

## Årsredovisning

**Concentrix CVG International Nordic AB**

**Organisationsnummer: 556598-6105**

**Räkenskapsåret 2021-12-01 / 2022-11-30**

### Fastställelseintyg

Undertecknad intygar härmed att en med denna undertecknade kopia likalydande resultat- och balansräkning blivit fastställd på ordinarie bolagsstämma 31/5 2023. Stämman beslöt tillika att godkänna styrelsens förslag till behandling av vinsten.

Helsingborg den 31/5 2023



Franciscus D.A. van Eijl  
Ledamot

## Årsredovisning

Räkenskapsåret 2021-12-01 - 2022-11-30

Styrelsen för Concentrix CVG International Nordic AB avger härmed följande årsredovisning.

	Sidan
I	2
II	4
III	5
IV	6
V	8

Alla belopp redovisas, om inte annat anges, i tusentals kronor (tkr).

## I Förvaltningsberättelse

### Ägarförhållanden

Concentrix CVG International Nordic AB (Concentrix Nordic) är ett helägt dotterbolag till Concentrix International Services Europe BV (bosatt i Nederländerna). Den ultimata föräldern är Concentrix Corporation och är bosatt i USA. Företaget har sitt säte i Helsingborg.

### Information om verksamheten

Bolagets verksamhet är att fungera som ett contact center, som erbjuder kundservice, teknisk kundsupport och koordinationslösningar för kundföretagens olika verksamheter.

### Resultat och ställning

Översikt	2021-12-01/ 2022-11-30	2020-12-01/ 2021-11-30	2020-01-01/ 2020-11-30	2019-01-01/ 2019-12-31
Nettoomsättning	92,931	60,605	79,476	100,341
Resultat efter finansiella poster	13,565	2,932	2,992	1,353
Balansomslutning	82,218	50,323	45,846	47,278
Medelantalet anställda	215	164	234	258
Rörelsemarginal (%)	14.6%	4.8%	3.9%	1.4%
Avkastning på eget kapital (%)	32.1%	8.2%	8.9%	4.2%
Soliditet (%)	57.8%	73.2%	75.5%	68.3%

### Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Under året har verksamheten fortgått utan väsentliga förändringar.

### Förväntad framtida utveckling samt risker och osäkerhetsfaktorer

Concentrix CVG International Nordic AB kommer att fortsätta att tillhandahålla call center-aktiviteter. För 2023 förutses inga väsentliga förändringar, utan verksamheten kommer att bedrivas som under 2022.

Vid tidpunkten för godkännandet av dessa finansiella rapporter har det inte förekommit någon väsentlig påverkan till följd av osäkerheten i samband med konflikten längs gränsen mellan Ryssland och Ukraina.

## Förändringar i eget kapital

	Bundet eget kapital	Fritt eget kapital		Total
	Aktie- kapital	Balanserat resultat	Årets resultat	
Ingående balans 12/01/2020	100	32,211	2,284	34,595
<b>Överföring resultat</b>				
föregående år		2,284	-2,284	0
Årets resultat			2,264	2,264
<b>Utgående balans 11/30/2021</b>	<b>100</b>	<b>34,495</b>	<b>2,264</b>	<b>36,859</b>
<b>Överföring resultat</b>				
föregående år		2,264	-2,264	0
Årets resultat			10,681	10,681
<b>Utgående balans 11/30/2022</b>	<b>100</b>	<b>36,759</b>	<b>10,681</b>	<b>47,540</b>

## Förslag till behandling av vinsten

Till årsstämmans förfogande står:

Balanserad vinst	36,758,522
Årets resultat	10,681,188
<b>Summa balanserad vinst</b>	<b>47,439,710</b>

Styrelsen föreslår att förfogande stående vinstmedel 47,439,710 kronor, överförs i ny räkning. ✍

## II Resultaträkning

<i>i tusentals kronor</i>	Not	2021-12-01/ 2022-11-30	2020-12-01/ 2021-11-30
<b>Rörelsens intäkter</b>			
Nettoomsättning		92,931	60,605
		<u>92,931</u>	<u>60,605</u>
<i>Rörelsens kostnader</i>			
Övriga externa kostnader		-2,071	-4,250
Personalkostnader	1	-76,691	-52,847
Avskrivning av tillgångar		-608	-621
		<u>-79,370</u>	<u>-57,718</u>
<b>Rörelseresultat</b>		<u>13,561</u>	<u>2,887</u>
<b>Resultat från finansiella poster</b>			
Räntekostnader		4	45
<b>Resultat före skatt</b>		<u>13,565</u>	<u>2,932</u>
Skatt på årets resultat		-2,883	-668
<b>Årets resultat</b>		<u>10,682</u>	<u>2,264</u>



## III Balansräkning

<i>i tusentals kronor</i>	Not	2022-11-30	2021-11-30
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>			
Programvara	2	0	0
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>			
Utrustning, inventarier och installationer	2	1,572	1,112
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>			
Uppskjuten skattefordran	3	0	0
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>1,572</b>	<b>1,112</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
<i>Kortfristiga fordringar</i>			
Aktuell skattefordran		0	668
Fordringar hos koncernföretag		79,467	41,921
Övriga fordringar		932	5,886
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		0	7
		<b>80,399</b>	<b>48,482</b>
Kassa och bank		247	729
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>80,646</b>	<b>49,211</b>
<b>Långfristiga tillgångar</b>			
Operationell leasing		0	0
<b>Summa långfristiga tillgångar</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>82,218</b>	<b>50,323</b>

## III Balansräkning (Fortsatt)

<i>i tusentals kronor</i>	Not	2022-11-30	2021-11-30
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<i>Eget kapital</i>			
<i>Bundet eget kapital</i>			
Aktiekapital (1000 aktier)		100	100
		<b>100</b>	<b>100</b>
<i>Fritt eget kapital</i>			
Balanserad vinst		36,759	34,495
Årets resultat		10,682	2,264
		<b>47,441</b>	<b>36,759</b>
<b>Summa eget kapital</b>		<b>47,541</b>	<b>36,859</b>
<i>Kortfristiga skulder</i>			
Leverantörsskulder		711	119
Skulder till koncernbolag		17,228	1,756
Övriga skulder		1,646	1,303
Aktuell skatteskuld		1,406	0
Operationell leasing		283	359
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		13,403	9,927
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>34,677</b>	<b>13,464</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>82,218</b>	<b>50,323</b>

#### IV Redovisnings- och värderingsprinciper

##### Allmänna redovisningsprinciper

Årsredovisningen har upprättats enligt Årsredovisningslagen (1995:1554) och BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3):

##### Bedömningar och uppskattningar

Det finns inga redovisade betydande belopp i årsredovisningen som baseras på styrelsens bedömningar.

##### Värderingsprinciper m.m.

Tillgångar och skulder har värderats till anskaffningsvärdet om inget annat anges nedan.

##### Intäkter

Intäkter har upptagits till verkligt värde av vad som har erhållits och kommer att erhållas. Intäkter redovisas i den omfattning det är sannolikt att de ekonomiska fördelarna kommer att tillgodogöras bolaget och intäkterna kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

##### Immateriella anläggningstillgångar

Immateriella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Avskrivningar beräknas linjärt över den beräknade nyttjandeperioden för tillgången.

Programvara

3 år

##### Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Avskrivningar beräknas linjärt över den beräknade nyttjandeperioden för tillgången.

Datorer

3 år

Utrustning, inventarier och installationer

5-10 år

##### Fordringar

Fordringar upptas till det lägsta av nominellt värde och det belopp varmed de beräknas inflyta.

##### Fordringar och skulder i utländsk valuta

Fordringar och skulder i utländsk valuta har omräknats till balansdagens kurs.

##### Leasingavtal

Företaget redovisar samtliga leasingavtal, såväl finansiella som operationella, som operationella leasingavtal. Operationella leasingavtal redovisas som en kostnad linjärt över leasingperioden.

#### IV Redovisnings- och värderingsprinciper (Fortsatt)

##### **Skatter inklusive uppskjuten skatt**

###### *Aktuell skatt*

Aktuell skatt avser inkomstskatt för innevarande räkenskapsår samt den del av tidigare räkenskapsårs inkomstskatt som ännu inte redovisats. Aktuell skatt beräknas utifrån den skattesats som gäller per balansdagen.

###### *Uppskjuten skatt*

Uppskjuten skatt är inkomstskatt som avser framtida räkenskapsår till följd av tidigare händelser. Redovisning sker enligt balansräkningsmetoden. Enligt denna redovisas uppskjutna skatteskulder och uppskjutna skattefordringar på temporära skillnader som uppstår mellan bokförda respektive skattemässiga värden för tillgångar och skulder samt för övriga skattemässiga avdrag eller underskott.

Uppskjutna skattefordringar netto redovisas mot uppskjutna skatteskulder endast om de kan betalas med ett nettobelopp. Uppskjuten skatt beräknas utifrån beslutad skattesats på balansdagen. Effekter av förändringar i gällande skattesatser resultatförs i den period förändringen lagstadsats. Uppskjutna skattefordringar reduceras till den del det inte är sannolikt att den underliggande skattefordran kommer att kunna realiseras inom en överskådlig framtid. Uppskjuten skattefordran redovisas som finansiell anläggningstillgång och uppskjuten skatteskuld som avsättning.

##### **Koncernförhållanden**

Bolaget är ett helägt dotterbolag till Concentrix International Services Europe B.V., som är hemmahörd i Amsterdam, Nederländerna och helägd av Concentrix Corporation, USA.

Concentrix Corporation är det ultimata moderbolaget och förbereder koncernredovisningen för den största koncernen. Moderbolagets årsredovisning kan erhållas från Concentrix Corporation, 44111 Nobel Drive, Fremont, California.

Den 1 december 2020 tillkännagav Concentrix Corporation, en ledande global leverantör av kundupplevelse (CX) -lösningar och -teknik, att den har slutfört separationen från SYNEX Corporation (NYSE: SNX) och nu är ett oberoende börsnoterat företag som är noterat på NASDAQ-aktiemarknaden under tickersymbolen "CNXC".

##### **Ersättning till anställda**

Ersättningar till anställda avser alla typer av ersättningar som företaget lämnar till de anställda. Företagets ersättningar innefattar bland annat löner, betald semester, betald frånvaro, bonus och ersättningar efter avslutad anställning (pensioner). Redovisning sker i takt med intjänandet. Ersättningar till anställda efter avslutad anställning avser avgiftsbestämda eller förmånsbestämda pensionsplaner. Som avgiftsbestämda planer klassificeras planer där fastställda avgifter betalas och det inte finns förpliktelser, vare sig legala eller informella, att betala något ytterligare, utöver dessa avgifter. Övriga planer klassificeras som förmånsbestämda pensionsplaner. Företaget har inga övriga långfristiga ersättningar till anställda.

Företaget har endast avgiftsbestämda pensionsplaner. Utgifter för avgiftsbestämda planer redovisas som en kostnad under den period de anställda utför de tjänster som ligger till grund för förpliktelsen.

## V Noter

## Not 1:

	2021-12-01/ 2022-11-30	2020-12-01/ 2021-11-30
<b>Medelantal anställda</b>		
<i>Medelantalet anställda</i>		
Kvinnor	114	97
Män	101	67
	<b>215</b>	<b>164</b>

## Not 2:

<b>Materiella &amp; immateriella anläggningstillgångar</b>	2022-11-30	2021-11-30
--	------------	------------

## Programvara

Ingående anskaffningsvärden	1,259	1,259
Nyanskaffningar	0	0
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>1,259</b>	<b>1,259</b>
Ingående ackumulerade anskaffningsvärden	-1,259	-1,259
Årets avskrivningar	0	0
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-1,259</b>	<b>-1,259</b>
<b>Summa bokfört värde</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## Utrustning, inventarier och installationer

Ingående anskaffningsvärden	22,207	22,139
Nyanskaffningar	1,068	68
Utrangeringar		
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>23,275</b>	<b>22,207</b>
Ingående ackumulerade avskrivningar	-21,095	-20,474
Utrangeringar		
Årets avskrivningar	-608	-621
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-21,703</b>	<b>-21,095</b>
<b>Summa bokfört värde</b>	<b>1,572</b>	<b>1,112</b>

## Not 3:

<b>Uppskjuten skattefordran</b>	2022-11-30	2021-11-30
Ingående saldo	0	0
Tillkommande skattefordringar	0	0
Återförda skattefordringar	0	0
<b>Summa bokfört värde</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## Not 4:

<b>Ställda säkerheter</b>	2022-11-30	2021-11-30
---------------------------	------------	------------

Inga

Inga

2c

## V Noter (Fortsatt)

## Not 5:

Eventualförpliktelser	2022-11-30	2021-11-30
-----------------------	------------	------------

Inga Inga

## Not 6:

## Väsentliga händelser efter balansdagen

Vid tidpunkten för godkännandet av dessa finansiella rapporter har det inte förekommit någon väsentlig påverkan till följd av osäkerheten i samband med konflikten längs gränsen mellan Ryssland och Ukraina.

Concentrix Corporation meddelade den 29 mars 2023 att de har ingått ett avtal om att kombinera med Webhelp. Webhelp är en erkänd ledare på marknaden, specialiserad på kundupplevelse, försäljning, marknadsföring och betaltjänster med ett starkt kund- och leveransavtryck i Europa, Latinamerika och Afrika. Kombinationen av Concentrix och Webhelp kommer inte att ha någon betydande inverkan på Concentrix Nordic.

## Not 7:

Nyckeltalsdefinitioner	2022-11-30	2021-11-30
------------------------	------------	------------

*Rörelsemarginal*

Rörelseresultat i procent av nettoomsättningen.

*Justerat eget kapital*

Eget kapital med tillägg för obeskattade reserver som reducerats med uppskjuten skatt.

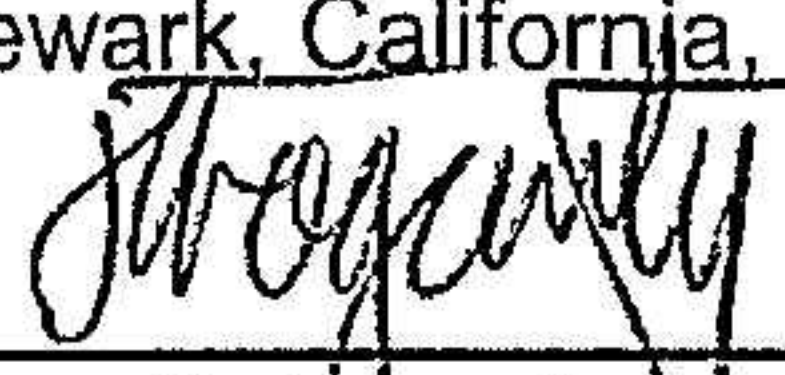
*Avkastning på eget kapital*

Resultat efter finansiella poster i procent av genomsnittligt justerat eget kapital.

*Soliditet*

Justerat eget kapital i procent av balansomslutning.

Newark, California, U.S.A. 2023-05-17<sup>th</sup>

  
 Jane C. Figgarty  
 Styrelseordförande

Berlin, Germany 2023-05-\_\_

\_\_\_\_\_  
 Thorsten W. Koch  
 Ledamot

Amsterdam, Netherlands 2023-05-\_\_

\_\_\_\_\_  
 Franciscus D.A. van Eijl  
 Ledamot

Chicago, Illinois, U.S.A. 2023-05-\_\_

\_\_\_\_\_  
 Andrew A. Farwig  
 Ledamot

Vår revisionsberättelse har lämnats den  
 ERNST & YOUNG AB

\_\_\_\_\_  
 Peter Gunnarsson  
 Auktoriserad revisor

## V Noter (Fortsatt)

## Not 5:

Eventualförpliktelser	2022-11-30	2021-11-30
-----------------------	------------	------------

Inga Inga

## Not 6:

## Väsentliga händelser efter balansdagen

Vid tidpunkten för godkännandet av dessa finansiella rapporter har det inte förekommit någon väsentlig påverkan till följd av osäkerheten i samband med konflikten längs gränsen mellan Ryssland och Ukraina.

Concentrix Corporation meddelade den 29 mars 2023 att de har ingått ett avtal om att kombinera med Webhelp. Webhelp är en erkänd ledare på marknaden, specialiserad på kundupplevelse, försäljning, marknadsföring och betaltjänster med ett starkt kund- och leveransavtryck i Europa, Latinamerika och Afrika. Kombinationen av Concentrix och Webhelp kommer inte att ha någon betydande inverkan på Concentrix Nordic.

## Not 7:

Nyckeltalsdefinitioner	2022-11-30	2021-11-30
------------------------	------------	------------

*Rörelsemarginal*

Rörelseresultat i procent av nettoomsättningen.

*Justerat eget kapital*

Eget kapital med tillägg för obeskattade reserver som reducerats med uppskjuten skatt.

*Avkastning på eget kapital*

Resultat efter finansiella poster i procent av genomsnittligt justerat eget kapital.

*Soliditet*

Justerat eget kapital i procent av balansomslutning.

Newark, California, U.S.A. 2023-05-\_\_

\_\_\_\_\_  
Jane C. Fogarty  
Styrelseordförande

Berlin, Germany 2023-05-25

\_\_\_\_\_  
Thorsten W. Koch  
Ledamot

Amsterdam, Netherlands 2023-05-\_\_

\_\_\_\_\_  
Franciscus D.A. van Eijl  
Ledamot

Chicago, Illinois, U.S.A. 2023-05-\_\_

\_\_\_\_\_  
Andrew A. Farwig  
Ledamot

Vår revisionsberättelse har lämnats den  
ERNST & YOUNG AB

\_\_\_\_\_  
Peter Gunnarsson  
Auktoriserad revisor

**V Noter (Fortsatt)****Not 5:**

Eventualförpliktelser	2022-11-30	2021-11-30
	Inga	Inga

**Not 6:**

Väsentliga händelser efter balansdagen
--

Vid tidpunkten för godkännandet av dessa finansiella rapporter har det inte förekommit någon väsentlig påverkan till följd av osäkerheten i samband med konflikten längs gränsen mellan Ryssland och Ukraina.

Concentrix Corporation meddelade den 29 mars 2023 att de har ingått ett avtal om att kombinera med Webhelp. Webhelp är en erkänd ledare på marknaden, specialiserad på kundupplevelse, försäljning, marknadsföring och betaltjänster med ett starkt kund- och leveransavtryck i Europa, Latinamerika och Afrika. Kombinationen av Concentrix och Webhelp kommer inte att ha någon betydande inverkan på Concentrix Nordic.

**Not 7:**

Nyckeltalsdefinitioner	2022-11-30	2021-11-30
------------------------	------------	------------

*Rörelsemarginal*

Rörelseresultat i procent av nettoomsättningen.

*Justerat eget kapital*

Eget kapital med tillägg för obeskattade reserver som reducerats med uppskjuten skatt.

*Avkastning på eget kapital*

Resultat efter finansiella poster i procent av genomsnittligt justerat eget kapital.

*Soliditet*

Justerat eget kapital i procent av balansomslutning.

Newark, California, U.S.A. 2023-05-\_\_\_\_

Berlin, Germany 2023-05-\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Jane C. Fogarty  
Styrelseordförande

\_\_\_\_\_  
Thorsten W. Koch  
Ledamot

Amsterdam, Netherlands 2023-05-25

Chicago, Illinois, U.S.A. 2023-05-\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Franciscus D.A. van Eijl  
Ledamot

\_\_\_\_\_  
Andrew A. Farwig  
Ledamot

Vår revisionsberättelse har lämnats den  
ERNST & YOUNG AB

\_\_\_\_\_  
Peter Gunnarsson  
Auktoriserad revisor

**V Noter (Fortsatt)**

**Not 5:**

<b>Eventualförpliktelser</b>	<b>2022-11-30</b>	<b>2021-11-30</b>
	Inga	Inga

**Not 6:**

<b>Väsentliga händelser efter balansdagen</b>
---

Vid tidpunkten för godkännandet av dessa finansiella rapporter har det inte förekommit någon väsentlig påverkan till följd av osäkerheten i samband med konflikten längs gränsen mellan Ryssland och Ukraina.

Concentrix Corporation meddelade den 29 mars 2023 att de har ingått ett avtal om att kombinera med Webhelp. Webhelp är en erkänd ledare på marknaden, specialiserad på kundupplevelse, försäljning, marknadsföring och betaltjänster med ett starkt kund- och leveransavtryck i Europa, Latinamerika och Afrika. Kombinationen av Concentrix och Webhelp kommer inte att ha någon betydande inverkan på Concentrix Nordic.

**Not 7:**

<b>Nyckeltalsdefinitioner</b>	<b>2022-11-30</b>	<b>2021-11-30</b>
-------------------------------	-------------------	-------------------

*Rörelsemarginal*

Rörelseresultat i procent av nettoomsättningen.

*Justerat eget kapital*

Eget kapital med tillägg för obeskattade reserver som reducerats med uppskjuten skatt.

*Avkastning på eget kapital*

Resultat efter finansiella poster i procent av genomsnittligt justerat eget kapital.

*Soliditet*

Justerat eget kapital i procent av balansomslutning.

Newark, California, U.S.A. 2023-05-\_\_\_\_

Berlin, Germany 2023-05-\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Jane C. Fogarty  
Styrelseordförande

\_\_\_\_\_  
Thorsten W. Koch  
Ledamot

Amsterdam, Netherlands 2023-05-\_\_\_\_

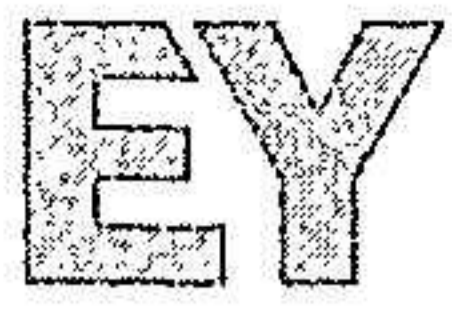
Chicago, Illinois, U.S.A. 2023-05-15

\_\_\_\_\_  
Franciscus D.A. van Eijl  
Ledamot

\_\_\_\_\_  
Andrew A. Farwig  
Ledamot

Vår revisionsberättelse har lämnats den 3/5-2023  
ERNST & YOUNG AB

\_\_\_\_\_  
Peter Gunnarsson  
Auktoriserad revisor



Building a better  
working world

2023060509702

## Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Concentrix CVG International Nordic AB, org.nr 556598-6105

### Rapport om årsredovisningen

#### Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Concentrix CVG International Nordic AB för räkenskapsåret 2021-12-01 - 2022-11-30.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Concentrix CVG International Nordic ABs finansiella ställning per den 30 november 2022 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

#### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till Concentrix CVG International Nordic AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

#### Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen ansvarar även för den interna kontroll som den bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Den upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

#### Revisorns ansvar

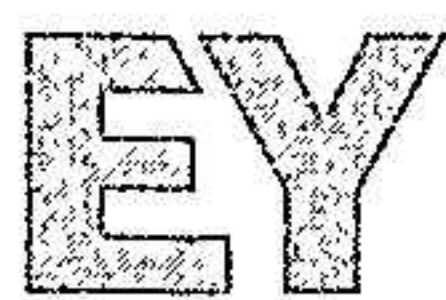
Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om att årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

✍



Building a better  
working world

## Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

### Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens förvaltning av Concentrix CVG International Nordic AB för räkenskapsåret 2021-12-01 - 2022-11-30 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionsssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till Concentrix CVG International Nordic AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

### Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionsssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Malmö den 31 maj 2023

Ernst & Young AB

Peter Gunnarsson  
Auktoriserad revisor

Fotokopians överensstämmelse  
med originalet intygas: