

Årsredovisning

för

CRM - Konsulterna i Sverige AB

556813-4992

Räkenskapsåret

2024

Fastställelseintyg

Jag intygar att resultaträkningen och balansräkningen har fastställts på årsstämma 2025-03-04.

Årsstämman beslöt att godkänna styrelsens förslag till vinstdisposition.

Jag intygar att innehållet i dessa elektroniska handlingar överensstämmer med originalen och att originalen undertecknats av samtliga personer som enligt lag ska underteckna dessa.

Elektroniskt underskriven av:

Gustaf Westerlund, Styrelseledamot

2025-03-13

Styrelsen och verkställande direktören för CRM - Konsulterna i Sverige AB avger följande årsredovisning för räkenskapsåret 2024.

Årsredovisningen är upprättad i svenska kronor, SEK. Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i hela kronor (kr). Uppgifter inom parentes avser föregående år.

Förvaltningsberättelse

Verksamheten

Bolaget ägs till 95% av CRMK International, org. nr 559415-5391.

Bolaget grundades 2010 och har sitt huvudkontor i Stockholm, Stockholms län. Under 2024 öppnades ett lokalt kontor i Kalmar, vilket stärker bolagets närvaro i södra Sverige.

Företaget har sitt säte i Stockholm.

Allmänt om verksamheten

CRMK arbetar branschoberoende med kunder inom olika industrier samt offentlig sektor, vilket visat sig vara en framgångsfaktor efter pandemin och i det rådande ekonomiska läget. Under året har CRMK fått 15 nya kunder.

Erbjudande

CRMK är ett tjänsteföretag inom applikationsutveckling, systemdesign, programmering, testning, utbildning, support och förvaltning av affärssystem samt verksamhetsutveckling, förändringsledning och processutveckling. Bolaget har även utvecklat egna produkter.

Verksamheten är indelad i primärt två huvudspår:

Tjänster

Direktförsäljning - Försäljning av tjänster, både projekt, support och förvaltning mot kunder som använder sig av Microsoft Dynamics 365 CE (Customer Engagement) och Power Platform.

Partnerskap Samarbete med partners som saknar kompetens inom Dynamics 365 CE/Power Platform själva, och kompletterar således deras erbjudande. De viktigaste partnererna finns inom Microsoft partnerled.

Produkter och paketeringar

Utbildning - CRMK bedriver utbildning både mot kunder och användare samt andra konsulter och utvecklare. Utbildning erbjuds även som skräddarsydda paket för företag.

Produkter/Paketering Under området har CRMK paketeringar som säljs genom partnerskap och direkt till slutkund (som del av projekt). Finns på Microsofts Appsource och kan beställas i hela världen.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Personal och kompetensutveckling

Medarbetarna är bolagets största tillgång och under 2024 har antalet anställda ökat till 37 personer, CRMK sysselsätter även ett antal underkonsulter i olika projekt.

Under nästa år planeras fler personer att anställas. Det finns vissa utmaningar med att hitta senior kompetens som till exempel lösningsarkitekter, något som gäller för alla aktörer i branschen.

För att säkerställa en fortsatt hög kompetens hos medarbetarna investerar bolaget kontinuerligt i interna och externa utbildningar inom de senaste uppdateringarna och metoderna kopplat till plattformen. Detta genomförs under fredagar och följer varje medarbetares uppsatta plan för kompetensutveckling.

CRMK har ett stort engagemang i det community som är kopplat till Microsoft. Medarbetarna uppmuntras att aktivt delta på konferenser och event, eller genom annan kunskapsdelning.

Bolaget har fem medarbetare som fått utmärkelsen MVP (Most Valuable Professional) av Microsoft inom Business Applications.

Kvalitet, hållbarhet och socialt ansvar

CRMK är certifierade enligt ISO 9001 och samtliga medarbetare är engagerade i kvalitetsledningssystemet där avvikelser och förbättringsförslag rapporteras. Under 2024 åtgärdades 10 avvikelser och 88 förbättringsförslag.

Bolaget har en hållbarhetsplattform som bygger på FNs globala mål Agenda 2030. CRMK har implementerat hållbara arbetsmetoder och strävar efter att minimera sin och kundernas miljöpåverkan genom digitala lösningar och effektiva arbetsprocesser.

CRMK har engagerat sig i både internationella och lokala samhällsprojekt som stödjer initiativ som främjar utbildning och teknikutveckling.

Denna förvaltningsberättelse ger en översikt av CRMKs aktiviteter och resultat under 2024. För en fullständig förståelse rekommenderas att läsa den fullständiga årsredovisningen.

Flerårsöversikt (Tkr)	2024	2023	2022	2021	2020
Nettoomsättning	62 974	53 603	49 128	37 677	31 478
Resultat efter finansiella poster	4 435	4 127	8 187	3 502	3 370
Soliditet (%)	51,5	50,5	54,2	51,3	58,9

Förändringar i eget kapital

	Aktie- kapital	Balanserat resultat	Årets resultat	Totalt
Belopp vid årets ingång	100 000	4 450 354	2 569 174	7 119 528
Disposition enligt beslut av årsstämman:				
Utdelning		-2 500 000		-2 500 000
Balanseras i ny räkning		2 569 174	-2 569 174	0
Årets resultat			3 100 768	3 100 768
Belopp vid årets utgång	100 000	4 519 528	3 100 768	7 720 296

Resultatdisposition

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel (kronor):

balanserad vinst	4 519 528
årets vinst	3 100 768
	7 620 296

disponeras så att	
till aktieägare utdelas (3 500 kronor per aktie)	3 500 000
i ny räkning överföres	4 120 296
	7 620 296

Styrelsen föreslås bemyndigas att besluta om tidpunkt då utdelningen skall betalas.

Styrelsen anser att förslaget är förenligt med försiktighetsregeln i 17 kap. 3 § aktiebolagslagen enligt följande redogörelse: Styrelsens uppfattning är att vinstutdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav verksamhetens art, omfattning och risk ställer på storleken på det egna kapitalet, bolagets konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Företagets resultat och ställning i övrigt framgår av efterföljande resultat- och balansräkning med noter.

Resultaträkning	Not	2024-01-01 -2024-12-31	2023-01-01 -2023-12-31
Rörelseintäkter, lagerförändringar m. m.			
Nettoomsättning		62 974 150	53 602 685
Övriga rörelseintäkter		283 989	209 865
Summa rörelseintäkter, lagerförändringar m.m.		63 258 139	53 812 550
Rörelsekostnader			
Handelsvaror		-16 071 608	-12 153 789
Övriga externa kostnader		-9 274 701	-9 174 883
Personalkostnader	2	-33 390 037	-28 251 219
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar		-163 250	-181 960
Övriga rörelsekostnader		-32 618	-34 390
Summa rörelsekostnader		-58 932 214	-49 796 241
Rörelseresultat		4 325 925	4 016 309
Finansiella poster			
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter		142 451	112 229
Räntekostnader och liknande resultatposter		-32 922	-2 034
Summa finansiella poster		109 529	110 195
Resultat efter finansiella poster		4 435 454	4 126 504
Bokslutsdispositioner			
Förändring av periodiseringsfonder		-435 000	-812 000
Summa bokslutsdispositioner		-435 000	-812 000
Resultat före skatt		4 000 454	3 314 504
Skatter			
Skatt på årets resultat		-899 686	-745 330
Årets resultat		3 100 768	2 569 174

Balansräkning	Not	2024-12-31	2023-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>			
Inventarier, verktyg och installationer	3	240 732	346 225
Summa materiella anläggningstillgångar		240 732	346 225
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>			
Andra långfristiga värdepappersinnehav	4	2 500 000	0
Andra långfristiga fordringar		716 000	716 000
Summa finansiella anläggningstillgångar		3 216 000	716 000
Summa anläggningstillgångar		3 456 732	1 062 225
Omsättningstillgångar			
<i>Kortfristiga fordringar</i>			
Kundfordringar		9 935 634	10 591 166
Övriga fordringar		30 338	26 380
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		1 026 799	923 303
Summa kortfristiga fordringar		10 992 771	11 540 849
<i>Kassa och bank</i>			
Kassa och bank		10 989 728	11 508 427
Summa kassa och bank		10 989 728	11 508 427
Summa omsättningstillgångar		21 982 499	23 049 276
SUMMA TILLGÅNGAR		25 439 231	24 111 501

Balansräkning	Not	2024-12-31	2023-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
<i>Bundet eget kapital</i>			
Aktiekapital		100 000	100 000
Summa bundet eget kapital		100 000	100 000
<i>Fritt eget kapital</i>			
Balanserat resultat		4 519 528	4 450 354
Årets resultat		3 100 768	2 569 174
Summa fritt eget kapital		7 620 296	7 019 528
Summa eget kapital		7 720 296	7 119 528
Obeskattade reserver			
Periodiseringsfonder		6 792 000	6 357 000
Summa obeskattade reserver		6 792 000	6 357 000
Kortfristiga skulder			
Förskott från kunder		1 157 704	909 467
Leverantörsskulder		2 796 471	2 671 301
Skulder till koncernföretag		100 000	2 576
Skatteskulder		5 528	1 210 389
Övriga skulder		3 281 677	2 504 692
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		3 585 555	3 336 548
Summa kortfristiga skulder		10 926 935	10 634 973
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		25 439 231	24 111 501

Noter

Not 1 Redovisningsprinciper

Allmänna upplysningar

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd (BFNAR 2016:10) om årsredovisning i mindre företag.

Avskrivning

Tillämpade avskrivningstider:

Inventarier, verktyg och installationer 5 år

Nyckeltalsdefinitioner

Nettoomsättning

Rörelsens huvudintäkter, fakturerade kostnader, sidointäkter samt intäktskorrigeringar.

Resultat efter finansiella poster

Resultat efter finansiella intäkter och kostnader men före bokslutsdispositioner och skatter.

Soliditet (%)

Justerat eget kapital (eget kapital och obeskattade reserver med avdrag för uppskjuten skatt) i procent av balansomslutning.

Not 2 Medelantalet anställda

	2024	2023
Medelantalet anställda	31	27

Not 3 Inventarier, verktyg och installationer

	2024-12-31	2023-12-31
Ingående anskaffningsvärden	1 061 841	944 028
Inköp	57 757	386 877
Försäljningar/utrangeringar	0	-269 064
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	1 119 598	1 061 841
Ingående avskrivningar	-715 616	-533 656
Årets avskrivningar	-163 250	-181 960
Utgående ackumulerade avskrivningar	-878 866	-715 616
Utgående redovisat värde	240 732	346 225

Not 4 Andra långfristiga värdepappersinnehav

	2024-12-31	2023-12-31
Ingående anskaffningsvärden	0	0
Inköp	2 500 000	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	2 500 000	0
Utgående redovisat värde	2 500 000	0

Not 5 Väsentliga händelser efter räkenskapsårets slut

CRMK inleder 2025 på bästa sätt genom att uppnå ytterligare en Microsoft Solution Partner-status samt en ny specialisering. Bolaget har nu partnerstatus inom både "Business Applications" och "Digital & App Innovation" – samt specialistkompetenser inom "Sales" och "Low Code Application Development".

Stockholm 2025-03-04

Kathrine Sjövik Hogseth
Kathrine Sjövik Hogseth
Verkställande direktör

Gustaf Westerlund
Gustaf Westerlund
Ledarmot

Min revisionsberättelse har lämnats 2025-03-04

Richard Lindberg
Richard Lindberg
Auktoriserad revisor

REVISIONSBERÄTTELSE

Till bolagsstämman i CRM - Konsulterna i Sverige AB, org.nr 556813-4992

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Jag har utfört en revision av årsredovisningen för CRM - Konsulterna i Sverige AB för räkenskapsåret 1 januari 2024 till 31 december 2024.

Enligt min uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av CRM - Konsulterna i Sverige ABs finansiella ställning per den 31 december 2024 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Jag tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

Grund för uttalanden

Jag har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Mitt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet "Revisorns ansvar". Jag är oberoende i förhållande till CRM - Konsulterna i Sverige AB enligt god revisionssed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om beslut har fattats om att avveckla verksamheten.

Revisorns ansvar

Mina mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller mina uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

En ytterligare beskrivning av mitt ansvar för revisionen av årsredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/ revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver min revision av årsredovisningen har jag även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för CRM - Konsulterna i Sverige AB för räkenskapsåret 1 januari 2024 till 31 december 2024 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Jag tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamot och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Jag har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Mitt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet "Revisorns ansvar". Jag är oberoende i förhållande till CRM - Konsulterna i Sverige AB enligt god revisionssed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Mitt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed mitt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller

- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Mitt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed mitt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av mitt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/ revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Stockholm den dag som framgår av min elektroniska signatur.

Richard Lindberg
Auktoriserad revisor

Verifikat

Transaktion 09222115557540717195

Dokument

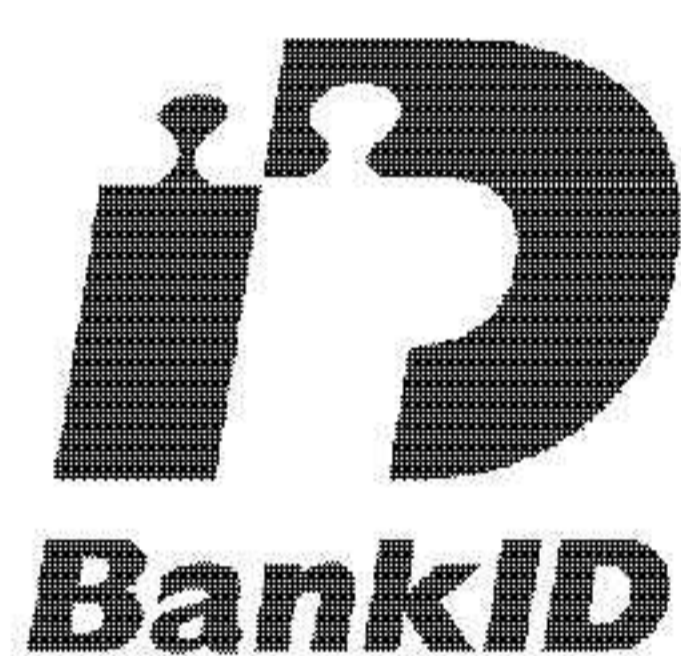
RSM Revisionsberättelse CRM - Konsulterna i Sverige AB
556813-4992 2024-12-31
Huvuddokument
1 sida
Startades 2025-03-04 16:45:10 CET (+0100) av E-revisor.se (E)
Färdigställt 2025-03-04 16:45:36 CET (+0100)

Initierare

E-revisor.se (E)
FAA Solutions AB
signering@e-revisor.se
+46703876312

Signerare

Richard Lindberg (RL)
Personnummer 197401210450
richard.lindberg@rsm.se



Namnet som returnerades från svenskt BankID var
"Richard Lindberg"
Signerade 2025-03-04 16:45:36 CET (+0100)

Detta verifikat är utfärdat av Scrive. Information i kursiv stil är säkert verifierad av Scrive. Se de dolda bilagorna för mer information/bevis om detta dokument. Använd en PDF-läsare som t ex Adobe Reader som kan visa dolda bilagor för att se bilagorna. Observera att om dokumentet skrivs ut kan inte integriteten i papperskopian bevisas enligt nedan och att en vanlig papperutskrift saknar innehållet i de dolda bilagorna. Den digitala signaturen (elektroniska förseglingen) säkerställer att integriteten av detta dokument, inklusive de dolda bilagorna, kan bevisas matematiskt och oberoende av Scrive. För er bekvämlighet tillhandahåller Scrive även en tjänst för att kontrollera dokumentets integritet automatiskt på: <https://scrive.com/verify>

