

Årsredovisning

för

Voice Provider Sweden AB

556598-3276

Räkenskapsåret

2024

Fastställelseintyg

Jag intygar att resultaträkningen och balansräkningen har fastställts på årsstämma 2025-05-09.

Årsstämman beslöt att godkänna styrelsens förslag till vinstdisposition.

Jag intygar att innehållet i dessa elektroniska handlingar överensstämmer med originalen och att originalen undertecknats av samtliga personer som enligt lag ska underteckna dessa.

Elektroniskt underskriven av:

Jenny Eriksson, Styrelseledamot

2025-05-30

Styrelsen och verkställande direktören för Voice Provider Sweden AB avger följande årsredovisning för räkenskapsåret 2024.

Årsredovisningen är upprättad i svenska tusentals kronor, Tkr.

Förvaltningsberättelse

Information om verksamheten

Voice Provider Sweden AB är Nordens ledande leverantör av automatiserade och effektiva röststyrda telefonibaserade lösningar för telefoni till rätt svarsställen samt självbetjäningstjänster. Företaget drivkraft är att erbjuda marknads bästa lösningar med kundens behov i centrum. Specialister inom kundservice, kanalstrategier, språkteknologi, dialogdesign och systemutveckling ger ett starkt och konkurrenskraftigt erbjudande.

Voice Providers huvudstrategi är att leverera och producera alla tjänster på egen tjänsteplattform, men leveranser kan även ske av kundunika lösningar till tredjeparts plattform. I takt med marknads utveckling och ändrade behov så utvecklas också Voice Provider med nya lösningar och kompetenser. Bolaget har sitt säte i Stockholm.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Under året har bolaget genomfört en riktad indragning av sitt aktieinnehav i Advantops AB.

Ägarförhållanden

Voice Provider Sweden AB är ett helägt dotterbolag till Addnode Group AB (publ), 556291-3185, med säte i Stockholm. Koncernredovisning upprättas av Addnode Group AB (publ). För mer information, besök www.addnodegroup.com

Flerårsjämförelse (Tkr)	2024	2023	2022	2021	2020
Nettoomsättning	23 942	25 444	27 627	30 195	28 810
Resultat efter finansiella poster	-1 557	508	1 759	3 388	2 610
Balansomslutning	15 089	16 288	17 893	19 465	17 464
Soliditet (%)	76	76	67	61	69

Förändringar i eget kapital (Tkr)

	Aktie- kapital	Reserv- fond	Fond för utv. utgifter	Fritt eget kapital	Summa eget kapital
Belopp vid årets ingång	216	6 341		5 862	12 419
Aktivering till följd av utvecklingsutgifter			1 387	-1 387	0
Upplösning till följd av avskrivning			-135	135	0
Årets resultat				-977	-977
Belopp vid årets utgång	216	6 341	1 252	3 633	11 442

Förslag till vinstdisposition

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel (kronor):

balanserad vinst	4 610 338
årets förlust	-976 842
	3 633 496
disponeras så att	
i ny räkning överföres	3 633 496
	3 633 496

Företagets resultat och ställning i övrigt framgår av efterföljande resultat- och balansräkning med noter.

Resultaträkning

Tkr

Not

2024-01-01
-2024-12-31

2023-01-01
-2023-12-31

Nettoomsättning		23 942	25 444
Aktiverat arbete för egen räkning		1 387	0
		25 329	25 444
Rörelsens kostnader			
Handelsvaror och tjänster		-6 928	-6 896
Övriga externa kostnader		-2 994	-3 376
Personalkostnader	2	-15 617	-14 457
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar		-572	-362
Övriga rörelsekostnader		-82	-112
		-26 193	-25 203
Rörelseresultat		-864	241
Resultat från finansiella poster			
Resultat från övriga värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar		-949	23
Ränteintäkter och liknande resultatposter		256	245
Räntekostnader och liknande resultatposter		0	-1
Resultat från finansiella poster		-693	267
Resultat efter finansiella poster		-1 557	508
Bokslutsdispositioner	3	580	0
Resultat före skatt		-977	508
Skatt på årets resultat		0	-115
Årets resultat		-977	393

Balansräkning

Tkr

Not

2024-12-31

2023-12-31

TILLGÅNGAR

Anläggningstillgångar

Immateriella anläggningstillgångar

Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten och liknande arbeten

Licenser

4

1 252

0

5

437

846

1 689

846

Materiella anläggningstillgångar

Inventarier, verktyg och installationer

6

17

46

17

46

Finansiella anläggningstillgångar

Andra långfristiga värdepappersinnehav

7

0

6

Andra långfristiga fordringar

8

0

1 500

0

1 506

Summa anläggningstillgångar

1 706

2 397

Omsättningstillgångar

Kortfristiga fordringar

Kundfordringar

2 950

4 044

Fordringar hos koncernföretag

580

156

Aktuella skattefordringar

800

323

Övriga kortfristiga fordringar

522

107

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

1 563

1 691

6 415

6 320

Kortfristiga placeringar

Koncernkonto hos koncernbolag

9

6 968

7 571

6 968

7 571

Summa omsättningstillgångar

13 383

13 891

SUMMA TILLGÅNGAR

15 089

16 288

Balansräkning

Not

2024-12-31

2023-12-31

Tkr

EGET KAPITAL OCH SKULDER

Eget kapital

Bundet eget kapital

Aktiekapital	216	216
Reservfond	6 341	6 341
Fond för utvecklingsutgifter	1 252	0
	7 809	6 557

Fritt eget kapital

Balanserade vinstmedel	4 610	5 469
Årets resultat	-977	393
	3 633	5 862

Summa eget kapital

11 442 **12 419**

Kortfristiga skulder

Leverantörsskulder	828	1 086
Skulder till koncernföretag	44	101
Övriga kortfristiga skulder	1 106	1 243
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	1 670	1 439
Summa kortfristiga skulder	3 647	3 869

SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER

15 089 **16 288**

Noter

Tkr

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3). Principerna är oförändrade jämfört med föregående år.

Intäkter

Intäktsredovisning sker i enlighet med kapitel 23 i BFNAR 2012:1. Intäkter från varuförsäljning redovisas när de väsentliga risker och fördelar som är förknippade med varornas ägande har övergått från säljare till köpare i enlighet med försäljningsvillkoren. Intäkter för tjänsteuppdrag har upptagits efter vad som är utfört. Underhålls- och supportintäkter faktureras i förskott för helår eller kvartal och intäkterna periodiseras sedan utifrån den period som faktureringen avser.

Statliga bidrag för sjuklöneersättning har klassificerats som övriga rörelseintäkter i resultaträkningen. Det belopp som återfinns i resultaträkningen är det erhållna och beslutade bidraget.

Redovisning av pågående arbete i tjänsteföretag

Bolaget vinstavräknar utförda tjänsteuppdrag på löpande räkning i den takt arbetet utförs. Pågående ej fakturerade tjänsteuppdrag på löpande räkning tas med i balansräkningen upp till det beräknade faktureringsvärdet av utfört arbete.

Utförda tjänsteuppdrag till fast pris vinstavräknas successivt i förhållande till uppdragets färdigställandegrad på balansdagen. Färdigställandegraden beräknas som nedlagda timmar per balansdagen i relation till de totalt beräknade timmarna för att fullgöra uppdraget.

Anläggningstillgångar

Materiella och immateriella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. Aktiveringsmodellen tillämpas för internt upparbetade immateriella tillgångar. Utgifter som är direkt sammankopplade med identifierbara och unika programvaror som kontrolleras av bolaget redovisas som balanserade utgifter för utvecklingsarbeten (immateriell anläggningstillgång) om det finns ett väl avgränsat utvecklingsprojekt med konkreta planer för hur och när tillgången skall användas i verksamheten, utgifterna kan beräknas på ett tillförlitligt sätt och tillgången bedöms ge upphov till framtida ekonomiska fördelar. Vidare skall det vara tekniskt möjligt att genomföra projektet och de resurser som krävs för att slutföra utvecklingen skall finnas.

Övriga utvecklingsutgifter, som inte uppfyller dessa kriterier, kostnadsförs när det uppstår. Utvecklingsutgifter som tidigare kostnadsförts redovisas inte som tillgång i efterföljande period. Anskaffningsvärdet för de immateriella tillgången inkluderar dels direkt kostnader för bland annat konsulter och egen programutvecklande personal och dels en rimlig andel av relevanta indirekta kostnader.

Avskrivningar enligt plan baseras på ursprungliga anskaffningsvärden minskat med beräknat restvärde. Avskrivningar görs linjärt över tillgångens bedömda nyttjandeperiod, varvid följande avskrivningstider tillämpas:

Balanserade utgifter för utvecklingsutgifter	5 år
Licenser	3 år
Goodwill	5 år
Datorutrustning	3 år
Övriga inventarier	5 år

Nedskrivningsprövning av materiella och immateriella anläggningstillgångar

Vid varje balansdag bedöms om det finns indikationer på nedskrivningsbehov av någon av de materiella eller immateriella anläggningstillgångarna. Nedskrivning sker om värdenedgången bedöms vara bestående och prövas individuellt.

Leasingavtal

Samtliga leasingavtal, oavsett om de är finansiella eller operationella, redovisas som hyresavtal (operationella leasingavtal). Leasingavgiften kostnadsförs löpande över leasingperioden.

Ersättningar till anställda

Ersättningar till anställda avser alla former av ersättningar som företaget lämnar till de anställda. Kortfristiga ersättningar utgörs av bland annat löner, betald semester, betald frånvaro, bonus och ersättning efter avslutad anställning (pension). Kortfristiga ersättningar redovisas som kostnad och en skuld då det finns en legal eller informell förpliktelse att betala ut en ersättning till följd av en tidigare händelse och en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras.

Pensioner

Bolagets pensionsplaner är avgiftsbestämda, dvs bolaget betalar fastställda avgifter till ett annat företag och har inte någon legal eller informell förpliktelse att betala något ytterligare även om det andra företaget inte kan uppfylla sitt åtagande. Bolagets resultat belastas med kostnader i takt med att de anställdas tjänster utförs.

Inkomstskatt

Inkomstskatter redovisas enligt kapital 29 i BFNAR 2012:1. Total skatt utgörs av akutell skatt och uppskjuten skatt. Skatter redovisas i resultaträkningen utom då underliggande transaktion redovisas direkt mot eget kapital, varvid tillhörande skatteeffekt redovisas i eget kapital. Aktuell skatt är skatt som skall betalas eller erhållas avseende aktuellt år. Hit hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Beloppen beräknas baserade på hur de temporära skillnaderna förväntas bli utjämnade och med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller aviserade per balansdagen. Obeskattade reserver redovisas inklusive uppskjuten skatteskuld. Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underkottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att medföra lägre skatteutbetalningar i framtiden.

Finansiella tillgångar och skulder

Finansiella tillgångar och skulder har värderats utifrån anskaffningsvärde.

Fordringar samt fordringar och skulder i utländsk valuta

Fordringar har upptagits till de belopp varmed de beräknas inflyta. Fordringar med förfallodag mer än tolv månader efter balansdagen redovisas som anläggningstillgångar, övriga fordringar som omsättningstillgångar.

Fordringar och skulder i utländsk valuta har omräknats till balansdagens kurs. Kursdifferenser på rörelsefordringar och rörelseskulder ingår i rörelseresultatet medan kursdifferenser på finansiella fordringar och skulder redovisas bland finansiella poster.

Övriga tillgångar och skulder

Övriga tillgångar och skulder har värderats till anskaffningsvärden om inget annat anges. Periodisering av inkomster och utgifter har skett enligt god redovisningssed.

Uppgifter om moderbolag

Voice Provider Sweden AB är ett helägt dotterbolag till Addnode Group AB (publ), 556291-3185, med säte i Stockholm. Moderbolag i den största koncern vari bolaget ingår och där koncernredovisning upprättas är Addnode Group AB (publ).

Definition av nyckeltal

Soliditet: Eget kapital och obeskattade reserver (med avdrag för uppskjuten skatt) i förhållande till balansomslutningen.

Not 2 Medelantalet anställda, löner, andra ersättningar och sociala avgifter

	2024	2023
Kvinnor	5	5
Män	10	10
	15	15

Not 3 Bokslutsdispositioner

	2024	2023
Erhållna koncernbidrag	580	0
	580	0

Not 4 Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten och liknande arbeten

	2024-12-31	2023-12-31
Inköp	1 387	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	1 387	0
Årets avskrivningar	-135	0
Utgående ackumulerade avskrivningar	-135	0
Utgående redovisat värde	1 252	0

Not 5 Licenser

	2024-12-31	2023-12-31
--	------------	------------

Ingående anskaffningsvärden	3 290	2 242
Inköp	0	1 049
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	3 290	3 291
Ingående avskrivningar	-2 445	-2 119
Årets avskrivningar	-408	-326
Utgående ackumulerade avskrivningar	-2 853	-2 445
Utgående redovisat värde	437	846

Not 6 Inventarier

	2024-12-31	2023-12-31
Ingående anskaffningsvärden	784	808
Omklassificeringar	0	-24
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	784	784
Ingående avskrivningar	-738	-727
Omklassificeringar	0	24
Årets avskrivningar	-29	-35
Utgående ackumulerade avskrivningar	-767	-738
Utgående redovisat värde	17	46

Not 7 Andra långfristiga värdepappersinnehav

	2024-12-31	2023-12-31
Ingående anskaffningsvärden	6	6
Försäljningar	-6	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	0	6
Utgående redovisat värde	0	6

Not 8 Andra långfristiga fordringar

	2024-12-31	2023-12-31
Ingående anskaffningsvärden	1 500	1 500
Avgående fordringar	-1 500	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	0	1 500
Utgående redovisat värde	0	1 500

Not 9 Koncernkonto hos koncernbolag

Koncernkonto hos koncernbolag utgör likvida medel, som genom moderbolaget placerats på bankkonto i ett för koncernen gemensamt centralkontosystem. Medlen är tillgängliga utan föregående uppsägning.

Resultat- och balansräkningen kommer att föreläggas på årsstämma för fastställelse.

Stockholm

Andreas Wikholm
Andreas Wikholm
Ordförande
2025-04-25

Nicklas Utgren
Nicklas Utgren
2025-04-29

Jenny Eriksson
Jenny Eriksson

Anna Thörnlund
Anna Thörnlund

2025-04-29

2025-04-29

Magnus Åslund
Magnus Åslund
Verkställande direktör
2025-04-25

Vår revisionsberättelse har lämnats 2025-05-05

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Martin Byman
Martin Byman
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Voice Provider Sweden AB, org.nr 556598-3276

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Voice Provider Sweden AB för år 2024.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Voice Provider Sweden ABs finansiella ställning per den 31 december 2024 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för Voice Provider Sweden AB.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Voice Provider Sweden AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Voice Provider Sweden AB för år 2024 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Voice Provider Sweden AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Västerås den 5 maj 2025

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Martin Byman
Auktoriserad revisor