anläggningstillgångar		967 574	0
Kassaflöde från investeringsverksamheten		529 516	-651 526
Årets kassaflöde		-19 991 050	-11 475 113
Likvida medel vid årets början			
Likvida medel vid årets början		20 492 392	31 967 505
Likvida medel vid årets slut	14	501 342	20 492 392

Noter

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Allmänna upplysningar

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

Fordringar och skulder i utländsk valuta har värderats till balansdagens kurs. Kursvinster och kursförluster på rörelsefordringar och rörelseskulder redovisas i rörelseresultatet medan kursvinster och kursförluster på finansiella fordringar och skulder redovisas som finansiella poster.

Redovisningsprinciperna är oförändrade jämfört med föregående år.

Intäktsredovisning

Intäkter har tagits upp till verkligt värde av vad som erhållits eller kommer att erhållas och redovisas i den omfattning det är sannolikt att de ekonomiska fördelarna kommer att tillgodogöras bolaget och intäkterna kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar enligt plan och eventuella nedskrivningar.

Avskrivning sker linjärt över den förväntade nyttjandeperioden med hänsyn till väsentligt restvärde. Följande avskrivningsprocent tillämpas:

Inventarier, verktyg och installationer	3 år
-----------------------------------------	------

Finansiella instrument

Kundfordringar/kortfristiga fordringar

Kundfordringar och kortfristiga fordringar redovisas som omsättningstillgångar till det belopp som förväntas bli inbetalt efter avdrag för individuellt bedömda osäkra fordringar.

Låneskulder och leverantörsskulder

Låneskulder och leverantörsskulder redovisas initialt till anskaffningsvärde efter avdrag för transaktionskostnader. Skiljer sig det redovisade beloppet från det belopp som ska återbetalas vid förfallotidpunkten periodiseras mellanskillnaden som räntekostnad över lånets löptid med hjälp av instrumentets effektivränta. Härigenom överensstämmer vid förfallotidpunkten det redovisade beloppet och det belopp som ska återbetalas.

Nedskrivningsprövning av finansiella anläggningstillgångar

Vid varje balansdag bedöms om det finns indikationer på nedskrivningsbehov av någon av de finansiella anläggningstillgångarna. Nedskrivning sker om värdenedgången bedöms vara bestående och prövas individuellt.

Leasingavtal

Företaget redovisar samtliga leasingavtal, såväl finansiella som operationella, som operationella leasingavtal. Operationella leasingavtal redovisas som en kostnad linjärt över leasingperioden.

Inkomstskatter

Total skatt utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Skatter redovisas i resultaträkningen, utom då underliggande transaktion redovisas direkt mot eget kapital varvid tillhörande skatteeffekter redovisas i eget kapital.

Aktuell skatt

Aktuell skatt avser inkomstskatt för innevarande räkenskapsår samt den del av tidigare räkenskapsårs inkomstskatt som ännu inte redovisats. Aktuell skatt beräknas utifrån den skattesats som gäller per balansdagen.

Ersättningar till anställda

Ersättningar till anställda avser alla former av ersättningar som företaget lämnar till de anställda. Kortfristiga ersättningar utgörs av bland annat löner, betald semester, betald frånvaro, bonus och ersättning efter avslutad anställning (pension). Kortfristiga ersättningar redovisas som kostnad och en skuld då det finns en legal eller informell förpliktelse att betala ut en ersättning till följd av en tidigare händelse och en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen visar företagets förändringar av företagets likvida medel under räkenskapsåret. Kassaflödesanalysen upprättas enligt den indirekta metoden.

Nyckeltalsdefinitioner

Nettoomsättning

Rörelsens huvudintäkter, fakturerade kostnader, sidointäkter samt intäktskorrigeringar.

Resultat efter finansiella poster

Resultat efter finansiella intäkter och kostnader men före bokslutsdispositioner och skatter.

Soliditet (%)

Justerat eget kapital (eget kapital och obeskattade reserver med avdrag för uppskjuten skatt) i procent av balansomslutning.

Uppskattningar och bedömningar

Följande antaganden om framtiden och andra väsentliga källor till osäkerhet i uppskattningar på balansdagen skulle kunna innebära en betydande risk för en väsentlig justering av redovisade värden för tillgångar och skulder under nästa räkenskapsår:

Fordringar hos koncernföretag.

Bolaget bedömer att det ej föreligger något nedskrivningsbehov på dess fordringar hos koncernföretag.

Not 2 Leasingavtal

Årets leasingkostnader avseende leasingavtal, uppgår till 8 730 Tkr (8 007 Tkr).

Framtida leasingavgifter, för icke uppsägningsbara leasingavtal, förfaller till betalning enligt följande:

	2022	2021
Inom ett år	8 130 484	8 007 871
Senare än ett år men inom fem år	0	8 130 484
	8 130 484	16 138 355

Not 3 Arvode till revisorer

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter.

	2022	2021
BDO Sweden AB		
Revisionsuppdrag	55 000	85 300
	55 000	85 300

Not 4 Anställda och personalkostnader

	2022	2021
Medelantalet anställda		
Kvinnor	20	16
Män	71	56
	91	72
Löner och andra ersättningar		
Styrelse och verkställande direktör	-	-
Övriga anställda	171 633 171	137 024 545
	171 633 171	137 024 545
Sociala kostnader		
Pensionskostnader för styrelse och verkställande direktör	-	-
Pensionskostnader för övriga anställda	28 611 474	17 891 880
Övriga sociala avgifter enligt lag och avtal	73 421 097	68 404 434
	102 032 571	86 296 314
Totala löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader	273 665 742	223 320 859
Könsfördelning bland ledande befattningshavare		
Andel kvinnor i styrelsen	0 %	0 %
Andel män i styrelsen	100 %	100 %
Andel kvinnor bland övriga ledande befattningshavare	22 %	23,1 %
Andel män bland övriga ledande befattningshavare	78 %	76,9 %

Not 5 Inköp och försäljning mellan koncernföretag

	2022	2021
Andel av årets totala inköp som skett från andra företag i koncernen	0,00 %	0,00 %
Andel av årets totala försäljningar som skett till andra företag i koncernen	100,00 %	100,00 %

Not 6 Aktuell och uppskjuten skatt

	2022	2021
Skatt på årets resultat		
Aktuell skatt	3 956 011	2 754 348
Justering avseende tidigare år	112 858	-251 999
Totalt redovisad skatt	4 068 869	2 502 349

Avstämning av effektiv skatt

	2022	
	Procent	Belopp
Redovisat resultat före skatt		15 439 180
Skatt enligt gällande skattesats	20,60	-3 180 471
Ej avdragsgilla kostnader		-775 540
Justering avseende skatter för föregående år		-112 858
Redovisad effektiv skatt	26,35	-4 068 869

Not 7 Inventarier, verktyg och installationer

	2022-12-31	2021-12-31
Ingående anskaffningsvärden	1 030 050	466 508
Inköp	438 058	651 526
Försäljningar/utrangeringar	-388 104	-87 984
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	1 080 004	1 030 050
Ingående avskrivningar	-303 111	-102 097
Försäljningar/utrangeringar	261 857	37 171
Årets avskrivningar	-422 039	-238 185
Utgående ackumulerade avskrivningar	-463 293	-303 111
Utgående redovisat värde	616 711	726 939

Not 8 Andra långfristiga fordringar

	2022-12-31	2021-12-31
Ingående anskaffningsvärden	967 574	1 056 296
Tillkommande fordringar	106 559	0
Avgående fordringar	0	-88 722
Omklassificering till kortfristig fordran	-1 074 133	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	0	967 574
Utgående redovisat värde	0	967 574

Not 9 Ökning fordringar hos koncernföretag med anledning av cash pooling

Från och med den 11 april 2022 ingick bolaget ett avtal om cash pooling och tillhörande tjänster med ServiceNow International Treasury Limited ("ITC") i samarbete med J.P. Morgan SE Dublin Branch ("banken") för att centralisera och optimera hanteringen av företagets kassaflöden och relaterade finansfunktioner.

Enligt ovanstående överenskommelse överförs företagets banktillgodohavanden till ITC dagligen eller på annan basis, som bestäms gemensamt av ITC och bolaget. De medel som överförs till ITC tillsammans med ränta som erhålls minus de medel som erhållits från ITC, tillsammans med upplupen ränta som ska betalas, kallas "Nettofinansieringssaldo".

Om nettofinansieringssaldot under någon dag är negativt, är företaget skyldig att betala ränta på nettofinansieringssaldot enligt den dagliga räntan för rådande marknadsmässiga referensränta plus 70 baspunkter för det negativa nettofinansieringssaldot. Om nettofinansieringssaldot för någon dag är positiv krediteras bolaget ränta till den rådande marknadsmässiga referensräntan plus 0 baspunkter om referensräntan är positiv och till 0 baspunkter om den rådande marknadsmässiga referensräntan är negativ på en sådan positiv nettofinansieringsbalans.

Not 10 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2022-12-31	2021-12-31
Förutbetalda hyreskostnader	2 530 086	1 156 495
Förutbetalda försäkringspremier	3 770 326	0
Övrigt förutbetalt	1 291 639	176 153
	7 592 051	1 332 648

Not 11 Antal aktier och kvotvärde

	Antal aktier	Kvotvärde
Namn		
Antal A-Aktier	500	100
	500	

Not 12 Disposition av vinst eller förlust

2022-12-31

Förslag till vinstdisposition

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel:

balanserad vinst	36 413 792
årets vinst	11 370 311
	47 784 103

disponeras så att	
i ny räkning överföres	47 784 103
	47 784 103

Not 13 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

2022-12-31

2021-12-31

Upplupen bonus	2 840 190	1 928 772
Upplupna semesterlöner inkl sociala avgifter	21 423 820	15 843 634
Upplupen pension	829 205	569 031
Upplupna löner	3 598 636	2 723 959
Övriga lönerelaterade kostnader	1 306 324	1 906 154
	29 998 175	22 971 550

Not 14 Likvida medel

2022-12-31

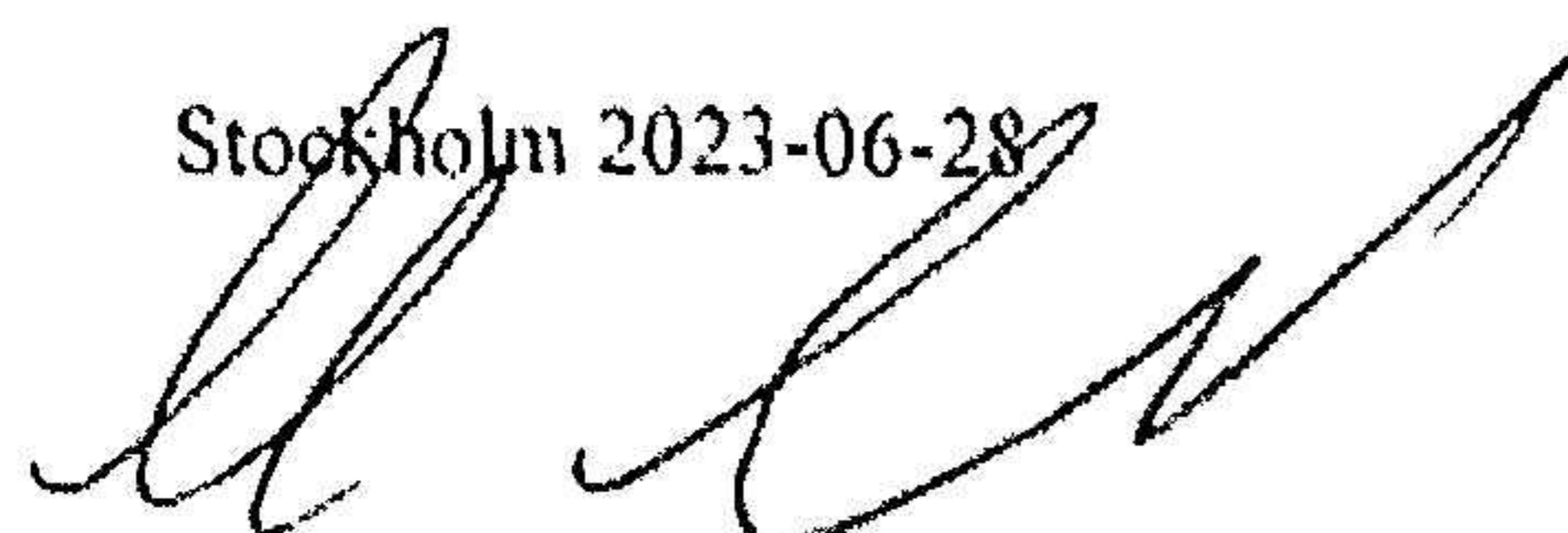
2021-12-31

Likvida medel		
Kassamedel	501 342	20 492 392
	501 342	20 492 392

Not 15 Uppgifter om moderföretag

Bolaget är ett helägt dotterbolag till ServiceNow Ireland Limited, Dublin, Irland. Bolaget är inkluderat i den koncernårsredovisning som upprättas av ServiceNow Inc., Santa Clara, USA. ServiceNow Inc. upprättar koncernårsredovisning i den största koncernen i gruppen. Koncernårsredovisningen finns tillgänglig på www.servicenow.com. ServiceNow Inc. är listad under CUSIP No. 81762P.

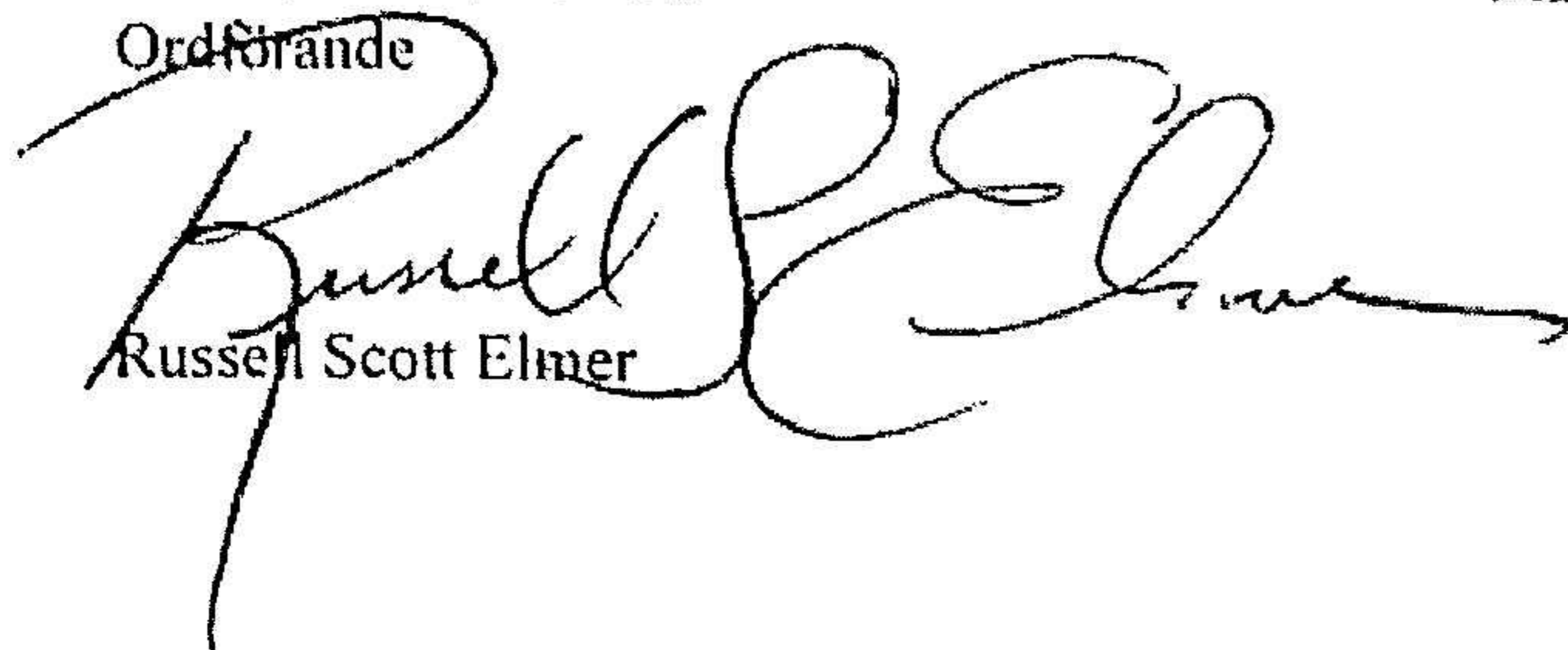
Stockholm 2023-06-28



Mark Aidan Cockerill
Ordförande



Mark William Alloy



Russell Scott Elmer

Vår revisionsberättelse har lämnats 2023-06-28

BDO Sweden AB



Sara Königslehner
Auktoriserad revisor

REVISIONSBERÄTTELSE

Till bolagsstämman i ServiceNow Sweden AB
Org.nr. 556882-0764

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för ServiceNow Sweden AB för år 2022.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av ServiceNow Sweden ABs finansiella ställning per den 31 december 2022 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionsred i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet "Revisorns ansvar". Vi är oberoende i förhållande till ServiceNow Sweden AB enligt god revisorsred i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen ansvarar även för den interna kontroll som den bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Den upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionsred i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar**Uttalanden**

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens förvaltning för ServiceNow Sweden AB för år 2022 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionsred i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet "Revisorns ansvar". Vi är oberoende i förhållande till ServiceNow Sweden AB enligt god revisorsred i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

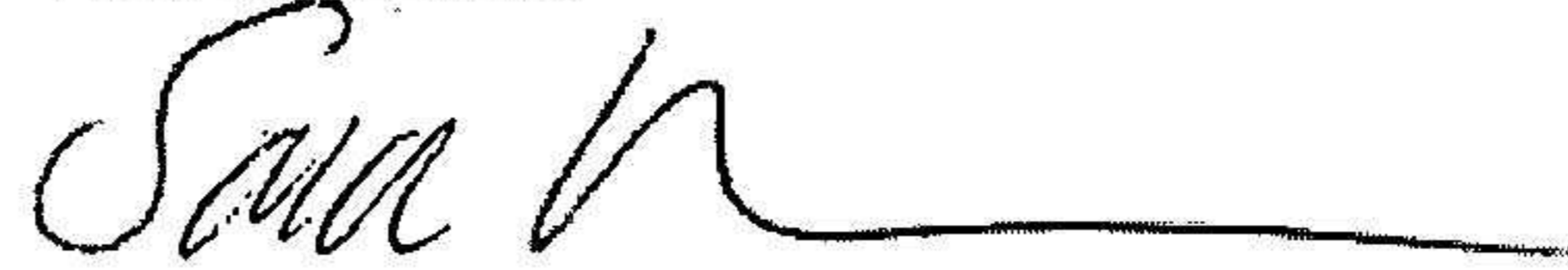
Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsred i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionsred i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets

vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Stockholm den 28 juni 2023

BDO Sweden AB



Sara Königslehner

Auktoriserad revisor