

Årsredovisning

för

Barona Contact Center AB

556776-8626

Räkenskapsåret

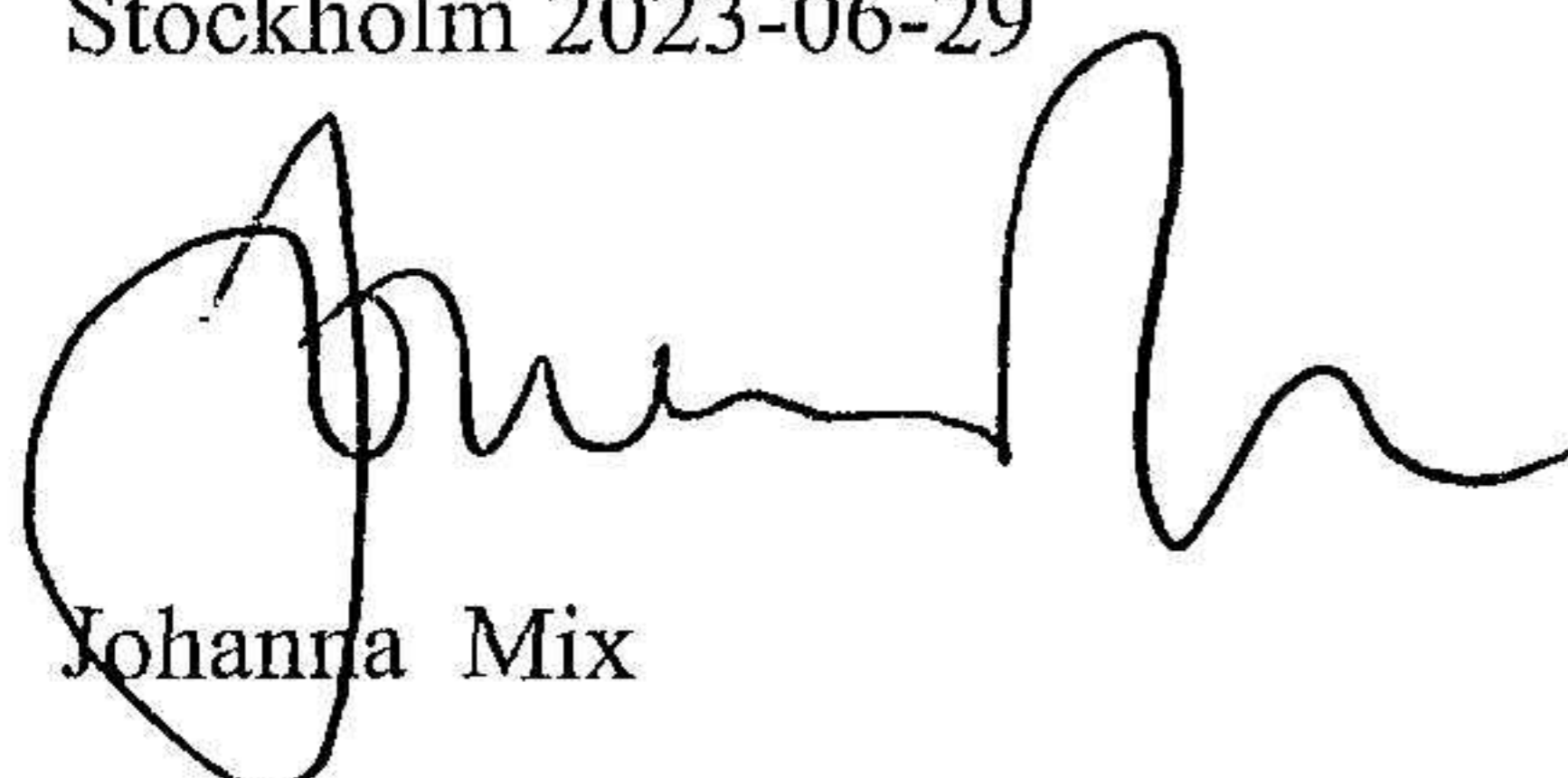
2022

Fastställelseintyg

Undertecknad verkställande direktör i Barona Contact Center AB intygar att resultaträkningen och balansräkningen i årsredovisningen har fastställts på årsstämma 2023-06-28. Årsstämman beslutade att godkänna styrelsens förslag till resultatdisposition.

Jag intygar också att innehållet i årsredovisningen och revisionsberättelsen stämmer överens med originalen.

Stockholm 2023-06-29



Johanna Mix

Årsredovisning
för
Barona Contact Center AB
556776-8626

Räkenskapsåret
2022

Styrelsen och verkställande direktören för Barona Contact Center AB avger följande årsredovisning för räkenskapsåret 2022.

Årsredovisningen är upprättad i svenska kronor, SEK. Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i hela kronor (kr). Uppgifter inom parentes avser föregående år.

Förvaltningsberättelse

Information om verksamheten

Bolaget registrerades 2009-01-27 och skall bedriva outsourcingtjänster inom kundtjänst, support och IT-drift samt därtill hörande konsulttjänster. 2019 förvärvades bolaget av Barona Human Resource Service AB (556882-5292) och är idag ett dotterbolag inom Barona koncernen.

BCC är ett outsourcingföretag med verksamhet i Solna, Falun, Malmö och Strömsund. BCC levererar kundservice, proaktiv kundvård och försäljning med hög kvalitet till uppdragsgivare som arbetar strategiskt med kundlojalitet och har förväntningar på att god kundservice kan öka kundnöjdhet och försäljning.

Med hjälp av kompetent personal, väldefinierade processer och ett kraftfullt IT-stöd producerar BCC kundservice som ger tillväxt, nöjda kunder och kostnadsbesparingar. BCC tar ansvar för kundserviceprocessen och hjälper företag och organisationer att utveckla kundkontakten via flera kanaler som t.ex. telefon, talsvar, chatt, e-post, fax, brev och webb. Med hjälp av en kompetent teknikplattform har företaget stora möjligheter att mäta, analysera och ständigt utvärdera och utveckla kundserviceprocessen med syftet att förbättra kundnöjdhet och försäljning.

En förutsättning för god kundservice är att personalen trivs och känner glädje och trygghet i arbetet. BCC arbetar med uppdragsgivare inom postrelaterade tjänster, detaljhandel, resor, bank, korthantering och e-handel. Uppdragsgivarna kommer från olika branscher men alla efterfrågar högkvalitativ, effektiv och lönsam kundservice, försäljning och support på distans. Företaget har idag tillsammans med sina finska kollegor möjlighet att erbjuda nordiska lösningar från såväl Sverige, Finland, Spanien och Polen.

Företaget har sitt säte i Solna.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

I februari 2022 invaderade Ryssland Ukraina och med detta kom ekonomiska konsekvenser i form av höjda energipriser, osäkerhet och inflation. Osäkerheten på marknaden och det ökade kostnadstrycket för BCC och dess kunder har lett till att tillväxten i bolaget inte gått enligt plan. Under året har de kundsamarbeten som var drivna av pandemin minskat i omfattning och lett till att både omsättning och framför allt lönsamheten påverkats negativt. Bolaget har därför prioriterat att genomföra ett antal kostnadsbesparande åtgärder under året.

Under hösten 2022 bytte företaget lokaler i Solna för att anpassa sig till det existerande behovet av arbetsplatser. Detta har på ett bra sätt mött upp det nya, postpandemiska arbetssättet då många varvar arbete på kontoret med arbete på hemmakontor. Bytet av lokaler har samtidigt gett våra medarbetare i Solna en modernare arbetsplats, än mer fokuserad på välmående, fysisk aktivitet och trevliga gemensamhetsytor.

Väsentliga händelser efter räkenskapsårets slut

Under våren 2023 har förändringar skett i barona Contact Centers ledning och Johanna Mix, VD för den svenska Barona Koncernens moderbolag Barona Human Resource Services AB, har tillträtt som koncerngemensam VD.

Förväntad framtida utveckling samt väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Att tillhöra och verka under gemensamt koncernnamn, Barona är positivt för att kunna erbjuda än mer flexibla lösningar för kunder i framtiden. Detta såväl inom landet liksom möjligheten till en utökad nordisk leverans. Tillsammans med kollegor i de andra servicecenter bolagen i koncernen kan även BCC delta i större och mer omfattande leveranser. 2023 ser mycket ljusare ut, då företaget har vunnit flertalet nya avtal och startat upp samarbeten som redan nu visar på ökade volymer och god lönsamhet. I början av året har bolaget genomgått en omorganisation som minskar overheadkostnaderna och skapar möjligheter till en mer effektiv organisation, något som säkerställer företagets lönsamhet framåt.

Flerårsöversikt (Tkr)	2022	2021	2020	2019	2018
Nettoomsättning	72 584	106 086	95 249	88 802	95 995
Resultat efter finansiella poster	-870	9 319	8 810	5 368	3 239
Balansomslutning	23 925	39 323	30 086	19 129	20 208
Soliditet (%)	55,9	43,4	52,0	45,4	28,4

Förändringar i eget kapital

	Aktie- kapital	Balanserat resultat	Årets resultat	Totalt
Belopp vid årets ingång	100 000	11 925 092	1 441 325	13 466 417
Disposition enligt beslut av årsstämman:				
Balanseras i ny räkning		1 441 325	-1 441 325	0
			228 735	228 735
Belopp vid årets utgång	100 000	13 366 417	228 735	13 695 152

Förslag till vinstdisposition

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel (kronor):

balanserad vinst	13 366 417
årets vinst	228 735
	13 595 152
disponeras så att	
i ny räkning överföres	13 595 152
	13 595 152

Företagets resultat och ställning i övrigt framgår av efterföljande resultat- och balansräkning samt kassaflödesanalys med noter.

Resultaträkning	Not	2022-01-01 -2022-12-31	2021-01-01 -2021-12-31
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	3	72 583 838	106 085 827
Övriga rörelseintäkter	4	1 863 712	2 314 221
		74 447 550	108 400 048
Rörelsens kostnader			
Handelsvaror		0	-301 146
Övriga externa kostnader	5, 6	-22 588 975	-26 095 735
Personalkostnader	7	-52 051 996	-72 345 000
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	8	-376 589	-320 516
Övriga rörelsekostnader		-290 678	-21 189
		-75 308 238	-99 083 586
Rörelseresultat	9	-860 688	9 316 462
Resultat från finansiella poster			
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter		0	5 161
Räntekostnader och liknande resultatposter		-8 924	-2 534
		-8 924	2 627
Resultat efter finansiella poster		-869 612	9 319 089
Bokslutsdispositioner	10	1 242 000	-7 450 000
Resultat före skatt		372 388	1 869 089
Skatt på årets resultat	11	-143 653	-427 764
Årets resultat		228 735	1 441 325

Balansräkning	Not	2022-12-31	2021-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>			
Koncessioner, patent, licenser, varumärken samt liknande rättigheter	12	0	0
Goodwill	13	0	0
		0	0
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>			
Förbättringsåtgärder på annans fastighet	14	0	0
Inventarier, verktyg och installationer	15	1 108 914	1 089 236
		1 108 914	1 089 236
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>			
Andra långfristiga fordringar	16	36 000	36 000
		36 000	36 000
Summa anläggningstillgångar		1 144 914	1 125 236
Omsättningstillgångar			
<i>Kortfristiga fordringar</i>			
Kundfordringar		6 954 355	8 377 143
Fordringar hos koncernföretag		11 954 149	26 410 564
Övriga fordringar	17	2 517 146	1 318 516
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	18	1 943 749	2 091 080
		23 369 399	38 197 303
Summa omsättningstillgångar		23 369 399	38 197 303
SUMMA TILLGÅNGAR		24 514 313	39 322 539

Balansräkning

Not

2022-12-31

2021-12-31

EGET KAPITAL OCH SKULDER

Eget kapital

19, 20

Bundet eget kapital

Aktiekapital

100 000

100 000

100 000

100 000

Fritt eget kapital

Balanserad vinst eller förlust

13 366 417

11 925 092

Årets resultat

228 735

1 441 325

13 595 152

13 366 417

Summa eget kapital

13 695 152

13 466 417

Obeskattade reserver

21

0

4 542 000

Kortfristiga skulder

Leverantörsskulder

1 143 537

2 754 304

Skulder till koncernföretag

3 660 021

7 956 293

Övriga skulder

1 845 756

3 009 586

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

22

4 169 847

7 593 939

Summa kortfristiga skulder

10 819 161

21 314 122

SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER

24 514 313

39 322 539

Kassaflödesanalys

Not

2022-01-01
-2022-12-31

2021-01-01
-2021-12-31

Den löpande verksamheten

Resultat Före finansiella poster	-860 688	9 316 462
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	376 589	401 705
Betald skatt	-1 688 403	-1 133 956
Erhållen ränta	0	2 627
Erlagd ränta	-8 924	0

Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital

-2 181 426 8 586 838

Kassaflöde från förändring av rörelsekapitalet

Förändring av kundfordringar	1 422 788	4 262 397
Förändring av kortfristiga fordringar	309 988	684 371
Förändring av leverantörsskulder	-1 610 767	-494 120
Förändring av kortfristiga skulder	-8 641 785	8 289 056

Kassaflöde från den löpande verksamheten

-10 701 202 21 328 542

Investeringsverksamheten

Investeringar i materiella anläggningstillgångar	-396 267	-799 234
Investeringar i finansiella anläggningstillgångar	0	-36 000

Kassaflöde från investeringsverksamheten

-396 267 -835 234

Finansieringsverksamheten

Förändring checkräkningskredit	0	0
Erhållna (lämnade) koncernbidrag	-3 300 000	-7 450 000

Kassaflöde från finansieringsverksamheten

-3 300 000 -7 450 000

Årets kassaflöde

-14 397 469 13 043 308

Likvida medel vid årets början

Likvida medel vid årets början 26 403 643 13 360 336

Likvida medel vid årets slut

12 006 174 26 403 644

2023070532350

Noter

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Allmänna upplysningar

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

Fordringar och skulder i utländsk valuta har värderats till balansdagens kurs. Kursvinster och kursförluster på rörelsefordringar och rörelseskulder redovisas i rörelseresultatet medan kursvinster och kursförluster på finansiella fordringar och skulder redovisas som finansiella poster.

Redovisningsprinciperna är oförändrade jämfört med föregående år.

Intäktsredovisning

Tjänsteuppdrag på löpande räkning intäktsredovisas i takt med att arbetet utförs och tjänster levereras.

Immateriella tillgångar

Övriga immateriella tillgångar som förvärvats av företaget är redovisade till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. Utgifter för internt genererad goodwill och varumärken redovisas i resultaträkningen som kostnad då de uppkommer.

Immateriella och materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar enligt plan och eventuella nedskrivningar.

Avskrivning sker linjärt över den förväntade nyttjandeperioden med hänsyn till väsentligt restvärde.

Följande avskrivningsprocent tillämpas: 20%

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas som tillgång i balansräkningen när de på basis av tillgänglig information är sannolikt att den framtida ekonomiska nyttan som är förknippad med innehavet tillfaller företaget och att anskaffningsvärdet för tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Tillkommande utgifter

Tillkommande utgifter läggs till anskaffningsvärdet till den del tillgångens prestanda förbättras i förhållande till den nivå som gällde då den ursprungligen anskaffades. Alla andra tillkommande utgifter redovisas som kostnad i den period de uppkommer.

Avskrivning sker linjärt över den förväntade nyttjandeperioden med hänsyn till väsentligt restvärde.

Följande avskrivningsprocent tillämpas: 20 %

Leasingavtal

Företaget redovisar samtliga leasingavtal, såväl finansiella som operationella, som operationella leasingavtal. Operationella leasingavtal redovisas som en kostnad linjärt över leasingperioden.

Inkomstskatter

Total skatt utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Skatter redovisas i resultaträkningen, utom då underliggande transaktion redovisas direkt mot eget kapital varvid tillhörande skatteeffekter redovisas i eget kapital.

Aktuell skatt

Aktuell skatt avser inkomstskatt för innevarande räkenskapsår samt den del av tidigare räkenskapsårs inkomstskatt som ännu inte redovisats. Aktuell skatt beräknas utifrån den skattesats som gäller per balansdagen.

Uppskjuten skatt

Uppskjuten skatt är inkomstskatt som avser framtida räkenskapsår till följd av tidigare händelser. Redovisning sker enligt balansräkningsmetoden. Enligt denna metod redovisas uppskjutna skatteskulder och uppskjutna skattefordringar på temporära skillnader som uppstår mellan bokförda respektive skattemässiga värden för tillgångar och skulder samt för övriga skattemässiga avdrag eller underskott.

Uppskjutna skattefordringar nettoredovisas mot uppskjutna skatteskulder endast om de kan betalas med ett nettobelopp. Uppskjuten skatt beräknas utifrån gällande skattesats på balansdagen. Effekter av förändringar i gällande skattesatser resultatförs i den period förändringen lagstodgats. Uppskjuten skattefordran redovisas som finansiell anläggningstillgång och uppskjuten skatteskuld som avsättning.

Uppskjuten skattefordran avseende underskottsavdrag eller andra framtida skattemässiga avdrag redovisas i den omfattning det är sannolikt att avdragen kan avräknas mot framtida skattemässiga överskott.

På grund av sambandet mellan redovisning och beskattning särredovisas inte den uppskjutna skatteskulden som är hänförlig till obeskattade reserver.

Ersättningar till anställda

Pensioner

I företaget finns endast avgiftsbestämda pensionsplaner. Som avgiftsbestämda pensionsplaner klassificeras planer där fastställda avgifter betalas och det inte finns förpliktelser att betala något ytterligare utöver dessa avgifter. Utgifter för avgiftsbestämda planer redovisas som en kostnad under den period de anställda utför de tjänster som ligger till grund för förpliktelsen.

Offentliga bidrag

I de fall ingen framtida prestation för att erhålla bidraget krävs, intäktsredovisas offentliga bidrag då villkoren för att erhålla bidraget är uppfyllda. Offentliga bidrag värderas till verkliga värdet av vad som erhållits eller kommer att erhållas.

Koncernbidrag

Erhållna och lämnade koncernbidrag redovisas som bokslutsdispositioner.

Koncernförhållanden

Bolaget är helägt dotterbolag till Barona Human Resource Services AB, 556882-5292 med säte i Stockholm.

Likvida medel

Bolaget har likvida medel på ett företagskonto med möjligt att låna inom koncernen till en internränta.

Obeskattade reserver

Obeskattade reserver redovisas med bruttobelopp i balansräkningen, inklusive den uppskjutna skatteskuld som är hänförlig till reserverna.

Eget kapital

Eget kapital delas in i bundet och fritt kapital, i enlighet med årsredovisningslagens indelning.

Uppskattningar och bedömningar

När finansiella rapporter upprättas måste styrelsen och den verkställande direktören i enlighet med tillämpade redovisnings- och värderingsprinciper göra vissa uppskattningar, bedömningar och antaganden som påverkar redovisning och värdering av tillgångar, avsättningar, skulder, intäkter och kostnader. De områden där sådana uppskattningar och bedömningar kan ha stor betydelse för koncernen, och som därmed kan påverka resultat- och balansräkningarna i framtiden, beskrivs nedan.

Bedömning av osäkra fordringar

Kundfordringar värderas till det kassaflöde som förväntas inflyta till koncernen. Därmed görs en detaljerad och objektiv genomgång av alla utestående belopp på balansdagen.

Nyckeltalsdefinitioner

Nettoomsättning

Rörelsens huvudintäkter, fakturerade kostnader, sidointäkter samt intäktskorrigeringar.

Resultat efter finansiella poster

Resultat efter finansiella intäkter och kostnader men före bokslutsdispositioner och skatter.

Balansomslutning

Företagets samlade tillgångar.

Soliditet (%)

Justerat eget kapital (eget kapital och obeskattade reserver med avdrag för uppskjuten skatt) i procent av balansomslutning.

Not 2 Uppgifter om moderföretag

Barona Contact Center AB ägs till 100% av Barona Human Resource Services AB, org nr 556882-5292 med säte i Stockholm.

Not 3 Nettoomsättningens fördelning

	2022	2021
Nettoomsättningen per geografisk marknad		
Sverige	70 879 889	104 396 117
EU	1 703 949	1 689 710
	72 583 838	106 085 827
Nettoomsättning per intäktsslag		
Tjänsteuppdrag	72 583 838	106 085 827
	72 583 838	106 085 827

Not 4 Offentliga bidrag

De offentliga bidragen består av lönebidrag samt kompensation avseende sjuklöner från Försäkringskassan.

Not 5 Leasingavtal

Årets leasingkostnader avseende leasingavtal, uppgår till 7 330 703 kronor varav 7 230 481 kronor avser lokalhyra.

Föregående års leasingkostnader avseende leasingavtal, uppgick till 7 137 927 kronor varav 6 842 603 kronor avser lokalhyra.

Not 6 Arvode till revisorer

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föräns av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter.

	2022	2021
Grant Thornton Sweden AB		
Revisionsuppdrag	68 558	112 775
Övriga tjänster	8 759	0
	77 317	112 775

Not 7 Anställda och personalkostnader

	2022	2021
Medelantalet anställda		
Kvinnor	95	147
Män	53	61
	148	208

Löner och andra ersättningar

Styrelse och verkställande direktör	0	0
Övriga anställda	37 495 853	54 222 312
	37 495 853	54 222 312

Sociala kostnader

Pensionskostnader för styrelse och verkställande direktör		0
Pensionskostnader för övriga anställda	2 430 790	2 679 218
Övriga sociala avgifter enligt lag och avtal	11 922 203	14 192 097
	14 352 993	16 871 315

Totala löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader

	51 848 846	71 093 627
--	-------------------	-------------------

Könsfördelning bland ledande befattningshavare

Andel kvinnor i styrelsen	33 %	33 %
Andel män i styrelsen	67 %	67 %
Andel kvinnor bland övriga ledande befattningshavare	100 %	100 %

Not 8 Avskrivningar och nedskrivningar

Anläggningstillgångar skrivs av enligt plan över den förväntade nyttjandeperioden med hänsyn till väsentligt restvärde. Följande avskrivningsprocent tillämpas:

Immateriella anläggningstillgångar

Licenser 20 %

Materiella anläggningstillgångar

Övriga maskiner och inventarier 20 %

Not 9 Inköp och försäljning mellan koncernföretag

	2022	2021
Andel av årets totala inköp som skett från andra företag i koncernen	21,00 %	6,00 %
Andel av årets totala försäljningar som skett till andra företag i koncernen	2,00 %	2,00 %

Not 10 Bokslutsdispositioner

	2022	2021
Återföring av periodiseringsfonder	4 542 000	0
Lämnade koncernbidrag	-3 300 000	-7 450 000
	1 242 000	-7 450 000

Not 11 Aktuell och uppskjuten skatt

	2022	2021
Skatt på årets resultat		
Aktuell skatt	143 653	427 764
Totalt redovisad skatt	143 653	427 764

Avstämning av effektiv skatt

	2022		2021	
	Procent	Belopp	Procent	Belopp
Redovisat resultat före skatt		372 388		1 869 089
Skatt enligt gällande skattesats	20,60	-76 712	20,60	-385 032
Ej avdragsgilla kostnader	17,98	-66 941	2,29	-42 732
Redovisad effektiv skatt	38,58	-143 653	22,89	-427 764

Not 12 Koncessioner, patent, licenser, varumärken samt liknande rättigheter

	2022-12-31	2021-12-31
Ingående anskaffningsvärden	394 191	394 191
Försäljningar/utrangeringar	-394 191	
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	0	394 191
Ingående avskrivningar	-394 191	
Försäljningar/utrangeringar	394 191	
Årets avskrivningar		-394 191
Utgående ackumulerade avskrivningar	0	-394 191
Utgående redovisat värde	0	0

Not 13 Inkråmsgoodwill

	2022-12-31	2021-12-31
Ingående anskaffningsvärden	3 052 882	3 052 882
Försäljningar/utrangeringar	-3 052 882	
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	0	3 052 882
Ingående avskrivningar	-3 052 882	
Försäljningar/utrangeringar	3 052 882	
Årets avskrivningar		-3 052 882
Utgående ackumulerade avskrivningar	0	-3 052 882
Utgående redovisat värde	0	0

Not 14 Förbättringsutgifter på annans fastighet

	2022-12-31	2021-12-31
Ingående anskaffningsvärden	142 791	142 791
Försäljningar/utrangeringar	-142 791	
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	0	142 791
Ingående avskrivningar	-142 791	-142 791
Försäljningar/utrangeringar	142 791	
Utgående ackumulerade avskrivningar	0	-142 791
Utgående redovisat värde	0	0

Not 15 Inventarier, verktyg och installationer

	2022-12-31	2021-12-31
Ingående anskaffningsvärden	7 706 176	7 583 103
Inköp	396 267	799 234
Försäljningar/utrangeringar	0	-676 161
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	8 102 443	7 706 176
Ingående avskrivningar	-6 616 940	-6 891 396
Försäljningar/utrangeringar	0	594 972
Årets avskrivningar	-376 589	-320 516
Utgående ackumulerade avskrivningar	-6 993 529	-6 616 940
Utgående redovisat värde	1 108 914	1 089 236

Not 16 Andra långfristiga fordringar

	2022-12-31	2021-12-31
Ingående anskaffningsvärden	36 000	0
Tillkommande fordringar	0	36 000
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	36 000	36 000
Utgående redovisat värde	36 000	36 000

Not 17 Övriga fordringar

	2022-12-31	2021-12-31
Skattefordran avseende aktuell skatt	1 892 051	1 020 324
Övriga poster	625 095	298 192
	2 517 146	1 318 516

Not 18 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2022-12-31	2021-12-31
Hyseskostnad Strömsund	219 022	116 457
Hyseskostnad Solna	593 252	329 607
Hyseskostnad Falun	551 538	343 799
Hyseskostnad Malmö	64 000	0
Försäkringspremier	36 611	4 666
Övrigt	479 325	1 296 551
	1 943 748	2 091 080

Not 19 Antal aktier och kvotvärde

	Antal aktier	Kvotvärde
Namn		
Antal A-Aktier	1 000	100
	1 000	

Not 20 Disposition av vinst eller förlust

2022-12-31

Förslag till vinstdisposition

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel:

balanserad vinst	13 366 417
årets vinst	228 735
	13 595 152
disponeras så att i ny räkning överföres	13 595 152
	13 595 152

Not 21 Obeskattade reserver

2022-12-31

2021-12-31

Periodiseringsfond 2018	0	905 000
Periodiseringsfond 2019	0	1 410 000
Periodiseringsfond vid 2020 års taxering	0	2 227 000
	0	4 542 000

Not 22 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

2022-12-31

2021-12-31

Upplupna löner	900 244	1 484 607
Arbetsgivaravgifter upplupen lön	270 125	323 155
Upplupna semesterlöner	1 366 716	1 823 630
Arbetsgivaravgifter upplupen semesterlön	425 026	415 618
Upplupen löneskatt	589 708	1 262 733
Förutbetalda intäkter	0	678 700
Övriga upplupna kostnader	618 026	1 605 494
	4 169 845	7 593 937

Not 23 Ställda säkerheter

2022-12-31

2021-12-31

För företagets egen räkning:

Företagsinteckningar	11 386 000	11 386 000
	11 386 000	11 386 000

Solna

Harri Alamäki
Ordförande

Johanna Mix
Verkställande direktör

Jussi Ropo
Styrelseledamot

Min revisionsberättelse har lämnats

Anders Bärzén
Auktoriserad revisor

2023070532359

This document has been signed electronically with Signom signing service.

Date: June 14, 2023 12:15:53

Barona Human Resource Service Ab

Johanna Mix

Johanna Mix
Chief Executive Officer
Entitled to represent the company.

Identification:

May 29, 2023 17:08:13
Swedish BankID

Company information:

May 10, 2016 08:55:38
Bolagsverket



Date: June 14, 2023 12:54:14

Jussi Ropo

Jussi Ropo

Strong identification:

June 14, 2023 12:50:54
Netbank identification

Date: June 14, 2023 12:48:55

Harri Alamäki

Harri Alamäki

Strong identification:

June 14, 2023 12:48:09
Netbank identification

Date: June 14, 2023 13:42:31

Anders Bärzén

Anders Bärzén

Identification:

June 14, 2023 13:42:19
Swedish BankID



2023070532360

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Barona Contact Center AB

Org.nr. 556776 - 8626

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Jag har utfört en revision av årsredovisningen för Barona Contact Center AB för år 2022.

Enligt min uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Barona Contact Center ABs finansiella ställning per den 31 december 2022 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Jag tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

Grund för uttalanden

Jag har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Mitt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Jag är oberoende i förhållande till Barona Contact Center AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Mina mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller mina uttalanden.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer jag riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för mina uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar jag mig en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för min revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala mig om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar jag lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar jag en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Jag drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om jag drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste jag i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Mina slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar jag den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och



om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Jag måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Jag måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som jag identifierat.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver min revision av årsredovisningen har jag även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Barona Contact Center AB för år 2022 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Jag tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Jag har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Mitt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Jag är oberoende i förhållande till Barona Contact Center AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Verkställande direktören ska sköta

den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Mitt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed mitt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försumelse som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Mitt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed mitt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsmed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionsmed i Sverige använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på min professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att jag fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Jag går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för mitt uttalande om ansvarsfrihet.

Som underlag för mitt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har jag granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Västerås, enligt datum som framgår av elektronisk signering.

Anders Bärzén
Auktoriserad revisor

2023070532363



Document history

COMPLETED BY ALL:
14.06.2023 12:29

SENT BY OWNER:
Anders Bärzén • 14.06.2023 09:19

DOCUMENT ID:
r1HQ5yDvh

ENVELOPE ID:
r1N7q1PD2-r1HQ5yDvh

DOCUMENT NAME:
Revisionsberättelse BCC 2022.pdf
2 pages

Activity log

RECIPIENT	ACTION*	TIMESTAMP (CET)	METHOD	DETAILS
1. ANDERS BÄRZÉN anders.barzen@se.gt.com	Signed Authenticated	14.06.2023 12:29 14.06.2023 12:29	eID High	Swedish BankID (DOB: 1972/08/29) Swedish BankID (SSN: 197208296975)

* Action describes both the signing and authentication performed by each recipient. Authentication refers to the ID method used to access the document.

Custom events

No custom events related to this document

Verified ensures that the document has been signed according to the method stated above. Copies of signed documents are securely stored by Verified.

To review the signature validity, please open this PDF using Adobe Reader.

