

# Årsredovisning

för

## Care Of CRM AB

556612-9903

Räkenskapsåret

2023

### Fastställelseintyg

Jag intygar att resultaträkningen och balansräkningen har fastställts på årsstämman 2024-05-15.

Årsstämman beslöt att godkänna styrelsens förslag till vinstdisposition.

Jag intygar att innehållet i dessa elektroniska handlingar överensstämmer med originalen och att originalen undertecknats av samtliga personer som enligt lag ska underteckna dessa.

### Elektroniskt underskriven av:

Jesper Gustavsson, Styrelseledamot  
2024-05-15

Styrelsen för Care Of CRM AB avger följande årsredovisning för räkenskapsåret 2023.

## Förvaltningsberättelse

### Information om verksamheten

Bolaget bedriver försäljning av produkter och tjänster för att effektivisera användandet av IT.

Bolaget är helägt dotterbolag till Care of CRM Holding AB, Org. nr 559196-3110, säte Nyköping.

Företaget har sitt säte i Nyköping.

### Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Under det gångna året, 2023, har organisationen fortsatt sin strävan att utveckla och förbättra vår befintliga produkt, Cirrus, genom införandet av flera uppdateringar och förbättringar. En ny produkt vid namn Field Sales, ett tillägg till Cirrus, har också framgångsrikt lanserats under perioden.

Arbetet med att avveckla den tidigare versionen av Cirrus och överföra kunder till den nya plattformen har fortskridit under året och förväntas slutföras under 2024.

Dessutom pågår en omfattande övergång till en teknisk infrastruktur som byggs i Google Cloud, vilket förväntas ge ökad skalbarhet och möjligheter till internationell expansion.

Företaget har vidare beslutat att skifta fokus från enbart tillväxt till att nu prioritera tydlig lönsamhet, med hänsyn till nuvarande förhållanden på marknaden. Denna strategiska förändring öppnar upp betydande möjligheter för företaget att ackumulera kapital över tiden, särskilt med tanke på den etablerade kundbasen bestående av köpstarka kunder, vilka för närvarande täcker företagets kostnader.

Under de senaste åren har Care of CRM genomfört en övergång till att bli en renodlad produktleverantör, vilket har visat sig vara lönsamt tidigare än förväntat.

Företagets vision har uppdaterats till att sträva efter att Cirrus ska vara marknaden mest användarvänliga CRM-system. Denna vision påverkar både produktens utvecklingsplaner och företagets övergripande strategi på lång sikt.

<b>Flerårsöversikt (Tkr)</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Nettoomsättning	11 851	12 030	13 041	13 174	13 699
Resultat efter finansiella poster	1 832	1 781	1 409	41	-2 554
Balansomslutning	8 306	10 272	10 177	8 446	9 528
Soliditet (%)	53,9	53,9	41,0	36,7	32,4

För definitioner av nyckeltal, se Redovisnings- och värderingsprinciper.

### Förändringar i eget kapital

	Aktie- kapital	Fond för utvecklingsutg	Balanserat resultat	Årets resultat	Totalt
Belopp vid årets ingång	100 000	983 551	3 093 104	1 363 572	<b>5 540 227</b>
Disposition enligt beslut av årsstämman:					
Utdelning			-2 500 000		<b>-2 500 000</b>
Balanseras i ny räkning			1 363 572	-1 363 572	<b>0</b>
Fond för utvecklingsutgifter		1 946 515	-1 946 515		<b>0</b>
Årets resultat				1 437 447	<b>1 437 447</b>
<b>Belopp vid årets utgång</b>	<b>100 000</b>	<b>2 930 066</b>	<b>10 161</b>	<b>1 437 447</b>	<b>4 477 674</b>

### Förslag till vinstdisposition

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel (kronor):

balanserad vinst	10 161
årets vinst	1 437 447
	<b>1 447 608</b>

disponeras så att till aktieägare utdelas (1 000 kronor per aktie) i ny räkning överföres	1 000 000 447 608 <b>1 447 608</b>
---	--

Styrelsen föreslås bemyndigas att besluta om tidpunkt då utdelningen skall betalas.

Styrelsen anser att förslaget är förenligt med försiktighetsregeln i 17 kap. 3 § aktiebolagslagen enligt följande redogörelse: Styrelsens uppfattning är att vinstutdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav verksamhetens art, omfattning och risk ställer på storleken på det egna kapitalet, bolagets konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Företagets resultat och ställning i övrigt framgår av efterföljande resultat- och balansräkning med noter.

<b>Resultaträkning</b>	<b>Not</b>	<b>2023-01-01 -2023-12-31</b>	<b>2022-01-01 -2022-12-31</b>
<b>Rörelsens intäkter</b>			
Nettoomsättning		11 850 823	12 030 454
Aktiverat arbete för egen räkning		0	6 047
Övriga rörelseintäkter	2	425 764	138 992
		<b>12 276 587</b>	<b>12 175 493</b>
<b>Rörelsens kostnader</b>			
Köpta tjänster		-559 598	-396 997
Övriga externa kostnader		-2 506 575	-2 503 486
Personalkostnader	3	-6 400 540	-6 562 338
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar		-882 465	-871 286
Övriga rörelsekostnader		-23 749	-2 216
		<b>-10 372 927</b>	<b>-10 336 323</b>
<b>Rörelseresultat</b>		<b>1 903 660</b>	<b>1 839 170</b>
<b>Resultat från finansiella poster</b>			
Räntekostnader och liknande resultatposter	4	-71 377	-58 587
		<b>-71 377</b>	<b>-58 587</b>
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>1 832 283</b>	<b>1 780 583</b>
Bokslutsdispositioner		-30 000	-82 000
<b>Resultat före skatt</b>		<b>1 802 283</b>	<b>1 698 583</b>
Skatt på årets resultat		-364 836	-335 011
<b>Årets resultat</b>		<b>1 437 447</b>	<b>1 363 572</b>

<b>Balansräkning</b>	<b>Not</b>	<b>2023-12-31</b>	<b>2022-12-31</b>
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>			
Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten och liknande arbeten	5	2 930 066	3 413 261
		<b>2 930 066</b>	<b>3 413 261</b>
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>			
Inventarier, verktyg och installationer	6	35 068	198 711
		<b>35 068</b>	<b>198 711</b>
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>2 965 134</b>	<b>3 611 972</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
<i>Kortfristiga fordringar</i>			
Kundfordringar		2 253 166	1 370 938
Fordringar hos koncernföretag		0	137 381
Övriga fordringar		8 585	11 720
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		403 820	439 733
		<b>2 665 571</b>	<b>1 959 772</b>
<i>Kassa och bank</i>	7	2 675 341	4 700 283
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>5 340 912</b>	<b>6 660 055</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>8 306 046</b>	<b>10 272 027</b>

<b>Balansräkning</b>	<b>Not</b>	<b>2023-12-31</b>	<b>2022-12-31</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<b>Eget kapital</b>			
<i>Bundet eget kapital</i>			
Aktiekapital		100 000	100 000
Fond för utvecklingsutgifter		2 930 066	983 551
		<b>3 030 066</b>	<b>1 083 551</b>
<i>Fritt eget kapital</i>			
Balanserad vinst eller förlust		10 161	3 093 104
Årets resultat		1 437 447	1 363 572
		<b>1 447 608</b>	<b>4 456 676</b>
<b>Summa eget kapital</b>		<b>4 477 674</b>	<b>5 540 227</b>
<b>Långfristiga skulder</b>			
	8, 9		
Skulder till kreditinstitut		0	196 745
<b>Summa långfristiga skulder</b>		<b>0</b>	<b>196 745</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
	8		
Skulder till kreditinstitut		88 904	570 768
Leverantörsskulder		432 009	212 447
Skulder till koncernföretag		359 731	0
Aktuella skatteskulder		90 299	81 227
Övriga skulder		638 268	1 591 296
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		2 219 161	2 079 317
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>3 828 372</b>	<b>4 535 055</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>8 306 046</b>	<b>10 272 027</b>

## Noter

### Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

#### Allmänna upplysningar

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

Redovisningsprinciperna är oförändrade jämfört med föregående år.

#### Offentliga bidrag

Ett offentligt bidrag som inte är förenat med krav på framtida prestation intäktsredovisas när villkoren för att få bidraget uppfyllts. Ett offentligt bidrag som är förenat med krav på framtida prestation intäktsredovisas när prestationen utförts. Erhållna bidrag där alla villkor ännu inte är uppfyllda redovisas i posten Övriga skulder .

Bidrag som erhållits för förvärv av en anläggningstillgång reducerar anläggningstillgångens anskaffningsvärde.

Övriga offentliga bidrag redovisas i posten Övriga rörelseintäkter.

Ett offentligt bidrag värderas till det verkliga värdet av den tillgång som företaget fått eller kommer att få.

#### Intäktsredovisning

Intäkter har tagits upp till verkligt värde av vad som erhållits eller kommer att erhållas och redovisas i den omfattning det är sannolikt att de ekonomiska fördelarna kommer att tillgodogöras bolaget och intäkterna kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

#### Pågående tjänsteuppdrag

Inkomster från uppdrag på löpande räkning redovisas som intäkt i takt med att arbetet utförs och material levereras eller förbrukas innebärande att vinsten från uppdragen avräknas successivt.

Om det inte är sannolikt att betalning kommer att erhållas för belopp som redan har redovisats som intäkt redovisas det belopp som sannolikt inte kommer att erhållas som en kostnad.

I balansräkningen jämförs redovisade intäkter med de belopp som fakturerats beställaren under samma period. Om de fakturerade beloppen överstiger den redovisade intäkten utgör mellanskillnaden en skuld, vilken redovisas som fakturerad men ej upparbetad intäkt. Om intäkten överstiger de fakturerade beloppen utgör mellanskillnaden en fordran vilken redovisas som upparbetad men ej fakturerad intäkt.

### Redovisningsprinciper för enskilda balansposter

#### Immateriella tillgångar

Företaget redovisar internt upparbetade immateriella anläggningstillgångar enligt aktiveringsmodellen. Det innebär att samtliga utgifter som avser framtagandet av en internt upparbetad immateriell anläggningstillgång aktiveras och skrivs av under tillgångens beräknade nyttjandeperiod, under förutsättningarna att kriterierna i BFNAR 2012:1 är uppfyllda.

#### *Balanserade utvecklingsutgifter*

Utgifter för forskningsfasen i ett projekt kostnadsförs i den period då de uppkommer.

Det är tekniskt möjligt att färdigställa tillgången så att den kan användas eller säljas. Företaget har för avsikt att färdigställa tillgången och att använda eller sälja den. Företaget har förutsättningar att använda eller sälja tillgången. Det är sannolikt att tillgången kommer generera framtida ekonomiska fördelar. Det finns tillräckliga resurser att färdigställa tillgången och för att använda eller sälja den. Utvecklingsutgifter kan mätas på ett tillförlitligt sätt. Projektet är beloppsmässigt väsentligt för företaget.

Anskaffningsvärdet för balanserade utgifter inkluderar utgifterna för tillgångens framtagande. Direkt hänförliga utgifter inkluderar personalkostnader uppkomna i arbetet med utvecklingen tillsammans med en lämplig andel av indirekta kostnader.

Motsvarande belopp har överförts till Fond för utvecklingsavgifter

### **Anläggningstillgångar**

Immateriella och materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar enligt plan och eventuella nedskrivningar.

Avskrivning sker linjärt över den förväntade nyttjandeperioden med hänsyn till väsentligt restvärde. Följande avskrivningsprocent tillämpas:

#### ***Immateriella anläggningstillgångar***

Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten 20 %

Avskrivningen av tillgången påbörjas i samband med att den är färdigställd och har tagits i bruk.

#### ***Materiella anläggningstillgångar***

Inventarier, verktyg och installationer 20 %

#### ***Nedskrivningsprövning av immateriella och materiella anläggningstillgångar***

Alla utgifter som avser framtagande av en internt utvecklad immateriell anläggningstillgång kostnadsförs när de uppkommer. Alla utgifter som avser framtagande av en internt utvecklad materiell anläggningstillgång kostnadsförs när de uppkommer. Per varje balansdag görs en bedömning av om det föreligger någon indikation på att en tillgångs värde är lägre än dess redovisade värde. Finns det en sådan indikation beräknas tillgångens återvinningsvärde. Om återvinningsvärdet understiger redovisat värde görs en nedskrivning som kostnadsförs.

En internt utvecklad immateriell anläggningstillgång som ännu inte är färdig att användas eller säljas per balansdagen nedskrivningsprövas alltid. Återvinningsvärdet för en tillgång eller en kassagenererande är det högsta av verkligt värde med avdrag för försäljningskostnader och nyttjandevärdet. Verkligt värde med avdrag för försäljningskostnader utgörs av det pris företaget beräknar kunna erhålla vid en försäljning mellan kunniga parter som är oberoende av varandra och som har intresse av att transaktionen genomförs. Avdrag görs för sådana kostnader som är direkt hänförliga till försäljningen. Nyttjandevärdet utgörs av framtida kassaflöden som en tillgång eller en kassagenererande enhet väntas ge upphov till.

### **Leasingavtal**

Företaget redovisar samtliga leasingavtal, såväl finansiella som operationella, som operationella leasingavtal. Operationella leasingavtal redovisas som en kostnad linjärt över leasingperioden.

### **Inkomstskatter**

#### ***Aktuell skatt***

Aktuell skatt avser inkomstskatt för innevarande räkenskapsår samt den del av tidigare räkenskapsårs inkomstskatt som ännu inte redovisats. Aktuell skatt beräknas utifrån den skattesats som gäller per balansdagen.

### ***Uppskjuten skatt***

Uppskjuten skatt är inkomstskatt som avser framtida räkenskapsår till följd av tidigare händelser. Redovisning sker enligt balansräkningsmetoden. Enligt denna metod redovisas uppskjutna skatteskulder och uppskjutna skattefordringar på temporära skillnader som uppstår mellan bokförda respektive skattemässiga värden för tillgångar och skulder samt för övriga skattemässiga avdrag eller underskott.

Uppskjutna skattefordringar netto redovisas mot uppskjutna skatteskulder endast om de kan betalas med ett nettobelopp. Uppskjuten skatt beräknas utifrån gällande skattesats på balansdagen. Effekter av förändringar i gällande skattesatser resultatförs i den period förändringen lagstadsats. Uppskjuten skattefordran redovisas som finansiell anläggningstillgång och uppskjuten skatteskuld som avsättning.

Uppskjuten skattefordran avseende underskottsavdrag eller andra framtida skattemässiga avdrag redovisas i den omfattning det är sannolikt att avdragen kan avräknas mot framtida skattemässiga överskott.

På grund av sambandet mellan redovisning och beskattning särredovisas inte den uppskjutna skatteskulden som är hänförlig till obeskattade reserver.

### **Ersättningar till anställda**

Ersättningar till anställda avser alla former av ersättningar som företaget lämnar till de anställda. Kortfristiga ersättningar utgörs av bland annat löner, betald semester, betald frånvaro, bonus och ersättning efter avslutad anställning (pension). Kortfristiga ersättningar redovisas som kostnad och en skuld då det finns en legal eller informell förpliktelse att betala ut en ersättning till följd av en tidigare händelse och en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras.

I företaget finns endast avgiftsbestämda pensionsplaner. Som avgiftsbestämda planer klassificeras planer där fastställda avgifter betalas och det inte finns förpliktelser att betala något ytterligare, utöver dessa avgifter. Utgifter för avgiftsbestämda planer redovisas som en kostnad under den period de anställda utför de tjänster som ligger till grund för förpliktelsen.

### **Nyckeltalsdefinitioner**

Nettoomsättning

Rörelsens huvudintäkter, fakturerade kostnader, sidointäkter samt intäktskorrigeringar.

Resultat efter finansiella poster

Resultat efter finansiella intäkter och kostnader men före bokslutsdispositioner och skatter.

Balansomslutning

Företagets samlade tillgångar.

Soliditet (%)

Justerat eget kapital (eget kapital och obeskattade reserver med avdrag för uppskjuten skatt) i procent av balansomslutning.

### **Not 2 Offentliga bidrag**

Bidrag för korttidspermittering uppgick till 104 121 kr 2022 avseende år 2020.

**Not 3 Medelantalet anställda**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Medelantalet anställda	8	9,5

**Not 4 Räntekostnader och liknande resultatposter**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Räntekostnader till koncernföretag	20 300	0
	<b>20 300</b>	<b>0</b>

**Not 5 Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten och liknande arbeten**

	<b>2023-12-31</b>	<b>2022-12-31</b>
Ingående anskaffningsvärden	6 644 933	6 638 886
Inköp/aktiveringar	359 850	6 047
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>7 004 783</b>	<b>6 644 933</b>
Ingående avskrivningar	-3 231 672	-2 388 627
Årets avskrivningar	-843 045	-843 045
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-4 074 717</b>	<b>-3 231 672</b>
<b>Utgående redovisat värde</b>	<b>2 930 066</b>	<b>3 413 261</b>

**Not 6 Inventarier, verktyg och installationer**

	<b>2023-12-31</b>	<b>2022-12-31</b>
Ingående anskaffningsvärden	540 249	712 426
Inköp	59 034	222 218
Försäljningar/utrangeringar	-238 804	-394 395
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>360 479</b>	<b>540 249</b>
Ingående avskrivningar	-341 538	-705 476
Försäljningar/utrangeringar	55 547	392 179
Årets avskrivningar	-39 420	-28 241
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-325 411</b>	<b>-341 538</b>
<b>Utgående redovisat värde</b>	<b>35 068</b>	<b>198 711</b>

### Not 7 Checkräkningskredit

	2023-12-31	2022-12-31
Beviljat belopp på checkräkningskredit uppgår till	500 000	500 000
Utnyttjad kredit uppgår till	0	0

### Not 8 Skulder som avser flera poster

Företagets banklån om 88 904 kronor (767 513 kr) redovisas under följande poster i balansräkningen.

	2023-12-31	2022-12-31
<b>Långfristiga skulder</b>		
Övriga skulder till kreditinstitut	0	196 745
	<b>0</b>	<b>196 745</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>		
Övriga skulder till kreditinstitut	88 904	570 768
	<b>88 904</b>	<b>570 768</b>

### Not 9 Långfristiga skulder

	2023-12-31	2022-12-31
Skulder som ska betalas senare än fem år efter balansdagen	0	0
	<b>0</b>	<b>0</b>

### Not 10 Uppgifter om moderföretag

Bolaget är helägt dotterbolag till Care of CRM Holding AB, Org. nr 559196-3110, säte Nyköping.

### Not 11 Eventualförpliktelser

Enligt styrelsens bedömning har bolaget inga eventualförpliktelser.

### Not 12 Ställda säkerheter

	2023-12-31	2022-12-31
Företagsinteckning	2 100 000	2 100 000
	<b>2 100 000</b>	<b>2 100 000</b>

Nyköping 2024-05-15

*Jesper Gustavsson*  
Jesper Gustavsson

Min revisionsberättelse har lämnats 2024-05-15

*Robert Åndberg*  
Robert Åndberg  
Auktoriserad revisor

# Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Care Of CRM AB, Org.nr. 556612-9903

## Rapport om årsredovisningen

### Uttalanden

Jag har utfört en revision av årsredovisningen för Care Of CRM AB för år 2023.

Enligt min uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Care Of CRM ABs finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Jag tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

### Grund för uttalanden

Jag har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Mitt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Jag är oberoende i förhållande till Care Of CRM AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

### Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen ansvarar även för den interna kontroll som den bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Den upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

## Revisorns ansvar

Mina mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller mina uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer jag riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för mina uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfälskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar jag mig en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för min revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala mig om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar jag lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar jag en slutsats om lämpligheten i att styrelsen använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Jag drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om jag drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste jag i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Mina slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar jag den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Jag måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Jag måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som jag identifierat.

## Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

### Uttalanden

Utöver min revision av årsredovisningen har jag även utfört en revision av styrelsens förvaltning för Care Of CRM AB för år 2023 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Jag tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamot ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

### Grund för uttalanden

Jag har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Mitt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Jag är oberoende i förhållande till Care Of CRM AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

### Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

### Revisorns ansvar

Mitt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed mitt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Mitt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed mitt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på min professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att jag fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Jag går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för mitt uttalande om ansvarsfrihet.

Som underlag för mitt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har jag granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Nyköping den 15 maj 2024

*Robert Åndberg*  
Robert Åndberg

Auktoriserad revisor