

Årsredovisning

Voicedesk i Sverige AB

Organisationsnummer: 559215-3596
Räkenskapsår: 2022-01-01 - 2022-12-31

Styrelsen och verkställande direktören avger följande årsredovisning.

Innehåll	Sida
Förvaltningsberättelse	2
Resultaträkning	3
Balansräkning	4
Noter	6

Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i hela svenska kronor. Uppgifter inom parentes avser föregående år.

Företagets säte: Stockholm s kommun

Fastställelseintyg

Jag intygar att resultaträkningen och balansräkningen har fastställts på årsstämman 2023-07-05.
Årsstämman beslutade att godkänna styrelsens förslag till vinstdisposition.

Jag intygar att innehållet i dessa handlingar överensstämmer med originalen och att originalen undertecknats av samtliga personer som enligt lag ska underteckna dessa.



Karl Robert Sandström
Styrelseledamot

2023-07-12

Årsredovisning

Voicedesk i Sverige AB

Organisationsnummer: 559215-3596
Räkenskapsår: 2022-01-01 - 2022-12-31

Styrelsen och verkstämman och direktören avger följande årsredovisning.

Innehåll	Sida
Förvaltningsberättelse	2
Resultaträkning	3
Balansräkning	4
Noter	6

Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i hela svenska kronor. Uppgifter inom parentes avser föregående år.

Företagets säte: Stockholm s kommun

Förvaltningsberättelse

Verksamheten

Allmänt om verksamheten

Företaget bedriver verksamhet inom Call center, Rekrytering och Outsourcing. Företaget är vidare ett dotterföretag till R Invest i Stockholm AB 556841-5516 med säte i Stockholm.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Försäljningen har sedan uppstartsåret utvecklats bra. Utvecklingen är fortsatt positiv, framförallt har dotterbolaget i Spanien utvecklats mycket väl.

Flerårsöversikt

	2022-01-01 -2022-12-31	2021-01-01 -2021-12-31	2019-08-20 -2020-12-31
Nettoomsättning (kr)	14 328 353	1 980 056	522 099
Resultat efter finansiella poster (kr)	3 074 132	29 714	154 621
Soliditet (%)	32,9	4,6	9,9

Förändringar i eget kapital

	Aktie- kapital	Balanserat resultat	Årets resultat	Summa
Belopp vid årets ingång	50 000	121 514	23 195	194 709
Balanseras i ny räkning		23 195	-23 195	0
Årets resultat			2 440 862	2 440 862
Belopp vid årets utgång	50 000	144 709	2 440 862	2 635 571

Resultatdisposition

Till årsstämmans förfogande står följande medel:

Balanserat resultat	144 709
Årets resultat	2 440 862
Summa	2 585 571

Styrelsen föreslår att medlen disponeras enligt följande:

Balanseras i ny räkning	2 585 571
Summa	2 585 571

Resultaträkning

	Not	2022-01-01 2022-12-31	2021-01-01 2021-12-31
<i>Rörelseintäkter, lagerförändringar m.m.</i>			
Nettoomsättning		14 328 353	1 980 056
Övriga rörelseintäkter		165 755	21 549
Summa rörelseintäkter, lagerförändringar m.m.		14 494 108	2 001 605
<i>Rörelsekostnader</i>			
Råvaror och förnödenheter		-9 160 993	-1 097 477
Övriga externa kostnader		-639 899	-301 273
Personalkostnader	2	-1 485 959	-542 126
Övriga rörelsekostnader		-118 173	-12 465
Summa rörelsekostnader		-11 405 024	-1 953 341
Rörelseresultat		3 089 084	48 264
<i>Finansiella poster</i>			
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter		6	0
Räntekostnader och liknande resultatposter		-14 958	-18 550
Summa finansiella poster		-14 952	-18 550
Resultat efter finansiella poster		3 074 132	29 714
Resultat före skatt		3 074 132	29 714
Skatt på årets resultat		-633 270	-6 519
Årets resultat		2 440 862	23 195

2023071812485

Balansräkning

	Not	2022-12-31	2021-12-31
TILLGÅNGAR	1		
Anläggningstillgångar			
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>			
Andelar i koncernföretag	3	53 809	53 809
Fordringar hos koncernföretag	4	4 882 936	2 684 786
Summa finansiella anläggningstillgångar		4 936 745	2 738 595
Summa anläggningstillgångar		4 936 745	2 738 595
Omsättningstillgångar			
<i>Kortfristiga fordringar</i>			
Kundfordringar		258 500	1 067 077
Fordringar hos koncernföretag		428 366	0
Övriga fordringar		132 427	4 294
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		0	400 000
Summa kortfristiga fordringar		819 293	1 471 371
<i>Kassa och bank</i>			
Kassa och bank		2 264 395	67 051
Summa kassa och bank		2 264 395	67 051
Summa omsättningstillgångar		3 083 688	1 538 422
SUMMA TILLGÅNGAR		8 020 433	4 277 017

Balansräkning

	Not	2022-12-31	2021-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER	1		
Eget kapital			
<i>Bundet eget kapital</i>			
Aktiekapital		50 000	50 000
Summa bundet eget kapital		50 000	50 000
<i>Fritt eget kapital</i>			
Balanserat resultat		144 709	121 514
Årets resultat		2 440 862	23 195
Summa fritt eget kapital		2 585 571	144 709
Summa eget kapital		2 635 571	194 709
Kortfristiga skulder			
Checkräkningskredit		0	302 162
Leverantörsskulder		1 051 281	43 855
Skulder till koncernföretag		0	2 722 427
Skatteskulder		607 933	39 626
Övriga skulder		3 659 648	620 581
Upplypna kostnader och förutbetalda intäkter		66 000	353 657
Summa kortfristiga skulder		5 384 862	4 082 308
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	5	8 020 433	4 277 017

Noter

Not 1. Redovisnings- och värderingsprinciper

Allmänna upplysningar

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och BFNAR 2016:10 Årsredovisning i mindre företag.

Tjänste- och entreprenaduppdrag

Företaget intäktsredovisar tjänsteuppdrag/entreprenaduppdrag på löpande räkning genom att inkomsten redovisas som intäkt i takt med att arbetet utförs och material levereras eller förbrukas.

Not 2. Medelantal anställda

	2022-01-01 -2022-12-31	2021-01-01 -2021-12-31
Medelantal anställda	2	2

Not 3. Andelar i koncernföretag

	2022-12-31	2021-12-31
Ingående anskaffningsvärden	53 809	53 809
Utgående anskaffningsvärden	53 809	53 809
Redovisat värde	53 809	53 809

Not 4. Fordringar hos koncernföretag

	2022-12-31	2021-12-31
Ingående anskaffningsvärden	2 684 786	1 172 197
Tillkomna råde fordringar	2 198 150	1 512 589
Utgående anskaffningsvärden	4 882 936	2 684 786
Redovisat värde	4 882 936	2 684 786

Not 5. Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

	2022-12-31	2021-12-31
Ställda säkerheter		
Företagsinteckningar	300 000	300 000
Summa ställda säkerheter	300 000	300 000
Checkräkningskredit limit SEB-300000		

Voicedesk i Sverige AB
559215-3596

7 (7)

Stockholm enligt den dag som framgår av vår elektroniska underskrift.

Karl Robert Sandström
Styrelseordförande

Oskar Artega
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har lämnats enligt den dag som framgår av vår elektroniska underskrift.

Deloitte AB

Robert Viklund
Auktoriserad revisor

REVISIONSBERÄTTELSE

Till bolagsstämman i Voicedesk i Sverige AB
organisationsnummer 559215-3596

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Voicedesk i Sverige AB för räkenskapsåret 2022-01-01 - 2022-12-31.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Voicedesk i Sverige ABs finansiella ställning per den 31 december 2022 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionsordning i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till Voicedesk i Sverige AB enligt god revisionsordning i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om beslut har fattats om att avveckla verksamheten.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionsordning i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i

årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risker för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Voicedesk i Sverige AB för räkenskapsåret 2022-01-01 - 2022-12-31 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till Voicedesk i Sverige AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Voicedesk i Sverige AB
organisationsnummer 559215-3596

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Anmärkning

Under 2022 har avdragen skatt och sociala avgifter vid flera tillfällen inte betalats i rätt tid. Bolaget har därmed ej fullgjort sina skyldigheter enligt skatteförfarandelagen. Dröjsmålen har berott på bristande rutiner. Dessa brister och försummelser har inte medfört någon skada för bolaget, utöver dröjsmålsräntor.

Årsredovisningen har inte upprättats i sådan tid att det varit möjligt att, enligt 7 kap. 10 § aktiebolagslagen, hålla bolagsstämman inom sex månader efter räkenskapsårets utgång.

Östersund den dag som framgår av vår elektroniska underskrift.

Deloitte AB

Robert Viklund
Auktoriserad revisor

Detta är ett elektroniskt undertecknat dokument

Underskrifterna i detta dokument uppfyller kraven för Avancerad Elektronisk Underskrift enligt definitionen i eIDAS (EU:s förordning 910/2014).

Äktheten kan kontrolleras i alla tjänster som kan validera underskrifter som godkänts av Myndigheten för digital förvaltning (DIGG). Använd till exempel <https://validatesignit.hogia.se/>. För validering med Adobe Acrobat Reader, [läs mer här](#).

Notera, om dokumentet skrivs ut på papper följer de elektroniska underskrifterna inte med och kan därför inte valideras.

Följande personer har genom sin elektroniska underskrift godkänt innehållet i detta dokument samt försäkrat att angivna uppgifter är korrekta.

Underskrift 1

Namn: Oskar Arteaga
Identifieringsmetod: BankId
Datum och tid: 2023-07-05 09:35:26 GMT+02:00
Transaktions-ID: 6708b84aec5148188808ad81b561ae2c

Underskrift 2

Namn: Karl Roland Sandström
Identifieringsmetod: BankId
Datum och tid: 2023-07-05 11:10:30 GMT+02:00
Transaktions-ID: 3438eea02b0c40b7acbf11d8637bc0e2

Underskrift 3

Namn: Robert Viklund
Företag: Deloitte AB
Befattning: Auktoriserad revisor
Identifieringsmetod: BankId
Datum och tid: 2023-07-05 16:10:56 GMT+02:00
Transaktions-ID: 333412e18d0a444c9c188c8e36641820