

# Årsredovisning

## Voicedesk i Sverige AB

Organisationsnummer: 559215-3596  
Räkenskapsår: 2021-01-01 - 2021-12-31

Styrelsen och verkställande direktören avger följande årsredovisning.

Innehåll	Sida
Förvaltningsberättelse	2
Resultaträkning	3
Balansräkning	4
Noter	6

Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i hela kronor. Uppgifter inom parentes avser föregående år.

Företagets säte: Stockholm s kommun

### Fastställelseintyg

Jag intygar att resultaträkningen och balansräkningen har fastställts på årsstämman den 25/7-2022  
Årsstämman beslutade att godkänna styrelsens förslag till vinstdisposition.

Jag intygar att innehållet i dessa handlingar överensstämmer med originalen och att originalen undertecknats av samtliga personer som enligt lag ska underteckna dessa.

  
Karl Robert Sandström  
Styrelseledamot

Den 25/7-2022

# Årsredovisning

## Voicedesk i Sverige AB

Organisationsnummer: 559215-3596  
Räkenskapsår: 2021-01-01 - 2021-12-31

Styrelsen och verkställande direktören avger följande årsredovisning.

Innehåll	Sida
Förvaltningsberättelse	2
Resultaträkning	3
Balansräkning	4
Noter	6

O minne annat särskilt anges, redovisas alla belopp i hela kronor. Uppgifter inom parentes avser föregående år.

Företagets säte: Stockholms kommun

Two handwritten signatures in black ink, one on the left and one on the right, located at the bottom right of the page.

## Förvaltningsberättelse

### Verksamheten

#### Allmänt om verksamheten

Företaget bedriver verksamhet inom Callcenter, Rekrytering och Outsourcing. Företaget är vidare ett dotterföretag till R Invest i Stockholm AB 556841-5516 med säte i Stockholm

#### Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Försäljningen har efter uppstartsåret utvecklats bra trots att corona begränsat möjligheterna. Företaget har startat ett dotterbolag i Spanien. Insäljningen har varit mycket bra. 2021 har in friat förväntningarna, 2022 förväntas bli ett mycket framgångsrikt år.

### Flerårsöversikt

	2021-01-01 -2021-12-31	2019-08-20 -2020-12-31
Nettoomsättning (kr)	1 980 056	522 099
Resultat efter finansiella poster (kr)	29 714	154 621
Soliditet (%)	4,6	9,9

### Förändringar i eget kapital

	Aktie- kapital	Balanserat resultat	Årets resultat	Summa
<b>Belopp vid årets ingång</b>	<b>50 000</b>	<b>0</b>	<b>121 514</b>	<b>171 514</b>
Balanseras i ny räkning		121 514	-121 514	0
Årets resultat			23 195	23 195
<b>Belopp vid årets utgång</b>	<b>50 000</b>	<b>121 514</b>	<b>23 195</b>	<b>194 709</b>

### Resultatdisposition

Till årsstämman anförogande står följande medel:

Balanserat resultat	121 514
Årets resultat	23 195
<b>Summa</b>	<b>144 709</b>

Styrelsen föreslår att medlen disponeras enligt följande:

Balanseras i ny räkning	144 709
<b>Summa</b>	<b>144 709</b>



## Resultaträkning

	Not	2021-01-01 2021-12-31	2019-08-20 2020-12-31
<i>Rörelseintäkter, lagerförändringar m.m.</i>			
Nettoomsättning	1	1 980 056	522 099
Övriga rörelseintäkter		21 549	9 155
<b>Summa rörelseintäkter, lagerförändringar m.m.</b>		<b>2 001 605</b>	<b>531 254</b>
<i>Rörelsekostnader</i>			
Råvaror och förnödenheter		-1 097 477	-51 044
Övriga externa kostnader		-301 273	-51 867
Personalkostnader	2	-542 126	-256 223
Övriga rörelsekostnader		-12 465	0
<b>Summa rörelsekostnader</b>		<b>-1 953 341</b>	<b>-359 134</b>
<b>Rörelseresultat</b>		<b>48 264</b>	<b>172 120</b>
<i>Finansiella poster</i>			
Räntekostnader och liknande resultatposter		-18 550	-17 499
<b>Summa finansiella poster</b>		<b>-18 550</b>	<b>-17 499</b>
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>29 714</b>	<b>154 621</b>
<b>Resultat före skatt</b>		<b>29 714</b>	<b>154 621</b>
Skatt på årets resultat		-6 519	-33 108
<b>Årets resultat</b>		<b>23 195</b>	<b>121 513</b>

## Balansräkning

	Not	2021-12-31	2020-12-31
<b>TILLGÅNGAR</b>	1		
<b>Anläggningstillgångar</b>			
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>			
Andelar i koncern företag	3	53 809	53 809
Fordringar hos koncern företag	4	2 684 786	1 172 197
<b>Summa finansiella anläggningstillgångar</b>		<b>2 738 595</b>	<b>1 226 006</b>
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>2 738 595</b>	<b>1 226 006</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
<i>Kortfristiga fordringar</i>			
Kundfordringar		1 067 077	0
Övriga fordringar		4 294	3 451
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		400 000	500 000
<b>Summa kortfristiga fordringar</b>		<b>1 471 371</b>	<b>503 451</b>
<i>Kassa och bank</i>			
Kassa och bank		67 051	-1
<b>Summa kassa och bank</b>		<b>67 051</b>	<b>-1</b>
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>1 538 422</b>	<b>503 450</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>4 277 017</b>	<b>1 729 456</b>

## Balansräkning

	Not	2021-12-31	2020-12-31
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>	<b>1</b>		
<b>Eget kapital</b>			
<i>Bundet eget kapital</i>			
Aktiekapital		50 000	50 000
<b>Summa bundet eget kapital</b>		<b>50 000</b>	<b>50 000</b>
<i>Fritt eget kapital</i>			
Balanserat resultat		121 514	0
Årets resultat		23 195	121 514
<b>Summa fritt eget kapital</b>		<b>144 709</b>	<b>121 514</b>
<b>Summa eget kapital</b>		<b>194 709</b>	<b>171 514</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Checkräkningskredit		302 162	288 372
Leverantörsskulder		43 855	16 362
Skulder till koncernföretag		2 722 427	1 141 565
Skatteskulder		39 626	33 108
Övriga skulder		620 581	78 535
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		353 657	0
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>4 082 308</b>	<b>1 557 942</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>	<b>5</b>	<b>4 277 017</b>	<b>1 729 456</b>



## Noter

### Not 1. Redovisnings- och värderingsprinciper

#### Allmänna upplysningar

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och BFNAR 2016:10 Årsredovisning i mindre företag.

#### Tjänste- och entreprenaduppdrag

Företaget intäktsredovisar tjänsteuppdrag/entreprenaduppdrag på löpande räkning genom att inkomsten redovisas som intäkt i takt med att arbetet utförs och material levereras eller förbrukas.

### Not 2. Medelantal anställda

	2021-01-01 - 2021-12-31	2019-08-20 - 2020-12-31
Medelantal anställda	2	3

### Not 3. Andelar i koncernföretag

	2021-12-31	2020-12-31
Ingående anskaffningsvärden	53 809	
Inköp	0	53 809
<b>Utgående anskaffningsvärden</b>	<b>53 809</b>	<b>53 809</b>
<b>Redovisat värde</b>	<b>53 809</b>	<b>53 809</b>

### Not 4. Fordringar hos koncernföretag

	2021-12-31	2020-12-31
Ingående anskaffningsvärden	1 172 197	
Tillkomna fordringar	1 512 589	1 172 197
<b>Utgående anskaffningsvärden</b>	<b>2 684 786</b>	<b>1 172 197</b>
<b>Redovisat värde</b>	<b>2 684 786</b>	<b>1 172 197</b>

### Not 5. Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

	2021-12-31	2020-12-31
<b>Ställda säkerheter</b>		
Företagsinteckningar	300 000	300 000
<b>Summa ställda säkerheter</b>	<b>300 000</b>	<b>300 000</b>
Checkräkningskredit limit SEB-300000		

2022072940056


Stockholm 29/6 2022

29/6 2022



Karl Roland Sandström  
Styrelseordförande

Oskar Artega  
Verkställande direktör

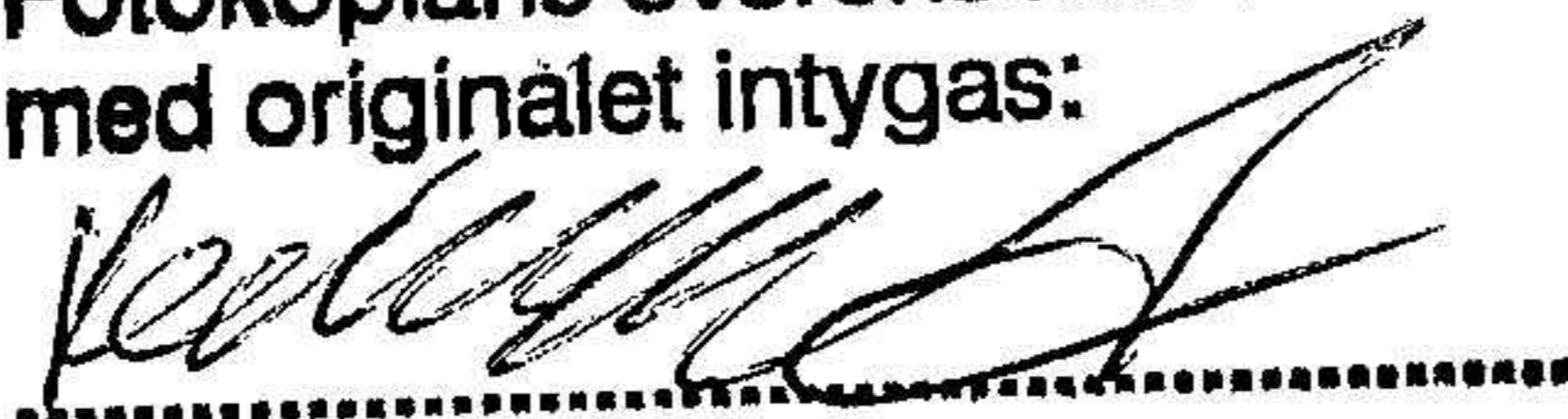
Vår revisionsberättelse har lämnats 25/7-2022 

Deloitte AB



Robert Viklund  
Auktoriserad revisor

Fotokopians överensstämmelse  
med originalet intygas:

  
.....

## REVISIONSBERÄTTELSE

Till bolagsstämman i Voicedesk i Sverige AB  
organisationsnummer 559215-3596

### Rapport om årsredovisningen

#### Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Voicedesk i Sverige AB för räkenskapsåret 2021-01-01 - 2021-12-31.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Voicedesk i Sverige ABs finansiella ställning per den 31 december 2021 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

#### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionsbedömning i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till Voicedesk i Sverige AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

#### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om beslut har fattats om att avveckla verksamheten.

#### Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är

ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionsbedömning i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen

återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

## Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

### Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Voicedesk i Sverige AB för räkenskapsåret 2021-01-01 - 2021-12-31 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionsred i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till Voicedesk i Sverige AB enligt god revisorsred i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

### Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller

- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsred i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionsred i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

### Anmärkning

Under 2021 har avdragen skatt och sociala avgifter vid flera tillfällen inte betalats i rätt tid. Bolaget har därmed ej fullgjort sina skyldigheter enligt skatteförfarandelagen. Dröjsmålen har berott på bristande rutiner. Dessa brister och försummelser har inte medfört någon skada för bolaget, utöver dröjsmålsräntor

Årsredovisningen har inte upprättats i sådan tid att det varit möjligt att, enligt 7 kap. 10 § aktiebolagslagen, hålla bolagsstämman inom sex månader efter räkenskapsårets utgång.

Östersund 2022-07-25

Deloitte AB



Robert Viklund  
Auktoriserad Revisor

Fotokopians överensstämmelse  
med originalet intygas:

