

ÅRSREDOVISNING

för

Kontakta Sverige Service AB

Org.nr. 556611-8047

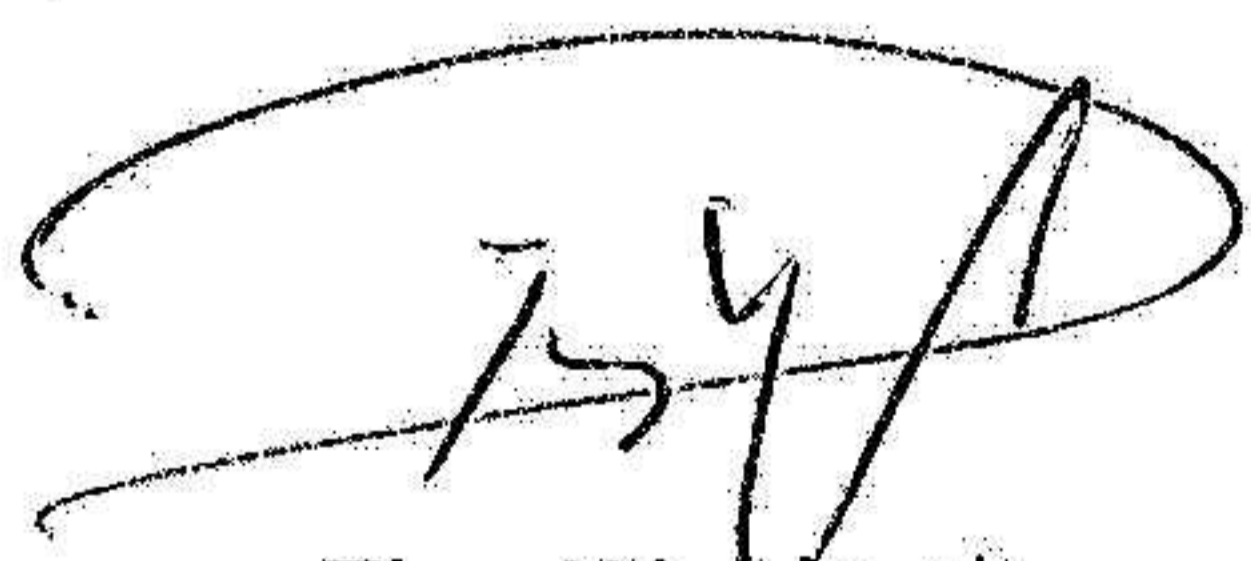
Styrelsen och verkställande direktören får härmed avlämna årsredovisning för räkenskapsåret 2022-01-01 -- 2022-12-31.

Innehåll	Sida
- förvaltningsberättelse	2-4
- resultatöversikt	5
- resultaträkning	6
- balansräkning	7-8
- noter	9
- underskrifter	10
- revisionsberättelse	11-13

Undertecknad styrelseordförande i Kontakta Sverige Service AB intygar härmed, dels att denna kopia av årsredovisningen överensstämmer med originalet, dels att resultat- och balansräkning fastställts på årsstämma den 4 maj 2023.

Stämman beslöt tillika godkänna styrelsens förslag till vinstdisposition.

Stockholm 2023-08-07



Tina Wahlroth

Styrelseordförande

Kontakta Sverige Service AB

Kontakta

Årsredovisning

Kontakta Sverige Service AB

556611-8047

Styrelsen avger följande årsredovisning för
räkenskapsåret 2022-01-01 - 2022-12-31.

Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i hela kronor (sek).

INNEHÅLLSFÖRTECKNING	SIDA
- Förvaltningsberättelse	2 - 3
- Resultaträkning	4
- Balansräkning	5 - 6
- Noter	7 - 8
- Underskrifter	8

Kopia 20230613

Styrelsordf. 



2023061524927

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

VERKSAMHETEN

Allmänt om verksamheten

Förvaltningsberättelse Kontakta Sverige Service AB

Kontakta Sverige Service AB ("Servicebolaget") med organisationsnummer 556611-8047 har sitt säte i Stockholm. Servicebolagets räkenskapsår och verksamhetsår omfattar tiden från och med den 1 januari till och med den 31 december. Detta är den elfte verksamhetsberättelsen för Kontakta Sverige Service AB.

Förvaltningsberättelsen täcker perioden 2022-01-01 – 2022-12-31.

Servicebolagets förhållande till Föreningen Kontakta Sverige

Servicebolaget ägs till 100 procent av Föreningen Kontakta Sverige (Org. nr 802410-7578) ("Kontakta").

Aktuellt 2022

Kontaktas verksamhet utvecklas väl och fokus är att allt större del av verksamhetens intäkter ska komma från fler affärsområden med tillhörande aktiviteter, i syfte att skapa en mer stabil och bred ekonomi samt skapa förutsättningar för att växa som organisation. Affärsområden som Kontaktadagen, GuldKontakt och KontaktAkademin genererade allt större intäkter under året.

Verksamheten

Under 2022 har verksamheten arbetat med att realisera tidigare strategi- och varumärkesarbete samt att uppnå verksamhetens löpande målsättningar. Kontakta har inlett två samarbeten med externa partners för att skapa ett tydligt visuellt maner för att stärka varumärkesuppfattningen och kommunikationen.

Medlemsantalet fortsätter öka, även om 2022 påverkats av både efterdyningarna av pandemi samt generellt av försämrad ekonomi. En fortsatt dramatisk utveckling i form av ny teknologi och höga konsumentkrav ställer höga krav på marknads kundkommunikation på distans. Sammantaget har detta skapat ett större behov av resurser för att fortsätta driva och utveckla verksamheten med behov av fler resurser.

2022 har i huvudsak följande hänt:

- Tina Wahlroth går över i rollen som arbetande styrelseordförande
- Linda Moser tar över rollen som VD vid sidan om rollen som medlems- och försäljningsansvarig.
- efter utmaningar med rekrytering av administratör provanställdes Madeleine von Krusenstierna i december.
- fortsatta digitala medlemsevenemang men ökning av fysiska träffar för ökat medlemsvärde.
- ökat samarbete med expertis inom juridik, arbetsrätt och HR.
- fortsatt etablering av nya samarbeten med externa parter.

Ledning

Tina Wahlroth verkade fram till bolagsstämman 12 maj som VD i Servicebolaget och från 13 maj tog Linda Moser över uppdraget.

Servicebolagets förväntade framtida utveckling

Kundservice och försäljning på distans har en god tillväxt, då professionella kundkontakter är företags och organisationers främsta konkurrensmedel idag. Distanskommunikation har under pandemiåren visat sig särskilt viktigt för företag för att nå ut till kunder och konsumenter. På så sätt ser tillväxten för Föreningen Kontakta Sverige och därmed Servicebolaget fortsatt god ut.

2023061524928

FLERÅRSÖVERSIKT

Beloppen i flerårsöversikten är angivna i tusental kronor om inte annat anges.

	2201-2212	2101-2112	2001-2012	1901-1912
Nettoomsättning	3 389	3 193	3 104	3 312
Resultat efter finansiella poster	57	59	112	759
Soliditet %	65	70	66	68

FÖRÄNDRINGAR I EGET KAPITAL

	Aktiekapital	Reservfond	Balanserat resultat	Årets resultat
Belopp vid årets ingång	100 000	20 000	1 866 674	99 210
<i>Resultatdisposition enligt bolagsstämman</i>				
Balanseras i ny räkning			99 210	-99 210
Årets resultat				64 211
Belopp vid årets utgång	100 000	20 000	1 965 884	64 211

RESULTATDISPOSITION

Till årsstämmans förfogande står följande medel:

Balanserat resultat	1 965 884
Årets resultat	64 211
<i>Summa</i>	<i>2 030 095</i>

Styrelsen föreslår att medlen disponeras enligt följande:

Balanseras i ny räkning	2 030 095
<i>Summa</i>	<i>2 030 095</i>

2023061524929

RESULTATRÄKNING

1

	2022-01-01 2022-12-31	2021-01-01 2021-12-31
Rörelseintäkter, lagerförändringar m.m.		
Nettoomsättning	3 388 667	3 192 796
Övriga rörelseintäkter	2 188 160	1 040 072
Summa rörelseintäkter, lagerförändringar m.m.	5 576 827	4 232 868
Rörelsekostnader		
Övriga externa kostnader	-2 392 381	-1 421 180
Personalkostnader	-3 126 767	-2 750 293
Summa rörelsekostnader	-5 519 148	-4 171 473
Rörelseresultat	57 679	61 395
Finansiella poster		
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	418	56
Räntekostnader och liknande resultatposter	-1 515	-2 114
Summa finansiella poster	-1 097	-2 058
Resultat efter finansiella poster	56 582	59 337
Bokslutsdispositioner		
Förändring av periodiseringsfonder	25 000	60 000
Övriga bokslutsdispositioner	3 989	9 205
Summa bokslutsdispositioner	28 989	69 205
Resultat före skatt	85 571	128 542
Skatter		
Skatt på årets resultat	-21 360	-29 332
Årets resultat	64 211	99 210

2023061524930

BALANSRÄKNING

1

2022-12-31

2021-12-31

TILLGÅNGAR

Anläggningstillgångar

Finansiella anläggningstillgångar

Andra långfristiga fordringar

3

2 500 000

2 080 000

Summa finansiella anläggningstillgångar

2 500 000

2 080 000

Summa anläggningstillgångar

2 500 000

2 080 000

Omsättningstillgångar

Kortfristiga fordringar

Kundfordringar

130 500

171 308

Övriga fordringar

300 225

268 237

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

120 110

51 922

Summa kortfristiga fordringar

550 835

491 467

Kassa och bank

Kassa och bank

735 011

889 933

Summa kassa och bank

735 011

889 933

Summa omsättningstillgångar

1 285 846

1 381 400

SUMMA TILLGÅNGAR

3 785 846

3 461 400

AW

2023061524931

2022-12-31

2021-12-31

EGET KAPITAL OCH SKULDER

Eget kapital

Bundet eget kapital

Aktiekapital

100 000

100 000

Reservfond

20 000

20 000

Summa bundet eget kapital

120 000

120 000

Fritt eget kapital

Balanserat resultat

1 965 884

1 866 674

Årets resultat

64 211

99 210

Summa fritt eget kapital

2 030 095

1 965 884

Summa eget kapital

2 150 095

2 085 884

Obeskattade reserver

Periodiseringsfonder

391 880

416 880

Summa obeskattade reserver

391 880

416 880

Kortfristiga skulder

Leverantörsskulder

346 705

159 801

Skulder till koncernföretag

2 500

1 295

Skatteskulder

83 121

62 669

Övriga skulder

215 645

211 882

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

595 900

522 989

Summa kortfristiga skulder

1 243 871

958 636

SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER

3 785 846

3 461 400

AW

2023061524932 **NOTER**

Not 1 Redovisningsprinciper

Enligt BFNAR 2016:10

Årsredovisningen har upprättats enligt årsredovisningslagen och BFNAR 2016:10 Årsredovisning i mindre företag (K2).

Not 2 Medelantalet anställda

2022

2021

Medelantalet anställda

3,00

2,00

AD

2023061524933

Not 3 Andra långfristiga fordringar	2022-12-31	2021-12-31
Ingående anskaffningsvärden	2 080 000	2 080 000
Förändringar av anskaffningsvärden		
Årets anskaffningar	420 000	–
Utgående anskaffningsvärden	2 500 000	2 080 000
Redovisat värde	2 500 000	2 080 000

UNDERSKRIFTER

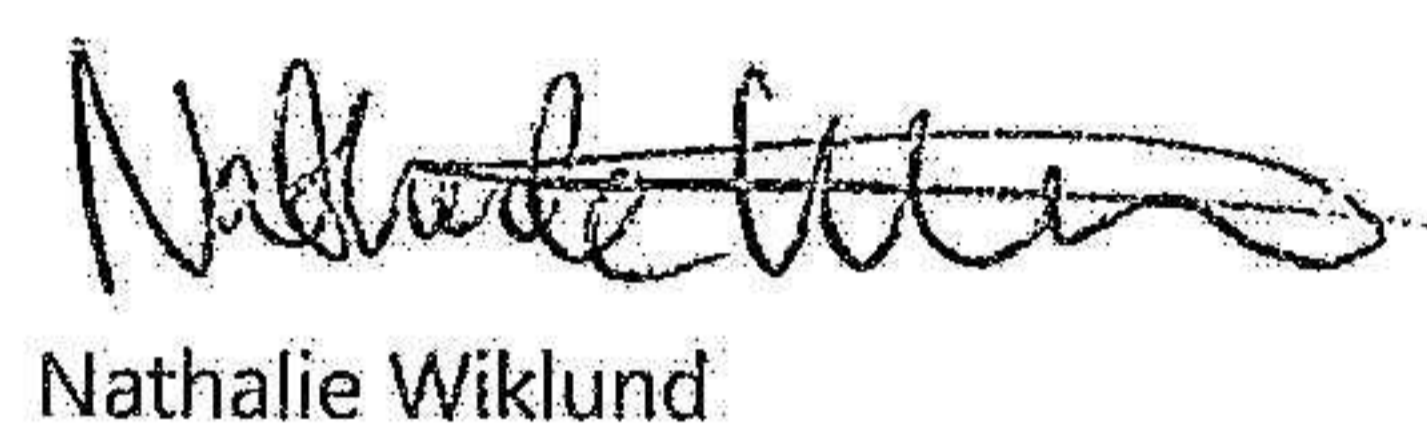
Stockholm 202310314



Tina Wahlroth
Styrelseordförande



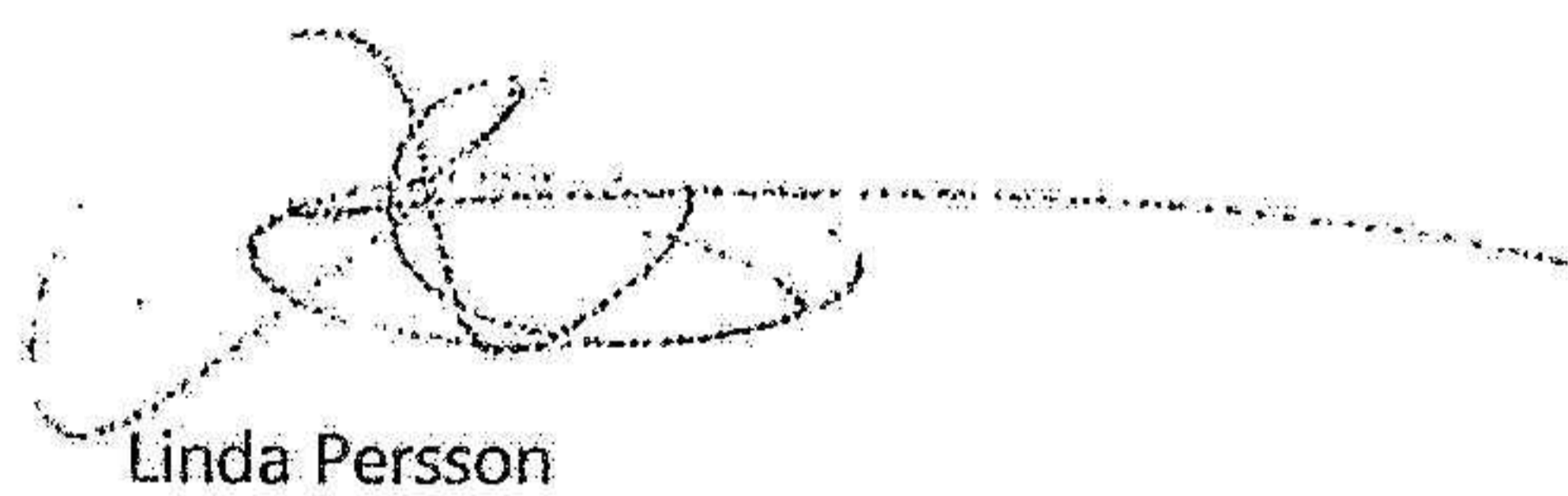
Linda Moser
Verkställande direktör



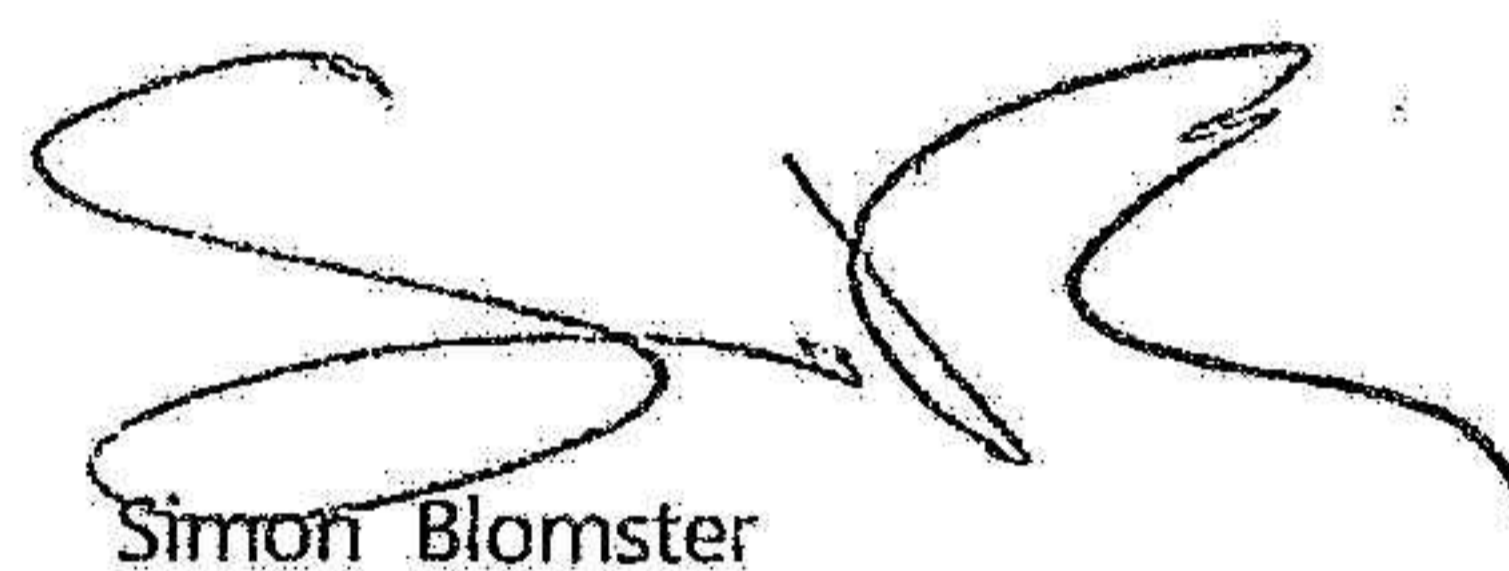
Nathalie Wiklund



Fredrik Holdar



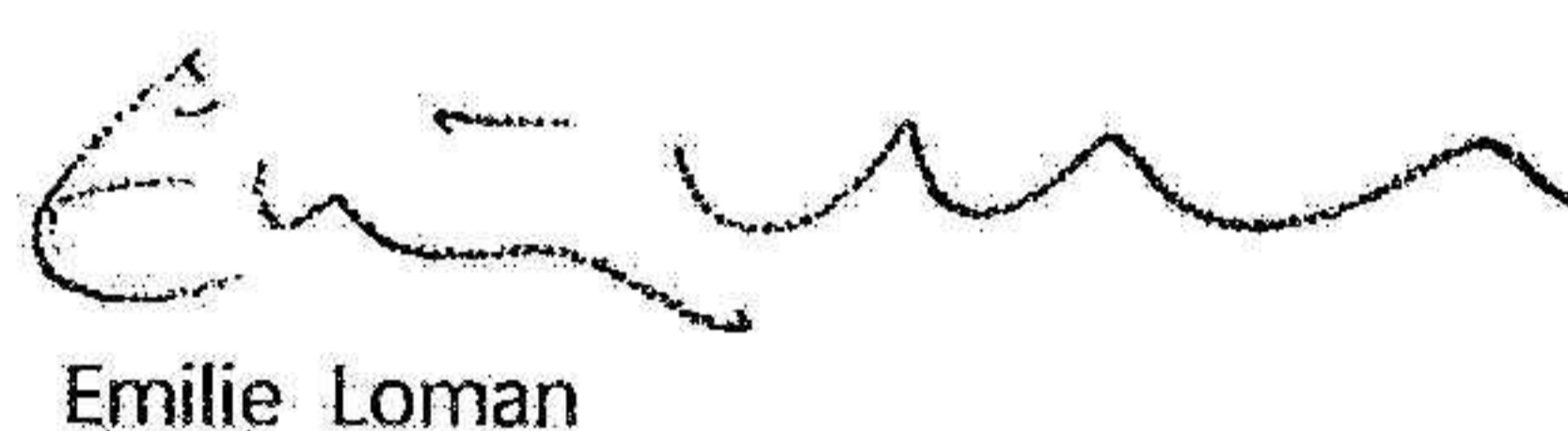
Linda Persson



Simon Blomster

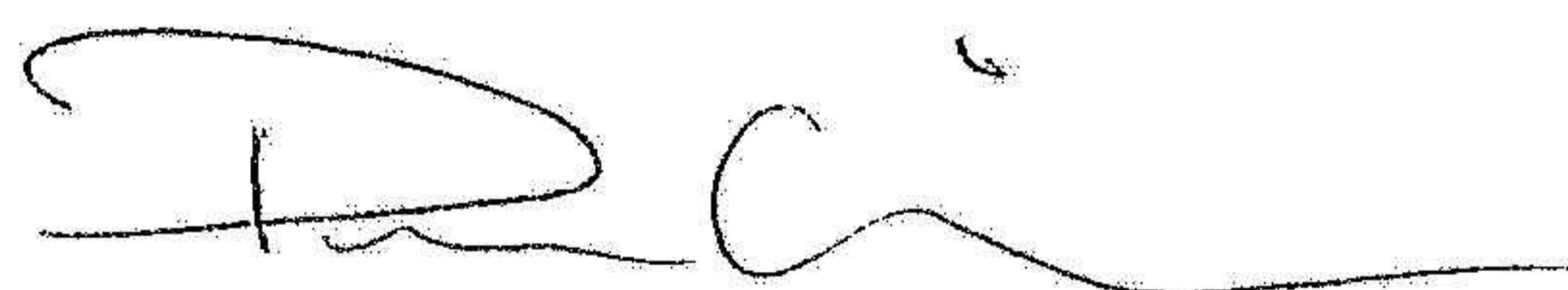


Alexander Rehnström



Emilie Loman

Min revisionsberättelse har lämnats den 19 april 2023



Per Lindblom
Revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Kontakta Sverige Service AB

Org.nr 556611-8047

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Jag har utfört en revision av årsredovisningen för Kontakta Sverige Service AB för räkenskapsåret 2022.

Enligt min uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Kontakta Sverige Service ABs finansiella ställning per den 2022-12-31 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Jag tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

Grund för uttalanden

Jag har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Mitt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Jag är oberoende i förhållande till Kontakta Sverige Service AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om beslut har fattats om att avveckla verksamheten.

Revisorns ansvar

Mina mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller mina uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

En ytterligare beskrivning av mitt ansvar för revisionen av årsredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Allians

REVISION & REDOVISNING

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver min revision av årsredovisningen har jag även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Kontakta Sverige Service AB för räkenskapsåret 2022 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Jag tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Jag har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Mitt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Jag är oberoende i förhållande till Kontakta Sverige Service AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Mitt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed mitt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:


- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Mitt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed mitt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av mitt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Stockholm 2023-04-19


Per Lindblom

Auktoriserad revisor