ank=20220615:20220616003319

Årsredovisning

och

Koncernredovisning

för

Doktorse Nordic AB

559058-0089

Räkenskapsåret

2021

Fastställelseintyg

Undertecknad verkställande direktör i Doktorse Nordic AB intygar att resultaträkningen och balansräkningen i årsredovisningen för moderbolaget samt koncernresultaträkningen och koncernbalansräkningen har fastställts på årsstämma den 5 april 2022. Årsstämman beslutade att godkänna styrelsens förslag till resultatdisposition.

Jag intygar också att innehållet i årsredovisningen och revisionsberättelsen stämmer överens med originalen.

Stockholm den 5 april 2022

Martin Lindman

DOKTOR.SE

Årsredovisning
2021

Innehållsförteckning

Innehåll	*Sida*
Verksamhetsberättelse	**3**
Det här är Doktor.se	4
Vår historia	5
2021 i siffror	6
Höjdpunkter	7
Nyckeltal	9
Väsentliga händelser	10
Väsentliga händelser efter periodens utgång	11
VD har ordet	12
Hållbarhetsrapport	**18**
Prioriterade hållbarhetsområden	22
Risker och riskhantering	27
Årsredovisning	**29**
Bolagsstyrningsrapport	30
Styrelse	33
Ledning	35
Förvaltningsberättelse	36
Koncernens rapport över resultatet	40
Koncernens rapport över finansiell ställning	41
Koncernens rapport över förändringar i eget kapital	42
Koncernens rapport över kassaflöden	43
Koncernens noter	44
Moderbolagets resultaträkning	77
Moderbolagets balansräkning	78
Moderbolagets rapport över förändringar i eget kapital	79
Moderbolagets kassaflödesanalys	80
Moderbolagets noter	81
Styrelsens underskrifter och försäkran	91
Revisionsberättelse	92
Finansiella definitioner och syften	96
Beräkningar av nyckeltal	97

Den lagala årsredovisningen för Doktorse Nordic AB ("Doktor.se") (Org.nr 5 5 9058-0082) utgörs av sidorna 29-97. Hållbarhetsrapporten utgörs av sidorna 18-28.

DOKTOR.SE

Verksamhetsberättelse

ank=20220615-20220616600323

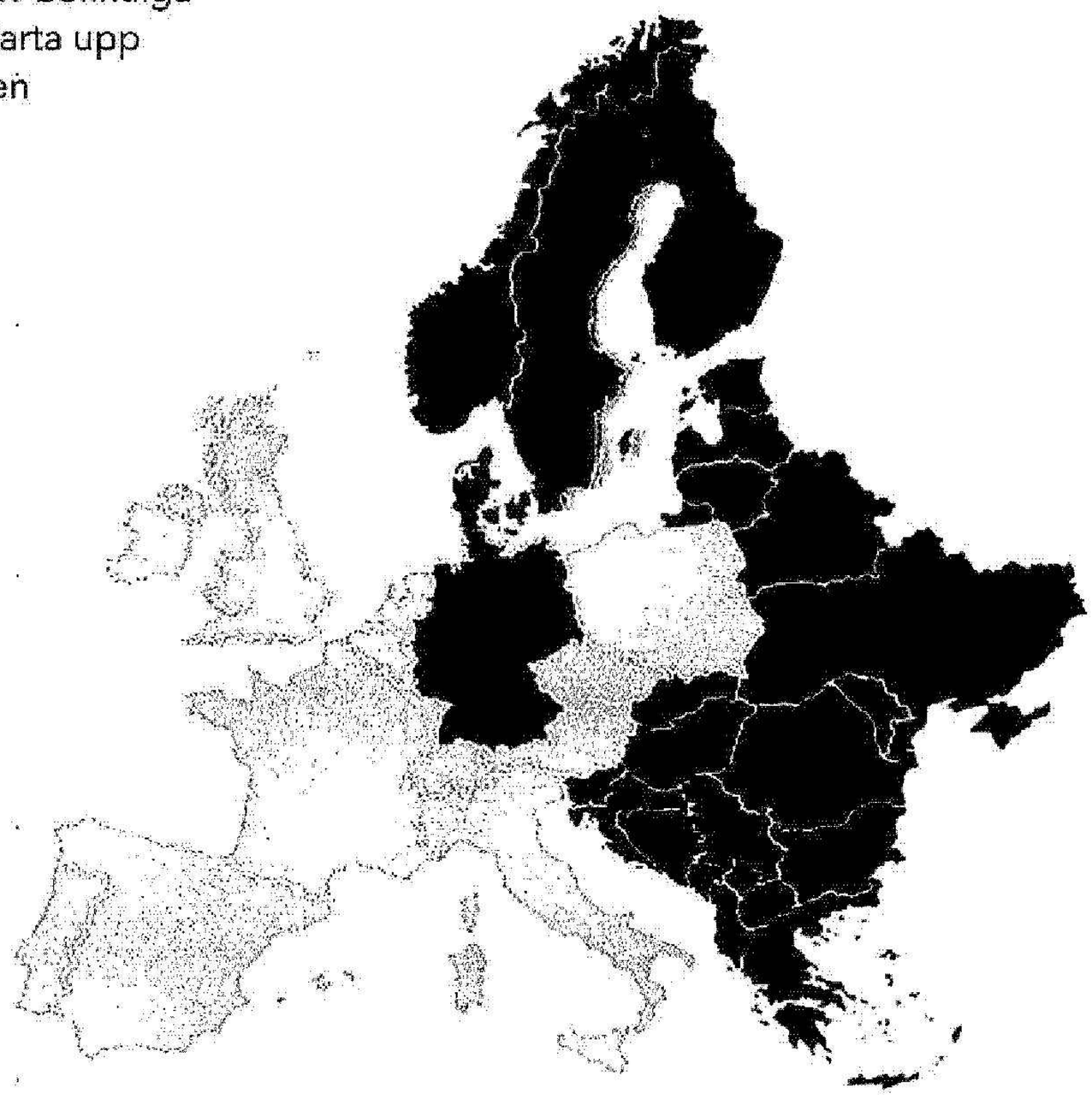
Det här är Doktor.se

Doktorse Nordic AB ("Doktor.se") är en av Europas största aktörer inom digifysisk vård. Bolaget grundades av Martin Lindman och Svante Tegnér 2016 med ambitionen att effektivisera och skapa bättre tillgänglighet inom sjukvårdssektorn. I Doktor.se-koncernen arbetar idag cirka 650 medarbetare och bolaget sysselsätter ytterligare cirka 290 personer på konsultbasis.

Doktor.ses affärsidé är att spara resurser för individ och samhället i stort genom att låta den första vårdkontakten vara digital. Fler patienter får vård snabbare, samtidigt som den traditionella vården avlastas, vilket frigör resurser åt patienter som verkligen behöver fysiska läkarbesök.

I bolagets digifysiska verksamhet arbetar allt från sjuksköterskor, specialistsköterskor, allmänläkare, specialistläkare, psykologer, kuratorer, sjukgymnaster, dietister till rehab koordinatorer. Bolaget är per den 31 december 2021 verksamt i Sverige och Tyskland men har som målsättning att expandera inom hela Europa. Detta planeras att ske genom bolagets digifysiska vårdmodell, förvärv av befintliga vårdcentraler samt genom att starta upp vårdcentraler i egen regi. Per den 31 december 2021 hade bolaget 1 079 374 användare av Doktor.se-applikationen och 130 029 listade patienter fördelade på 11 fysiska vårdcentraler i Sverige*.

Doktor.se expanderar även globalt genom licensiering av bolagets egenutvecklade SaaS-plattform (Software as a service-plattform). Samarbete sker med marknadsledande aktörer på marknader som inte utgör bolagets kärnmarknader. Antalet användare av den licensierade plattformen överstiger 1,1 miljoner och plattformen används idag av bland annat kunder i Brasilien, Belgien, Danmark, Nederländerna och Norge.



**Per den 31 december 2021 bestod Doktorse Nordic AB-koncernen av totalt 16 bolag varav 11 var fysiska vårdcentraler.*

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, LH, CH, ML

Vår historia

2016
Bolaget grundades i april av Martin Lindman och Svante Tegnér.

2018
Bolagets mobilapplikation, Doktor.se, växte snabbt under 2018. I oktober 2018 är mobilapplikationen den mest nedladdade applikationen i sjukvårdsavsnittet i Apple App Store samt på Google Play. Totalt genomfördes 93 000 konsultationer under 2018 via mobilapplikationen. I slutet av året var 109 000 personer registrerade som användare och mobilapplikationen hade nästan 300 000 nedladdningar sedan lanseringen. Bolaget genomförde en riktad nyemission om cirka 120 MSEK genom emission av nya aktier till bland annat det finska börsnoterade bolaget Oriola Oy.

2020
Doktor.se upplevde en stark tillväxt under 2020, verksamheten växte organiskt och fem förvärv av primärkliniker i olika geografiska områden i Sverige genomfördes. Doktor.se bistod regionerna i Sverige, via sin mobilapp, i arbetet med antikropps- och PCR-tester till följd av Covid-19-pandemin. Vidare tecknade Doktor.se ett licensavtal med Vibe Saúde, vilket gjorde det möjligt för bolaget att erbjuda digital hälso- och sjukvård i Brasilien via Doktor.ses plattform. Plattformspartnern Anicura expanderade sin digitala tjänst till Norge och Danmark med hjälp av Doktor.ses plattform. För att ytterligare expandera verksamheten genomförde Doktor.se en riktad nyemission om cirka 500 MSEK.

2017
Den digitala applikationen för hälso- och sjukvård, Doktor.se, lanserades i september 2017. Bolaget investerade stort för att etablera Doktor.se på den svenska hälso- och sjukvårdsmarknaden. Under 2017 förvärvade koncernen två primärvårdskliniker, Centrumkliniken i Uppsala och Vingåkers Vårdcentral, som gjorde det möjligt för bolaget att kombinera digital hälso- och sjukvård med fysisk vård i en integrerad lösning.

2019
Doktor.se förvärvade ytterligare en primärvårdsklinik, Örestadsklinikens vårdcentral i Malmö. Doktor.se utökade sin verksamhetsmodell till att omfatta plattformen genom att ingå ett avtal med Anicura som gjorde att de kunde erbjuda digitala konsultationer till sina kunder genom plattformen licensierad av Doktor.se. Doktor.se genomförde en riktad nyemission om cirka 100 MSEK med flera investerare, däribland Bonnier Ventures AB. Koncernens interna kvalitetsledningssystem certifierades enligt ISO 9000:2015.

2021
Bolaget stärkte sitt geografiska fotavtryck i Europa genom utökning av verksamheten till Tyskland. Bolaget förvärvade Medical Vaccin Norden AB, en stor leverantörer av vaccinationer mot fästingburen encefalit i Sverige. Under året tecknades avtal om förvärv av ytterligare sju vårdcentraler i Sverige. Bolaget öppnade vårdcentralen Doktor.se Norra Djurgårdsstaden. Under året började Doktor.se erbjuda Covid-19-vaccinationstjänster på sina kliniker och under separata avtal med flera regioner. Bolaget tecknade ett samarbetsavtal med Philips BioTel för att ge patienter tillgång till hjärtövervakningsdiagnostiktjänster. Bolagets plattformspartner Proximus lanserade Doktr.be och började erbjuda hälso- och sjukvård i Belgien genom licensiering av Doktor.ses plattform. Doktor.ses mobilapplikation uppnådde en ny milstolpe genom att överskrida en miljon registrerade användare. Bolaget säkrade cirka 750 MSEK i en nyemission riktad till flera investerare, däribland Tencent.

ank=20220615-20220616000324

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, JH, PS, LH, CH, ML

ank=20220615:20220616003235

2021 i siffror

11 fysiska vårdcentraler

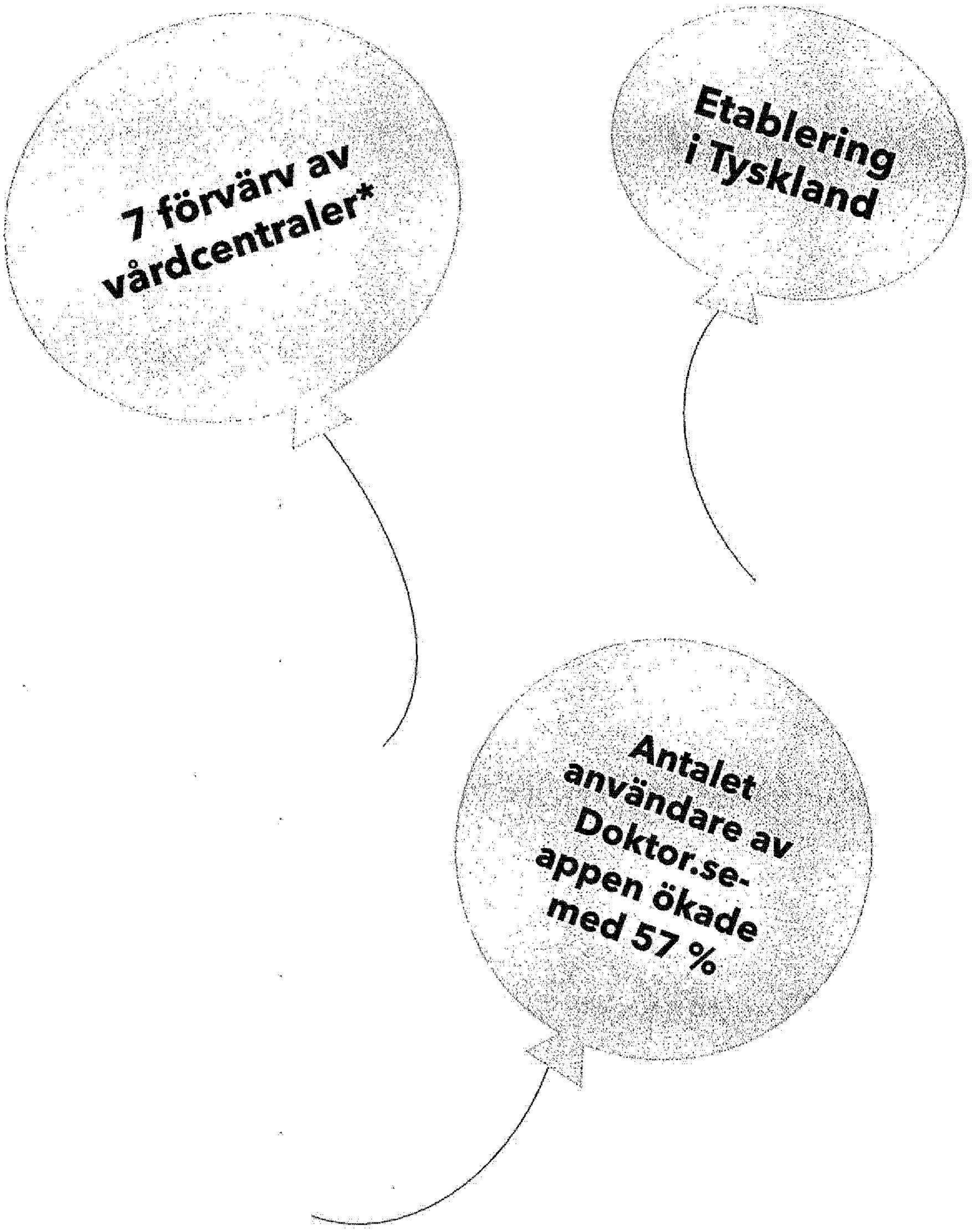
>1 000 000 registre[illegible]ge

4,8 i AppStore be[illegible]

95 % [illegible]undnöjdhe[illegible]

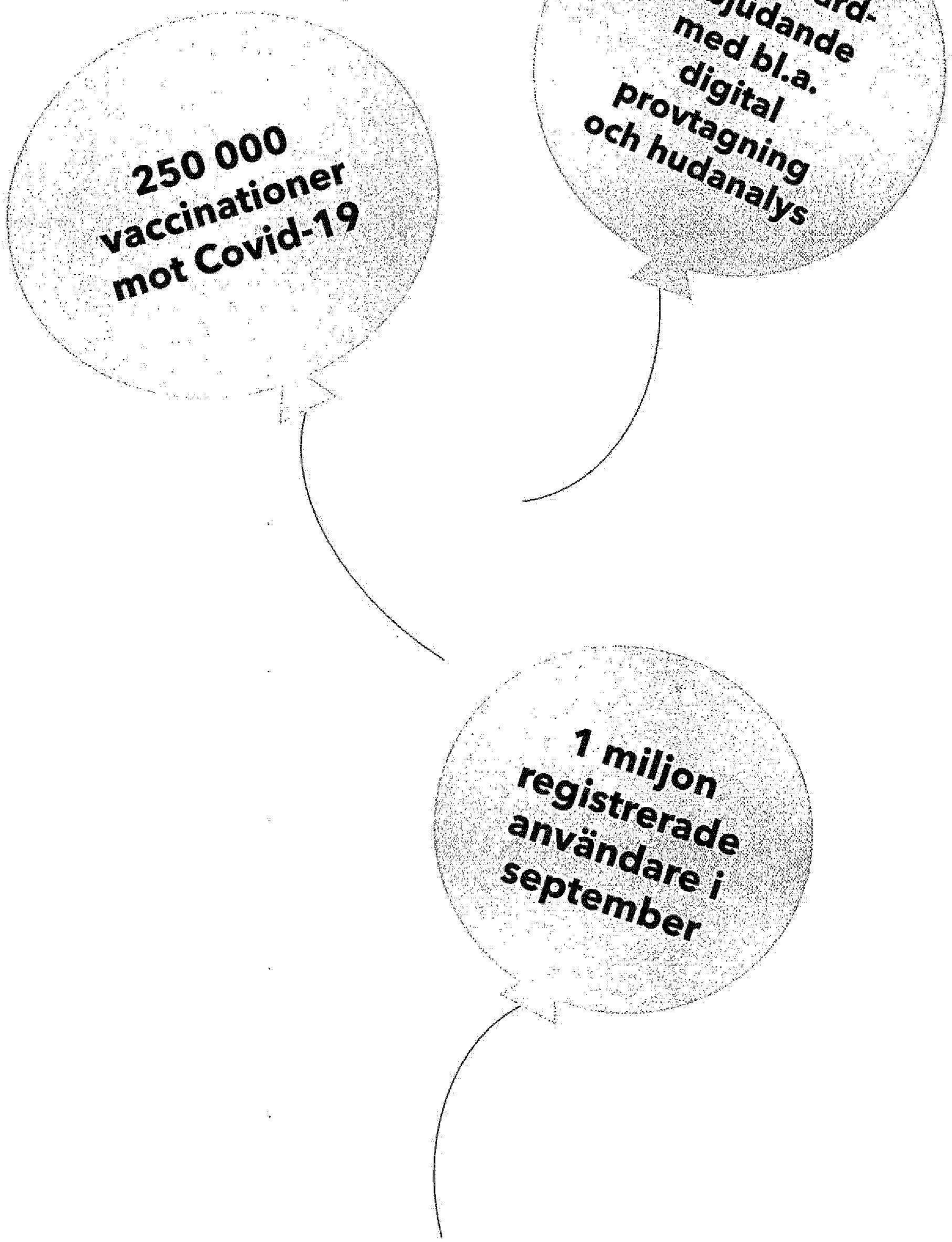
Transaction 09222115557464[illegible] Signed DM, PB, PL, RR, OS, JH, PS, LH, CH, ML

Höjdpunkter



*Avser ingångna avtal om förvärv under år 2021.

ank=20220615;20220616003326
Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, LH, CH, ML



ank=20220615;20220616003327

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, LH, CH, ML

ank=20220615:20220616003328

Nyckeltal

Januari-december 2021

- Antalet registrerade användare av Doktor.se-applikationen vid periodens utgång uppgick till 1 079 374 st., vilket motsvarar en ökning med 57,0 procent jämfört med samma period föregående år.
- Under perioden registrerades 391 858 st. (360 934) nya användare av Doktor.se-applikationen.
- Nettoomsättningen för perioden uppgick till 839,8 MSEK (543,4), vilket motsvarar en ökning med 54,5 procent jämfört med motsvarande period föregående år.
- Justerad EBITDA uppgick till -67,9 MSEK (-37,3).
- Rörelseresultatet uppgick till -146,1 MSEK (-74,7).
- Periodens resultat uppgick till -153,3 MSEK (-89,4).
- Resultat per aktie uppgick till -35,34 SEK (-26,22).

Koncernens nyckeltal TSEK	**jan-dec**	**jan-dec**	**%**
	2021	**2020**	***Förändring***
Antal registrerade användare	**1 079 374**	687 516	*57,0%*
Nya användare	391 858	360 934	*8,6%*
Nettoomsättning	**839 810**	543 405	*54,5%*
Täckningsbidrag	**185 944**	139 794	*33,0%*
Justerad EBITDA	**-67 933**	-37 258	-
Rörelseresultat	-146 105	-74 728	-
Rörelsemarginal	-17,3%	-13,6%	-
Periodens resultat	-153 343	-89 442	-
Balansomslutning	1 355 123	683 255	*98,3%*

De finansiella definitionerna och syften till tabellen, se sid 96.

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, [illegible], LH, CH, ML

ank=20220615:20220616003329

Väsentliga händelser 2021

- I början av året utökade Doktor.se sin provtagning digitalt och började bland annat erbjuda testning av klamydia.
- Doktor.se genomförde en kapitalanskaffning i början av året om cirka 520 MSEK genom en nyemission.
- Bolaget har under året genomfört en omfattande varumärkeskampanj i syfte att öka varumärkeskännedomen.
- Doktor.se har under året genomfört vaccination mot Covid-19 i bland annat region Stockholm, region Dalarna och region Skåne.
- I februari förvärvades Sävedalens vårdcentral och BVC i Partille.
- Olof Sand valdes till ny styrelseordförande vid en extra bolagsstämma den 8 januari 2021.
- Doktor.se utsågs till den fjärde bästa arbetsgivaren av läkare bland hundratals vårdföretag av Universum Professional Survey.
- I februari öppnade Doktor.se upp dörrarna till sin nystartade vårdcentral i Norra Djurgårdsstaden i Stockholm. Vårdcentralen blev den första som Doktor.se startat i egen regi.
- Under våren etablerade Doktor.se verksamhet i Tyskland och domänen Doktor.de förvärvades. Rekrytering av nyckelpersoner till den tyska verksamheten genomfördes under året.
- I maj utökade Doktor.se sitt digitala erbjudande med digitala hudläkare som kan genomföra hudanalys.
- Bolagets plattform började i juni användas av det belgiska telekombolaget Proximus och avtal tecknades med det sydafrikanska vårdbolaget Kena Health.
- I juni kunde bolaget välkomna investmentbolaget Tencent som investerare i Doktor.se efter en nyemission.
- Eric Teder utsågs till Sverigechef för Doktor.se i juni 2021.
- I september förvärvades Medical Vaccin Norden AB och Doktor.se började erbjuda vaccinationer mot bland annat TBE.
- En viktig milstolpe för bolaget skedde i september då bolaget nådde 1 000 000 registrerade användare av Doktor.se-applikationen.
- Doktor.se ingick i oktober ett samarbetsavtal med Philips att inom ramen för ett pilotprojekt erbjuda deras hjärtmonitor ePatch till utvalda patienter hos Doktor.se.
- Vid den extra bolagsstämman som genomfördes den 20 oktober 2021 fattades det bland annat beslut om nyval av Petter Sandström, Juko Hakala och Linda Höljö till styrelsen.
- Fyra avtal om förvärv av vårdcentraler ingicks under det fjärde kvartalet. Dessa avsåg verksamheter i Norrköping, Norrtälje (2 st.) och Gällivare. Verksamheten i Norrköping förvärvades den 1 december 2021.
- I slutet av det fjärde kvartalet ingicks avtal om förvärv av Praxis Klinik Bergedorf GmbH i Hamburg.
- Doktor.se gjorde under året minoritetsinvesteringar i Kena Health, Cardo Health och Swedish Care, till vilka Doktor.se är eller är i diskussion om att bli plattformsleverantör.
- Vid den extra bolagstämma som hölls den 29 december 2021 fattades det bland annat beslut om en aktiesplit om 50:1, ny bolagsordning, bemyndigande från styrelsen att öka aktiekapitalet, instruktion för valberedningen samt riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare.

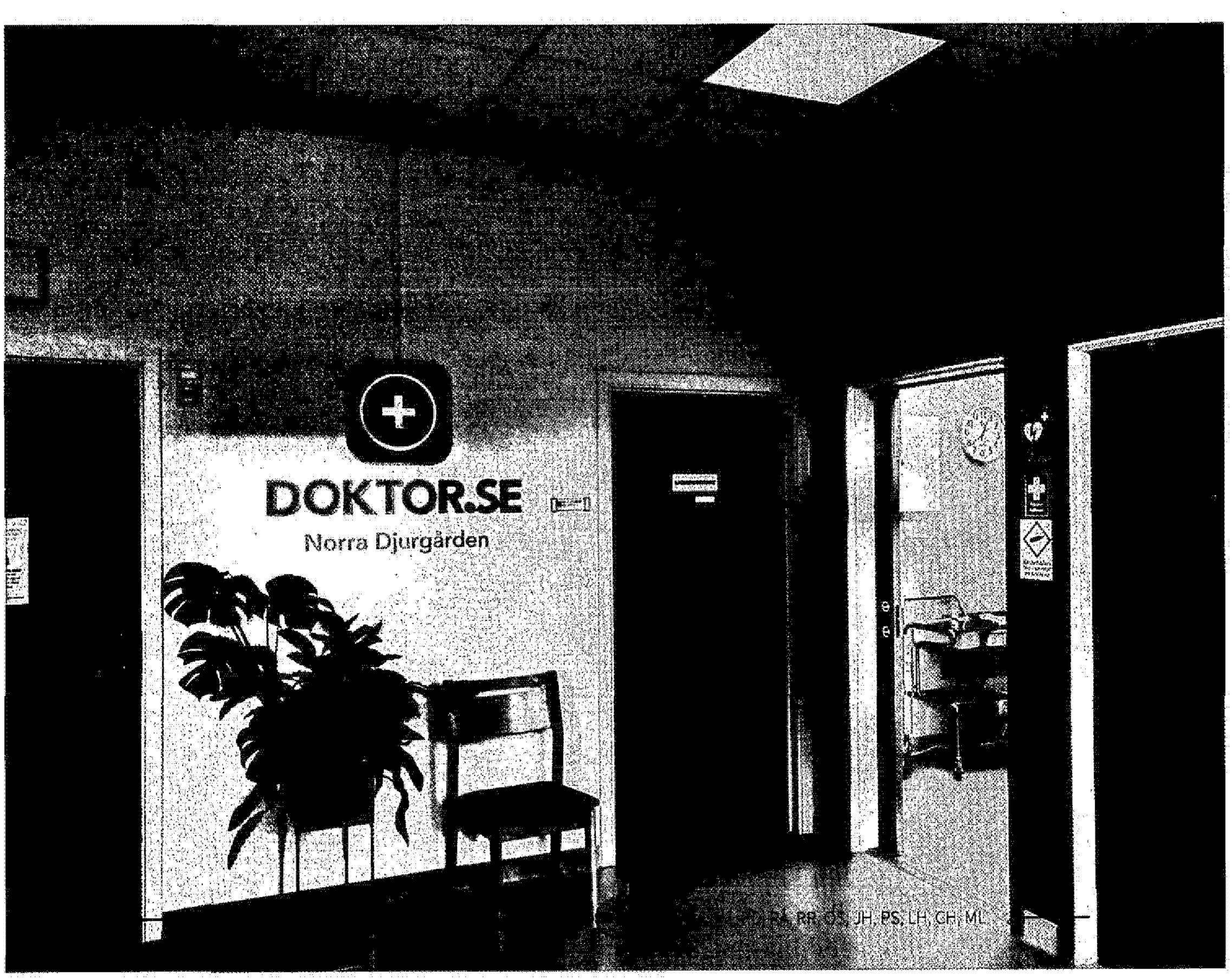
Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, LH, CH, ML

Väsentliga händelser efter årets utgång

Avser perioden 1 januari – 3 mars 2022:

- Den 1 januari 2022 förvärvades sjukhuset Praxis Klinik Bergedorf GmbH i Hamburg.
- Den 3 januari 2022 tecknades avtal om förvärv av vårdcentralen Garnisonsgatans Läkargrupp AB i Helsingborg, vilken också förvärvades den 1 mars 2022.
- Den 1 februari 2022 förvärvades Gällivare Hälsocentral AB.
- Doktor.de lanserades och började erbjuda digital vård i Tyskland.
- Den extra bolagsstämman som genomfördes den 29 december 2021 fattade beslut om en aktiesplit om 50:1, vilket innebär att varje befintlig aktie delas upp i 50 aktier. Beslutet verkställdes den 1 februari 2022 och således har antalet aktier och röster i Doktor.se ändrats per datumet.
- Den 28 februari 2022 ingicks nya finansieringsavtal med bolagets bank Swedbank vilka innebär att bolaget förutom en refinansiering av befintliga lån till förmånliga villkor också ges tillgång till en förvärvsram om 150 MSEK.
- Den 1 mars 2022 förvärvades InnovDr AB som bedriver digital vårdtjänster under varumärket Kollarna.

ank=20220615-20220616/00330



ank=20220616:00331

VD har ordet

När jag, tillsammans med Svante Tegnér, startade Doktor.se år 2016 var ambitionen att effektivisera och skapa bättre tillgänglighet till svensk sjukvård. 2021 kan vi konstatera att vi kommit en god bit på vägen, men att vi bara är i början av en lång och spännande resa.

Under 2021 ingick Doktor.se direkta vårdavtal med både Region Stockholm samt Region Skåne avseende vår digitalvårdstjänst. Detta distanserar bolaget från diskussionerna om utomlänsersättningen och stärker de regionala banden. Under året upphörde den avgiftsfria digitalvården helt och en patientavgift infördes på alla digitala vårdsamtal. Doktor.se var en av de första aktörerna med att införa patientavgift på digitala vårdsamtal och har trots detta sett en stabil utveckling av volymerna under 2021.

Givet dessa stora förändringar är det glädjande att se hur vi lyckats fortsätta utöka vårt digifysiska erbjudande och i september nådde vi en stor milstolpe då antalet användare av Doktor.se-applikationen uppgick till över 1 000 000, över 10 procent av den svenska befolkningen. Under året har antalet användare totalt sett ökat med 391 858 personer. Patientnöjdheten är fortsatt väldigt hög på 95 procent.

För att möta vår fortsatta tillväxt har vi under året arbetat dedikerat med strategiska nyckelrekryteringar för både den svenska och tyska marknaden och under 2021 anställdes cirka 360 personer i koncernen. Rekrytering och marknadsföring kommer vara fortsatt prioriterat under vår expansion de kommande åren. I början av 2021 valdes Olof Sand som styrelseordförande för Doktor.se. Olof har över 30 års erfarenhet inom IT och digitalisering och har även arbetat med M&A på global nivå och vi är väldigt glada över att få välkomna honom till bolaget.

Doktor.se-koncernens nettoomsättning växte med 55 procent under det gångna året och uppgick till 839,8 MSEK. Justerad EBITDA uppgick till -67,9 MSEK, en minskning med -30,7 MSEK jämfört med föregående år som till stor del var en följd av ökade kostnader för att genomföra bolagets expansion i Europa.

Under året genomfördes två kapitalanskaffningar genom nyemissioner. Under våren tog bolaget in cirka 520 MSEK i nytt kapital. Under sommaren genomfördes en utökning med ytterligare en nyemissionsrunda där bolaget tog in ytterligare 230 MSEK, vilket summerar till drygt 750 MSEK i kapitaltillskott under 2021. I samband med denna nyemission kunde bolaget välkomna Tencent, en av de största globala investerarna, som delägare i Doktor.se. Tillskottet från kapitalanskaffningarna är en nyckel i vår fortsatta expansion.

Hållbarhet – en förutsättning för Doktor.ses framgång

Doktor.se värdesätter en hållbar utveckling och förespråkar användning av hållbara arbetsrutiner. Vår integrerade verksamhetsmodell är utformad för att ge tillgänglig, högkvalitativ vård till alla, oavsett om vården sker digitalt eller fysiskt. Detta anser vi är en av grundpelarna för ett hållbart samhälle. Våra medarbetares välmående är en grundförutsättning för Doktor.ses framgång och därför har vi under året genomfört flera medarbetarundersökningar för att få en tydlig bild kring vår arbetsmiljö och våra medarbetares mående. Under 2021 har vi startat initiativet *Employer Value Proposition* (EVP), med fokus på att utveckla vårt medarbetarerbjudande. Genom bland annat fokusgrupper och enkäter har vi identifierat olika fokusområden för att utveckla vår kultur och identifiera våra huvudsakliga ambitioner. Under 2022 kommer vi implementera åtgärder för att ytterligare stärka vårt EVP. Vidare har vi under året arbetat intensivt med att få riktlinjer på plats som kommer styra vårt hållbarhetsarbete framöver. Vi strävar efter att löpande förbättra vårt arbete inom hållbarhetsområdet och kommer under 2022 arbeta med att identifiera och implementera åtgärder som minskar bolagets negativa påverkan på samhälle och miljö. Du kan läsa mer om vårt hållbarhetsarbete i hållbarhetsrapporten på sidan 18-28.

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, LH, CH, ML

ank=20220615:20220616000332

Effekten av Covid-19

Som bolag har vi anpassat oss väl under en tidsperiod som krävt många och svåra omställningar. Jag är otroligt stolt över vår personal som hanterat denna komplexa och stundtals osäkra tid på ett engagerat och kompetent sätt.

Vi är stolta över det som vi kunnat bistå med, och fortfarande bistår med, under pandemin. Doktor.se har administrerat 250 000 doser Covid-19-vaccin på våra vårdcentraler och genom dedikerade enheter i Skåne, Stockholm och Dalarna. Vi har även utfört över 150 000 antikroppstester och tiotusentals PCR- och antigentester. Inte minst har vi genom våra fysiska och digitala kanaler kunnat bedöma och hjälpa patienter med deras Covid-19-relaterade komplikationer.

Under pandemin har en innovations- och digitaliseringsvåg sköljt över svensk sjukvård. Andelen digitala vårdbesök har enligt Sveriges kommuner och regioner (SKR) fördubblats som en följd av pandemin och störst har ökningen varit inom patientgruppen 70 år och äldre. Det är en utveckling som påvisar den potential som finns när det gäller digitala vårdbesök. .

Förvärv

Det är glädjande att se hur snabbt vår förvärvsorganisation har växt och nu börjar leverera resultat. Under det tredje kvartalet förvärvades Medical Vaccin vilket gör Doktor.se till en av Sveriges ledande aktörer inom TBE-vaccination och andra vaccinationer med över 120 000 vaccinationer genomförda under 2021. Under året tecknades avtal om förvärv av sex vårdcentraler i Sverige. Med dessa förvärv inkluderade har vi 16 vårdcentraler i Sverige fördelade på åtta regioner och sammanlagt cirka 162 000 listade patienter. Det innebär att vi är Sveriges fjärde största vårdgivare och med våra vårdcentraler täcker cirka 80 procent av den svenska befolkningen. Doktor.se-koncernens pro forma nettoomsättning för helåret 2021 uppgick till 1 229,9 MSEK och justerad EBITDA uppgick till 8,9 MSEK. I februari startade vi vår vårdcentral i Norra Djurgårdsstaden i Stockholm och när 2021 nu är till ända kan vi konstatera att 8 000 personer listat sig på vårdcentralen. Vi kommer fortsätta förvärva och starta upp nya vårdcentraler under 2022 för att ta ytterligare kliv mot att kunna erbjuda högkvalitativ och tillgänglig primärvård i hela Sverige.

Utökat erbjudande

Vi har fortsatt med att utveckla vårt vårderbjudande ytterligare och kan nu erbjuda digital hudanalys för de som är i behov av det. Vidare har vi utökat vår digifysiska verksamhet inom psykisk hälsa för att möta det stora behovet av psykologiska behandlingar. Psykologkonsultationerna hos Doktor.se har växt med 161 procent under året. Vi planerar även att under det kommande året etablera digifysiska tjänster inom fysioterapi- och dietisttjänster för att möta våra patienters behov.

I oktober lanserade Doktor.se ett spännande projekt tillsammans med Philips där vi erbjuder långtids-EKG för patienter med hjärtrubbningar. Doktor.se tolkar resultatet utifrån en rapport som genereras med hjälp av Philips teknik. Vi är väldigt stolta över projektet och förhoppningen är att fler patienter kan upptäcka sin diagnos i tid och därmed minska risken för bland annat stroke.

Expansion

Vi fortsätter satsa stort på vår internationalisering och har tagit stora kliv med vår etablering i Tyskland. Vår tyska tjänst, och applikation, Doktor.de har lanserats och med ca 50 läkare kontrakterade börjar vi möta patienter i digitala konsultationer. I slutet av året förvärvade vi sjukhuset Praxis Klinik Bergedorf GmbH i Hamburg. Vi har en omfattande pipeline av förvärv av fysiska primärvårdsenheter som kommer utgöra grunden för en snabb expansion i Tyskland, där vårt mål är att bli det självklara valet för alla patienters första läkarkontakt.

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, LH, CH, ML

ank=20220616003333

Plattformen
Doktor.ses andra affärsområde utgörs sedan 2019 av licensiering av vår plattform. Via vår plattform kan vi erbjuda en SaaS-lösning (Software as a Service) till kunder inom hälso- och djursjukvård och vår produkt finns per den 31 december 2021 i sju länder över hela världen. Under 2021 har Proximus i Belgien börjat använda sig av Doktor.ses plattform. Anicura, som använt lösningen i ett par år, utökade sitt erbjudande för digitaldjursjukvård till Tyskland under året. Vi på Doktor.se utvecklar och anpassar ständigt plattformen efter våra kunders behov och önskemål så att lösningen ska passa dem så bra som möjligt.

2022 - Ett spännande år för Doktor.se
Våra planer på en börsnotering i framtiden ligger fast och vi har under 2021 och början av 2022 genomfört stora delar av de förberedelser som krävs. Under 2022 kommer vi fortsätta att utöka vårt vårdutbud på befintliga marknader men vi kommer även att skala upp och öppna upp på nya marknader i Europa.

Förvärven kommer att intensifieras och vår förvärvsorganisation skalar upp snabbt. Vi ser att våra nya marknader är fragmenterade och möjligheten till konsolidering är stor. Inom vår Plattforms-affär, så händer det mycket och vår förhoppning är att inom kort kunna presentera nya partners och marknader. De befintliga marknaderna växer och som teknikleverantör åt våra partners bygger vi ut vår möjlighet att leverera konsulttjänster så leveransen säkerställs och tillväxten kan fortsätta enligt plan.

Slutligen vill jag tacka alla för ett fantastiskt år. För alla som ger oss förtroendet som vårdgivare, för alla som på olika sätt stöttar bolagets utveckling och framför allt - ett stort tack till vår fantastiska personal som kontinuerligt växer, i antal, kompetensmässigt och i sitt outtröttliga engagemang.
Tack för att ni vill vara med på resan!

Martin Lindman
Grundare och VD Doktor.se Nordic AB

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, LH, CH, ML

"Vårt mål är att bli Europas största och främsta vårdgivare"
Martin Lindman
Grundare och VD Doktor.se Nordic AB

ank=20220615-20220616003335

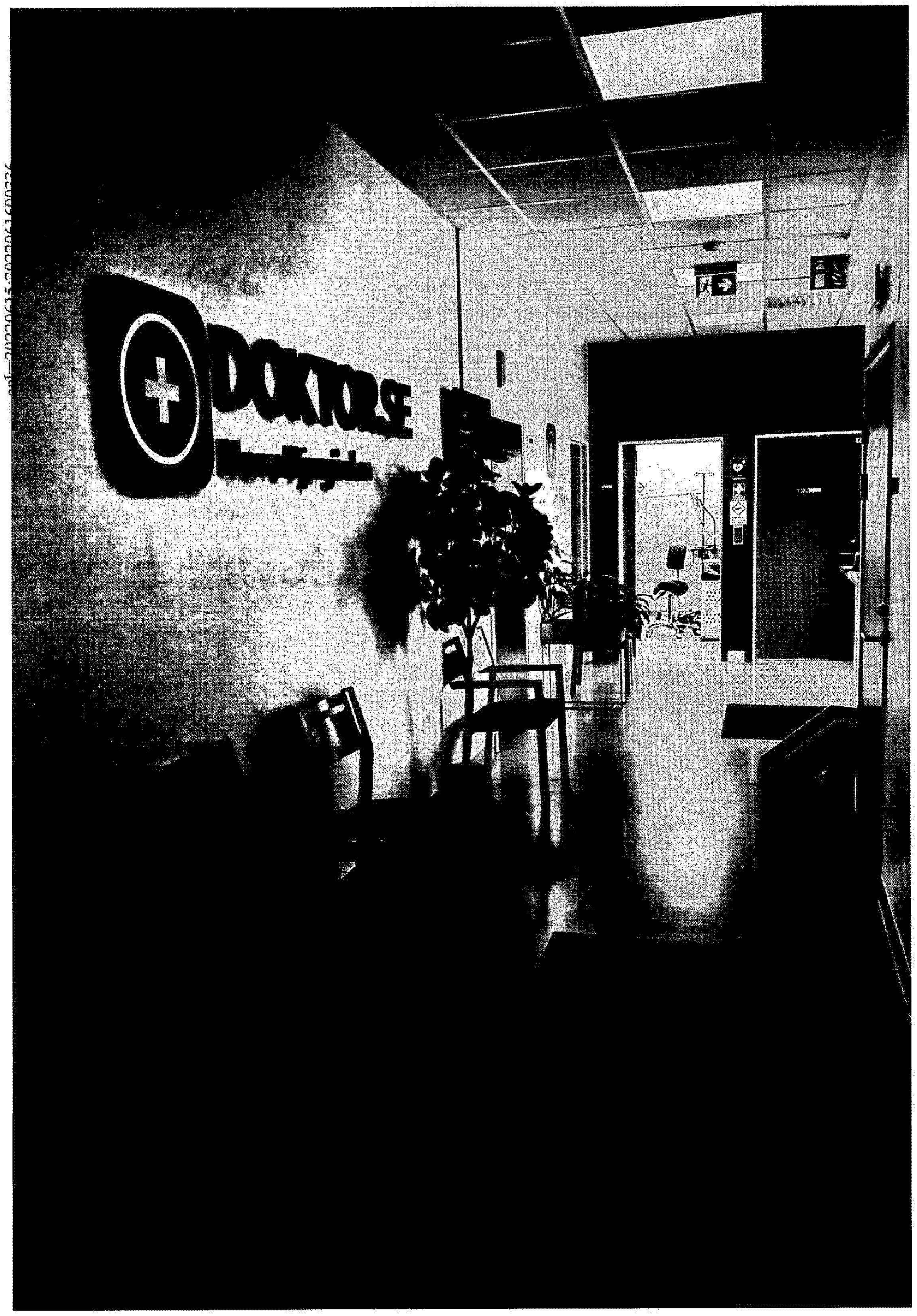
Vår vision är att göra högkvalitativ hälso- och sjukvård tillgänglig för alla. Över hela världen är hälso- och sjukvårdssystem pressade av en åldrande befolkning, och det finns ett globalt behov av en effektivare hälso- och sjukvård. Vi anser att med en integrerad digifysisk modell sparar vi resurser för såväl individen som samhället i stort genom ökad effektivitet. Fler patienter får tillgång till den vård de behöver samtidigt som mindre press läggs på den traditionella hälso- och sjukvården, vilket frigör resurser för patienter i behov av fysisk vård.

Vårt mål är att bli Europas största och främsta vårdgivare.

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, [illegible], LH, CH, ML

DOKTOR.SE

pub_20230615-20230831/A0032



Hållbarhetsrapport 2021

ank=20220615:20220616003338

Hållbarhetsrapport

Vi på Doktor.se strävar efter att bli det självklara valet vid första vårdkontakt och arbetar ambitiöst för att göra primärvården tillgänglig för alla genom att kunna erbjuda patienten fysisk så väl som digital vård efter behov (så kallad "digifysisk vårdmodell").

Introduktion

Under Covid-19-pandemin har en innovations- och digitaliseringsvåg sköljt över svensk sjukvård. Andelen digitala vårdbesök har enligt Sveriges kommuner och regioner (SKR) fördubblats som en följd av pandemin och störst har ökningen varit inom patientgruppen 70 år och äldre. Det är en utveckling som påvisar den potential som finns när det gäller digitala vårdbesök.

En digifysisk vårdmodell är, enligt Doktor.ses uppfattning, framtidens långsiktiga lösning på den höga belastning och låga tillgänglighet som vården idag lider av. Genom att, där det är lämpligt ur medicinsk synvinkel och önskvärt för vårdtagaren, låta den första vårdkontakten bli digital sparar vi resurser både åt individ som samhället i stort. Fler patienter får vård snabbare, samtidigt som den traditionella vården avlastas, vilket frigör resurser åt de patienter som verkligen är i behov av fysiska vårdbesök. Genom att effektivisera och avlasta vården bidrar vi till en sundare samhällsekonomi där resurserna kan gå till de som är i mest behov av dem. Vår målsättning är att den digifysiska modellen ska leda till både nöjdare medarbetare och patienter.

Som en del av det offentliga vårdsystemet har vi också ett ansvar att förvalta medel på ett effektivt, men ändå högkvalitativt sätt och vi arbetar därför utifrån den s.k. LEON-principen (lägsta effektiva omhändertagandenivå) vilket innebär att vården ges av den yrkeskategori som kan utföra vården till lägst sammantagen kostnad med bibehållen eller ökad kvalitet.

För att kunna ge patienterna det bästa bemötandet och den bästa vården är det viktigt för Doktor.se att vara en attraktiv arbetsgivare. Genom att vara en attraktiv arbetsgivare kan vi attrahera de bästa talangerna och kompetenserna vilket utvecklar vår verksamhet. 2020 utsågs Doktor.se till den populäraste arbetsgivaren inom kategorin digitala vårdgivare och den fjärde attraktivaste arbetsgivaren för läkare (Universum's Professional Survey (2020) "The Most Attractive Employers in Sweden"). Utmärkelsen är ett bra kvitto på att våra anställda trivs. Inom vår digitalvård och fysiska vårdcentraler arbetar idag dedikerade sjuksköterskor, specialistsköterskor, allmänläkare, specialistläkare, psykologer, kuratorer, dietister och fysioterapeuter och vi avser att i framtiden ytterligare öka utbudet som vi erbjuder.

Våra framgångsfaktorer är:
Hög tillgänglighet
Hög patientsäkerhet
Hög patientnöjdhet
Vänligt, personligt och respektfullt bemötande

Vårt mål är att bli Europas största och främsta vårdgivare.

Närhet till vård, vård för alla

Vi tror på långsiktighet, att ta ett helhetsansvar för våra patienter och att bedriva vård mer effektivt vilket skapar värde både för patienter, oss som bolag och samhället i stort. Hållbarhet är en naturlig del av vår verksamhet och nödvändigt för att vi ska nå våra mål som bolag. Vi har ett ansvar att säkerställa kvalitet och säkerhet i allt vi gör och att bedriva vår verksamhet på ett ekonomiskt, socialt- och miljömässigt hållbart sätt.

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, LH, CH, ML

ank=20220615:20220616003339

Doktor.se strävar efter att ta ett helhetsansvar för sina patienter och erbjuda dem ett komplett hälso- och sjukvårdssystem. Det innebär att när en patient söker vård hos Doktor.se, digitalt eller fysiskt, ska patienten ges den hjälp den behöver oavsett om det gäller primärvård, specialistvård, provtagning eller fysiologiska undersökningar.

Som en relativt ny vårdgivare har Doktor.se fördelen att kunna bidra med nya perspektiv och därigenom skapa innovativa lösningar inom vården. Under 2021 har bolaget genomfört ett omfattande arbete med att definiera och konkretisera vad som ska kännetecknа hållbarhet för oss som organisation, ett arbete som beräknas vara klart under 2022.

Doktor.se värdesätter en hållbar utveckling och förespråkar användning av hållbara arbetsrutiner. Bolagets integrerade verksamhetsmodell är utformad för att ge tillgänglig, högkvalitativ vård till alla, oavsett om vården sker digitalt eller fysiskt. Detta anser Doktor.se är en av grundpelarna för ett hållbart samhälle. Medarbetarnas välmående är en grundförutsättning för Doktor.ses framgång och därför har bolaget under året genomfört flera medarbetarundersökningar för att få en tydlig bild kring arbetsmiljön och medarbetarnas hälsa och mående. Vidare har bolaget under året arbetet intensivt med att få riktlinjer på plats som kommer styra hållbarhetsarbetet framöver. Doktor.se strävar efter att löpande förbättra vårt arbete inom hållbarhetsområdet och kommer under 2022 arbeta med att identifiera och implementera åtgärder som minskar bolagets negativa påverkan på samhälle och miljö.

Hållbarhetsstyrning

Ansvaret för Doktor.ses hållbarhetsarbete ligger hos VD. Arbetet med hållbarhet i bolagets dagliga verksamhet drivs av verksamhetscheferna samt enhetscheferna och bygger på engagemang från alla anställda i bolaget. Styrelsen är pådrivande i Doktor.ses hållbarhetsarbete med krav och förväntningar inom området. Doktor.ses hållbarhetspolicy beskriver grunden för bolagets engagemang för hållbarhet med fastställda prioriteringar och definierat ansvar. Bolagets värderingar och förväntningar finns detaljerade i den fastställda uppförandekoden och vägleder bolaget i den dagliga verksamheten och i beslutsfattandet. Motsvarande förväntningar som bolaget har på sina leverantörer och samarbetspartners finns detaljerade i bolagets uppförandekod för leverantörer.

Doktor.se är certifierat enligt kvalitetsledningssystemet ISO 9001:2015, vilket innebär att vi ständigt arbetar för att förbättra och justera vår verksamhet. Systemet hjälper Doktor.se bland annat med att förbättra affärsprocesser, effektivisera verksamheten, stärka varumärket samt att öka kundtillfredsställelsen. Certifieringen innebär också att Doktor.se har förbättrat sin riskhantering.

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, [illegible], LH, CH, ML

ank=20220615-20220616000340

Intressentdialog

Doktor.ses intressenter är samtliga aktörer som kan påverkas av och påverka bolagets verksamhet. Doktor.se har en kontinuerlig dialog med våra intressenter, exempelvis: med kunder kopplat till utvärdering av upplevd patientnöjdhet; med medarbetare via utvecklingssamtal, möten och vårt intranät; samt med våra investerare och aktieägare genom olika forum. Vi har som avsikt att under 2022 genomföra en formell intressentdialog och väsentlighetsanalys kopplat till hållbarhet i syfte att validera våra etablerade fokusområden.

Vem?	Hur?	Vad?
Patienter, kunder och leverantörer	Patientnöjdhetsundersökningar, kontinuerlig dialog med plattformskunder samt dialog med leverantörer.	Doktor.se har en platt organisationsmodell där ledningen arbetar nära verksamhetschefer och därmed nära patienter. Bolaget genomför egna nöjdhetsundersökningar men tar också till sig andra aktörers undersökningar som till exempel SKR:s nationella patientenkät. Kontinuerlig dialog med plattformskunder där Doktor.se ständigt utvecklar sin service och produkt efter feedback. Kvalitet är ett genomgående nyckelord som bolaget strävar efter. Doktor.se ställer höga hållbarhetskrav på sina leverantörer via sin uppförandekod för leverantörer.
Medarbetare	Intranät, avdelningsmöte, utvecklingssamtal och medarbetarundersökningar.	Doktor.se vill vara en attraktiv, hållbar, trygg och säker arbetsgivare. För att mäta så att bolaget lever upp till detta genomförs kontinuerliga medarbetarundersökningar. Resultatet diskuteras på avdelningsmöten där utvecklingspunkter också diskuteras och lyfts vidare internt. Kontinuerliga utvecklingssamtal där ömsesidig utveckling diskuteras.
Ägare och investerare	Årsstämma, styrelsemöte, investerarmöten, rapporter och dialog med aktieägare.	Bolagsstyrnings- och hållbarhetsfrågor diskuteras regelbundet. Genom kravställande från aktieägare utvecklar Doktor.se sitt hållbarhetsarbete kontinuerligt.
Beställare (stat, region och kommuner)	Upphandlingar, avtal, dialogmöten.	Kvalitet, utveckling och former diskuteras kontinuerligt med beställare. Doktor.se vill vara en aktör som avlastar den fysiska vården genom sin digifysiska modell och på så vis bidra till samhällsnyttan.
Myndigheter och institutioner	Regelefterlevnad, rapporter, inspektioner och utredningar.	Doktor.se strävar efter att vara en transparent vårdgivare som ständigt strävar efter att ge vård med hög kvalitet och säkerhet. Eventuella tillbud följs upp och utvärderas av respektive verksamhetschef.

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, LH, CH, ML

ank=20220615-20220616600341

Prioriterade hållbarhetsområden

Doktor.se genomförde under 2021 en utvärdering av vad hållbarhet innebär för bolaget och dess intressenter. Doktor.se identifierade sex områden vilka är kritiska för verksamheten för att skapa hållbar framgång och långsiktigt värdeskapande.

Antikorruption

Doktor.se har nolltolerans mot alla former av korruption och oetiskt beteende och följer tillämplig antikorruptionslagstiftning. Som stöd i arbetet har bolaget antagit en antikorruptionspolicy samt en uppförandekod och bolaget tillser även att all personal som kan tänkas hamna i situationer där det finns risk för mutor eller bestickning får utbildning kring dessa frågor. All interaktion med regionsanställda eller andra myndighetspersoner ska ske i enlighet med gällande lagstiftning. Situationer där personliga intressen kan stå i konflikt med Doktor.ses värderingar eller intressen bör alltid undvikas eller åtminstone uppmärksammas och hanteras. För att ytterligare fördjupa kunskapen hos våra medarbetare kring antikorruptionsfrågor förbereder vi en större utbildningsinsats under 2022.

Inför 2022 har Doktor.se formaliserat en visselblåsarfunktion varigenom anställda, konsulter, aktieägare och andra som kan tänkas vara berörda kan rapportera allvarliga missförhållanden. Rapportering kan se både muntligen och skriftligen och det är även möjligt för visselblåsaren att vara anonym. Det kommer att vara obligatoriskt för samtliga anställda inom Doktor.se att genomgå den utbildning som tillhandahålls avseende visselblåsarfunktionen. Utbildning kring visselblåsarfunktionen kommer även vara en del i den on-boarding som ges till nyanställda.

Klimatpåverkan

För Doktor.se innebär miljömässig hållbarhet att vi ska leverera tillgänglig och högkvalitativ vård samtidigt som vi minimerar vår miljöpåverkan. Bolaget arbetar aktivt med att effektivisera arbetet, för att minimera eventuell negativ påverkan på miljön.

Områden som har en negativ klimatpåverkan

Transporter

Transporter ger framför allt utsläpp till luft, men även till mark och vatten. Transporter som drivs med fossila bränslen ger utsläpp av koldioxid (klimatpåverkande). Trafiken ger även upphov till luftföroreningar som kväveoxider (övergödande, försurande och ozonbildande), liksom andra utsläpp så som partiklar, kolväten och koloxid men även buller som kan påverka människors hälsa. Transporter sker till exempel till Doktor.ses fysiska vårdcentraler av patienter, vid leverans av läkemedel, vid hembesök av läkare, av bolagets vaccinationsbussar samt vid avfallsupphämtning. Doktor.se arbetar aktivt med att effektivisera antalet leveranser och minska antalet onödiga transportsträckor med till exempel tjänsteresor. Eftersom bolaget i den digitala verksamheten låter den första vårdkontakten ske digitalt genom applikationen, sparas resurser då behovet av att resa till arbete eller sin läkartid minskar vilket i sin tur minskar mängden utsläpp av växthusgaser.

Uppvärmning

Miljöpåverkan uppstår genom produktionen av värme. Fossila bränslen ger utsläpp av koldioxid (klimatpåverkande) men även av kväveoxider, (bidrar till försurning och övergödning av mark, skog och vatten samt marknära ozon) och svaveldioxid (försurande). Andra bränslen kan ge upphov till stoft, rökgaser och kärnbränsleavfall (radioaktivt). Energi från förbränning av förnybara bränslen ger inga fossila utsläpp men kan vålla andra miljö- och hälsostörningar. Doktor.se strävar efter att hålla energikonsumtionen på en så låg nivå som möjligt.

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, LH, CH, ML

ank=20220615-20220616600342

Läkemedel
Doktor.se ska långsiktigt verka för en ekologiskt hållbar utveckling som är integrerad i den dagliga verksamheten. Detta ska ske genom att bolaget: ger god vård, ständigt förebygger och minskar miljöbelastningen med fokus på läkemedel, medicinska gaser och förbrukningsmaterial, verkar för att medarbetarna i vården ska ha nödvändig kunskap om den miljöpåverkan läkemedel har och vilka som därför är att föredra.
Miljöpåverkan sker främst genom utsläpp av läkemedelsrester till vatten via reningsverk och enskilda avlopp till luft via sopförbränning. Läkemedel kan även utsöndras efter användning via urinen. Doktor.se strävar efter att optimera patienters läkemedelsanvändning i enlighet med regionala och nationella riktlinjer, där hänsyn tas till läkemedels påverkan. Optimal läkemedelsanvändning värnar patientnyttan samtidigt som det begränsar läkemedlens belastning på miljön och bidrar till en hållbar ekonomi.

Inköp
Inom bolagets verksamheter sker olika typer av inköp. Inköp kan ske i form av textilier, sjukvårdsartiklar samt rengöringsmedel och städ produkter för att nämna ett par exempel. Framställning av textilier ger upphov till miljöpåverkan i form av energianvändning och kemikalier under framställning av råvara Sjukvårdsartiklar ger upphov till miljöpåverkan i form av energianvändning och kemikalier under framställning av råvara. Transporter av sjukvårdsartiklar och avfall orsakar utsläpp av växthusgaser. Tillverkning av rengöringsmedel och städ produkter är resurskrävande och användning ger upphov till avfall. Användning av rengöringsmedel ger också utsläpp till vatten. Doktor.se strävar efter att använda miljömärkta produkter som minskar miljöpåverkan och torra städmetoder som minimerar utsläppen utan att ge avkall på städkvalitet.

Teknik
Bolagets digitala plattform minimerar transporter till arbete och läkarbesök men kräver teknik som ger upphov till negativ klimatpåverkan. Påverkan sker till exempel genom material som ofta är i plast och/eller metall. Lagringen sker vid datacenter vilket är energikrävande genom mycket uppvärmning. Doktor.se ser till att leverantörer följer vår uppförandekod för leverantörer och därmed ska verka för att minska sin klimatpåverkan. Doktor.se förser sina anställda med och uppmuntrar användning av miljövänlig teknik (s.k. TCO-certifierad utrustning). TCO-certifiering är världens mest omfattande hållbarhetscertifiering för IT-produkter och innebär att man ser till social och miljömässig hållbarhet under hela IT-produktens livscykel.

Avfallshantering
För att inte bidra till resursslöseri är Doktor.se noga med avfallshantering och återvinning. Hur stor miljöpåverkan av avfall blir beror på hur avfallet behandlas och därför måste miljöfarligt avfall omhändertas på särskilt vis. För Doktor.se kan miljöfarligt avfall utgöras av till exempel läkemedelsavfall, kemikalier, lysrör, elektroniskt avfall och batterier. Doktor.se följer renhållningsordning enligt Miljöbalken (SFS 2020:684, 15 kap 11§). Respektive fysisk vårdcentral följer den kommunala renhållningsplan som gäller där de verkar. Inom vården uppkommer branschspecifikt avfall som ska hanteras enligt särskilda anvisningar. Hanteringen regleras av föreskrifter från Socialstyrelsen och/eller Arbetsmiljöverket.

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, LH, CH, ML

ank=20220616003433

Avfallet benämns efter sina egenskaper, till exempel smittförande avfall och biologiskt avfall. I vårdens specialavfall ingår det dels avfall som ska hanteras säkert med tanke på arbetsmiljö, dels sådant avfall som regleras av omfattande lagstiftning eftersom det räknas som farligt avfall. Exempel på vårdens specialavfall är smittförande avfall, skärande/stickande avfall samt biologiskt avfall. Dessa avfall hanteras enligt lokal rutin på respektive vårdcentral.

Arbetet med klimatpåverkan framåt
Doktor.se kommer under år 2022 genomföra en analys av bolagets växthusgaspåverkan och huvudsakliga utsläppskällor, för att kunna kvantifiera bolagets påverkan. Det kommer beräknas genom de direkta växthusgasutsläppen från verksamheten, elförbrukning från densamma och även bolagets indirekta påverkan. Efter genomförd analys kan Doktor.se bättre förstå bolagets klimatpåverkan och sätta ytterligare strategier för att minska den. Ambitionen är att våra kontor och vårdcentraler ska använda grön el, arbetet har planerats att starta under år 2022.

Hälsa och säkerhet i arbetet
Med tanke på att Doktor.se är ett innovativt bolag med ambition att utveckla vårdsystemet genom att erbjuda nya tjänster och produkter, stöter bolaget ständigt på utmaningar som behöver hanteras. Skyddskommittén driver centralt utvecklingen framåt för verksamheten och skyddsombuden driver det på respektive fysisk arbetsplats tillsammans med respektive verksamhetschef. Vid tillbud rapporterar medarbetaren detta vidare till närmaste chef, vid behov involveras HR. Det har inte varit några rapporterade tillbud på vårdcentralerna medan det inom den digitala verksamheten har varit två tillbud under år 2021.
Skyddskommittén är ett nytt initiativ som startades under 2021 för att implementera ett mer övergripande arbete med hälsa och säkerhet i vården som vi bedriver.
Ansvaret för arbetsmiljö och utbildning för anställda ligger hos respektive chef på arbetsplatsen med stöttning av det lokala skyddsombudet, denna rutin gäller för både våra digitala vårdtjänster och fysiska vårdcentraler. En fördel med hälsa och säkerhet för oss som vårdgivare är att det naturligt ligger nära vår praktiska verksamhet.
Doktor.se har upphandlat arbetsmiljöutbildningar, som chefer i både digital, fysisk och vid huvudkontoret ska genomföra. Utbildningen har fokuserats på hur bolaget kan förebygga risker i arbetsmiljön och hur en bra arbetsmiljö bidrar till verksamheten.

Mångfald och jämställdhet
Doktor.se arbetar aktivt med att inkludera och diversitet i verksamheten och fokuserar på kompetensbaserad rekrytering där ingen diskriminering förekommer.

Doktor.se strävar efter jämställdhet och mångfald bland personal, kunder och andra intressenter. Bolaget har nolltolerans mot all form av diskriminering vid rekrytering, anställning eller kontakt med anställda. Doktor.se menar att det finns ett värde av mångfald och inkludering på arbetsplatsen och vill kännetecknas som en arbetsplats med en öppen och fri miljö där våra anställda, kunder och intressenter känner sig trygga och får ett rättvist bemötande.

Gällande könsfördelning fokuserar vi på att ha ett snitt inom respektive ledande position i organisationen i stället för ett snitt för hela organisationen, se nedan tabell (positioner inom Doktor.ses verksamheter i Sverige).

	Kvinnor	Män
Koncernledning	1	4
Ledningsgrupp Sverige	4	3
Verksamhetschef	12	4
Biträdande verksamhetschef	4	2
Enhetschef	14	8

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, JH, PS, LH, CH, ML

ank=20220615;20220616003344

Patienters hälsa och säkerhet

För Doktor.se är patienthälsan bolagets viktigaste uppdrag. Det innebär att det är essentiellt att de personer som söker vård hos bolaget blir professionellt omhändertagna av välutbildad legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal som innehar rätt kompetens och vars arbete styrs av korrekta och tillförlitliga riktlinjer och rutiner. För att säkerställa detta har Doktor.se bland annat utformat robusta rutiner vid on-boarding av nya medarbetare, där nyanställda vid flertalet tillfällen genomgår kompetensbedömning. Vidare har bolaget i enlighet med SOSFS 2011:9 Socialstyrelsens föreskrifter för ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete tagit fram riktlinjer och instruktioner för journalgranskningar, loggkontroller och avvikelsehantering.

Doktor.se arbetar med olika former av förebyggande hälso- och sjukvård vilket ger minskad miljöbelastning i ett senare skede. Ett förebyggande arbete innebär friskare patienter med ett minskat vårdbehov, minskad läkemedelsanvändning och förbättrad resursförbrukning/-användning. Bolaget arbetar förebyggande genom bland annat barn- och mödrahälsovård. Vidare arbetar bolaget systematiskt med att främja psykisk hälsa, där det är god tillgänglighet både digitalt och fysiskt. Doktor.se eftersträvar arbetssätt som gagnar god och snar tillgänglighet vid akut sjukdom. Patienter med kronisk sjukdom kallas kontinuerligt till så kallade årskontroller eller oftare vid behov, där vi säkerställer medicinsk bedömning och genomgång av aktuella läkemedel, så att patient får rätt behandling. På koncernnivå och i enlighet med nationella riktlinjer kommer Doktor.se också att implementera personcentrerade vårdförlopp. Här pågår särskilda satsningar med statliga medel tilldelade via Region Stockholm. Vidare arbetar Doktor.se aktivt med vaccinationer som är en preventiv behandling för att minimera risk för sjukdom.

Inom Doktor.se arbetar vi med strikt behörighetshantering för att tillse att uppgifter om patienter inte röjs till obehöriga. Bestämmelser om vårdgivarens ansvar för tilldelning av behörigheter för åtkomst till uppgifter om patienter återfinns primärt i patientdatalagen och Socialstyrelsens föreskrifter HSLF-FS 2016:40 om journalföring och behandling av personuppgifter i hälso- och sjukvården. Bolaget tillser, i enlighet med dessa regler, att vår personal tilldelas en individuell behörighet för åtkomst till personuppgifter. Sådan tilldelning föregås av en behovs- och riskanalys och behörigheten begränsas till vad som behövs för att den enskilde ska kunna fullgöra sina arbetsuppgifter inom hälso- och sjukvården. Vidare har varje enskild medarbetare inom Doktor.se ett ansvar att skydda den dokumentation och information som medarbetaren tar del av rörande en patient. Hälso- och sjukvårdspersonalen har tystnadsplikt som medför att medarbetaren inte obehörigen får röja information om en patients hälsotillstånd eller personliga förhållanden. För att säkerställa efterlevnad av patientdatalagen och övrig tillämplig lagstiftning utför Doktor.se kontroller månadsvis och slumpmässigt av medarbetare och deras hantering av personuppgifter med avseende på kriterier såsom patientrelation/uppdrag, avvikande mönster/åtkomst samt utförd aktivitet.

Doktor.se har tydliga rutiner för arbete på distans såväl som arbete på vårt kontor. Vid arbete på distans ska arbetsplatsen uppfylla samtliga krav avseende sekretess och tystnadsplikt.

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, [illegible], LH, CH, ML

ank=20220615:20220616003345

Det innebär att inga patientuppgifter som kan leda till identifiering av patienten får uttryckas, att medarbetaren ska befinna sig på en plats där ingen annan hör det som sägs under samtalet med patienten, samt att inga patientuppgifter får vara tillgängliga vid en obemannad arbetsplats. Ovanstående aspekter gäller i alla våra verksamheter.

Centralt i Doktor.ses verksamhet är vår fortlöpande uppföljning av patientnöjdhet samt tillgänglighet för patienter i form av antalet minuters väntetid. Det ger oss värdefulla indikationer på hur väl vi bemöter och tar hand om våra patienter.

Kompetensutveckling
I tillämplig lagstiftning specificeras de kompetenskrav, utbildningskrav, yrkeslegitimationer och specialistbevis som krävs för att utföra den vården Doktor.se bedriver. För att uppfylla dessa krav har bolaget, vid anställningen av läkare, specifika rekryterings- och intervjurutiner. För sjuksköterskor och barnmorskor håller liknande rutiner på att utvecklas. För övriga professioner utgår Doktor.se från kvalitetsvariabler som medarbetaren granskas mot. Vid nyanställning har bolaget utbildning för våra läkare och sjuksköterskor, dels rörande de interna systemen, dels utbildning i hur man bemöter patienter och hanterar svåra situationer. För läkare görs en uppföljning efter genomförd utbildning för att stämma av att läkaren upplever att hen har tillräcklig kunskap och vet vad som förväntas. Först efter det har läkaren möjlighet att utöva sin profession hos Doktor.se.

Under 2021 har vi startat initiativet *Employer Value Proposition* (EVP), med fokus på att utveckla vårt medarbetarerbjudande. Genom bland annat fokusgrupper och enkäter har vi identifierat olika fokusområden för att utveckla vår kultur och identifiera våra huvudsakliga ambitioner. Under 2022 kommer vi implementera åtgärder för att ytterligare stärka vårt EVP.

Mänskliga rättigheter
Doktor.ses påverkan på mänskliga rättigheter återfinns främst i leverantörsleden kopplat till inköpta förbrukningsvaror och utrustning som används i verksamheten.
Mänskliga rättigheter inkluderar för Doktor.se även alla människors lika värde. Doktor.se tolererar inte någon form av diskriminering, hot, förtryck eller annat beteende som anses olämpligt avseende kön, ålder, etniskt ursprung, nationalitet, religion, fysisk eller psykisk funktionsvariation, medicinskt tillstånd, sexuell läggning, politisk åsikt, civilstånd eller fackligt medlemskap. Diskriminering ska inte förekomma gentemot kunder, kollegor, vid rekrytering eller någon annan intressent på någon av ovan nämnda egenskaper.

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, LH, CH, ML

Risker och riskhantering

ank=20220615:20220616003346

Korruption
Doktor.se överser eventuella risker för korruption och arbetar för att motverka dessa kontinuerligt. En av de största riskerna inom verksamheten anses vara den operationella risken av vårdkvalitet och säkerheten för patienter, där ibland olämplig förskrivning av läkemedel från läkare gentemot mutor eller andra medel. Doktor.se har strikta rutiner för uppföljning med sina läkare vid eventuella avvikelser, de granskas då genom sina journalanteckningar och patientomdömen. Bolaget för även dialog med andra vårdgivare vid behov för att utreda den anställdes förskrivningar. Doktor.se utför riskanalyser inför anställning av vårdpersonal samt underleverantörer. Varje medarbetare hänvisas till medarbetarhandboken. En annan identifierad risk är upphandlingsprocesser och andra situationer där Doktor.se, i egenskap av leverantör, interagerar med myndighetspersoner. För att minska risken för korruption/bestickning utbildas de personer som från Doktor.ses sida deltar i dessa diskussioner och beslut. Chefsjuristen ansvarar för uppföljning av efterlevnaden av antikorruptionspolicyn och gör löpande kontroller av både transaktioner och samarbeten.

Klimatpåverkan
På Doktor.se har vi genom vår verksamhet en påverkan på miljön och klimatet. Vi efterlever gällande miljölagstiftning och eftersträvar en hållbar resurshantering, begränsning av utsläpp samt god hantering av medicinskt avfall. Identifierade risker inkluderar höjda energipriser relaterat till exempelvis brist på tillgänglig energi men även höjda skatter och policyändringar.

Hälsa och säkerhet i arbetet
Beaktandet av våra medarbetares hälsa eller säkerhet är centralt för Doktor.se. Vår verksamhet och våra medarbetares arbetsuppgifter medför risk för arbetsskador, olyckor och stress liksom för risker kopplat till kontakten med patienter. Doktor.se arbetar aktivt för att förebygga olyckor och säkerställa en bra balans mellan arbete och privatliv.

Under vårdmöten händer det att patienter beter sig illa mot Doktor.ses personal, till exempel förekommer det hot och trakasserier. I den fysiska verksamheten hanteras dessa situationer av respektive verksamhetschef. Doktor.se har en koncerngemensam policy mot hot och våld som samtliga medarbetare ska ta del av. I bolagets introduktionskurs lär vi ut hur man ska hantera och bemöta dessa patienter och situationer. En risk i samband med hälsa och säkerhet är att våra anställda kan uppleva en stressfylld arbetsmiljö vilket kan riskera både personalens och patientens hälsa. För kontorsanställda och personal som arbetar med digital vård kan ergonomi vara ett problem. Dessa risker fångas och följs upp via kontinuerliga medarbetarundersökningar. Vidare hanteras området genom att fysioterapeuter ger tips och information inom området.

Mångfald och jämställdhet
Doktor.se gynnas av en inkluderande arbetsplats med mångfald av olika kulturer inom våra vårdcentraler och digitala vård. Olikheter välkomnas, respekteras, värderas och tas till vara vilket bidrar till nöjda och produktiva medarbetare. Doktor.se ser en homogent sammansatt arbetsstyrka som en risk då den lätt kan förbise den potential och de fördelar som mångfald medför. Bolaget planerar att i ännu större utsträckning arbeta aktivt för att vara medvetna om vår personliga kognitiva bias i rekryteringsprocesser, det för att göra fördomsfria rekryteringar och i stället fokusera på kompetens och diversitet.

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, [illegible], LH, CH, ML

ank=20220615-20220616003347

Patienters hälsa och säkerhet

Inom Doktor.se är patientsäkerhet och patientkvalitet uttalade fokusområden och som organisation arbetar vi kontinuerligt med att stärka vårt proaktiva arbete i förhållande till dessa områden. För Doktor.se innebär det att stor vikt läggs vid att identifiera potentiella risker och att minimera dessa proaktivt, snarare än att reaktivt invänta och sedan hantera inträffade avvikelser. Likt ett led i det här har vi identifierat de mest väsentliga riskerna i relation till patienthälsa som:

i) felaktigt omhändertagande och/eller felbehandling som leder till skada,
ii) misskötsel av patientintegritet, som leder till att patientuppgifter hamnar hos obehöriga, driftstörningar i IT-system.

Ansvaret för kvalitet och patientsäkerhet åläggs respektive verksamhetschef i enlighet med Hälso- och sjukvårdsförordningen 2017:80. Vid klagomål och synpunkter från patienter eller anhöriga samt vid rapporterade avvikelser från den egna verksamheten eller andra närliggande vårdaktörer ska utredning ske skyndsamt. Rapportering av avvikelser sker i digitalt avvikelsesystem konfigurerat utifrån verksamheternas behov. Doktor.se eftersträvar att avvikelse ska vara åtgärdad och att utredningen ska vara avslutad inom 30 dagar i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter. Återkoppling till berörda parter; såväl patienter, medarbetare som andra vårdaktörer ska då också ha skett.

Kompetensutveckling

För att vara en god vårdgivare och en attraktiv arbetsgivare är det av yttersta viktigt att Doktor.ses medarbetare håller sig uppdaterade med den utveckling som sker inom vården. Fokus på utbildning ligger över samtliga yrkeskategorier där kompetensbehoven ser olika ut. Behov av kompetens identifieras genom avvikelsehantering, journalgranskning samt egenkontroller. Inom den fysiska vården uppmuntrar Doktor.se samtliga medarbetare till utbildning och kompetenshöjande insatser. Inom området pågår just nu planering för att ta fram utbildningsserier som ska pågå fortlöpande, men även utbildningar som ska ges vid introduktion av nya medarbetare.

Mänskliga rättigheter

Vid val av leverantör har Doktor.se något begränsad påverkan då detta till stor del styrs av regioner som centralt upphandlar leverantörer. Respektive region ställer krav på leverantörer och varor. Den som genomför ett inköp/upphandling på Doktor.se är ansvarig för att se till att kraven efterföljs. Miljöcertifierade väljs framför icke miljöcertifierade om leverantörerna, offerten och produkterna i övrigt är likvärdiga. Doktor.se ingår inga samarbete med företag som inte respekterar mänskliga rättigheter.

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, LH, CH, ML

Årsredovisning 2021

ank=20220616003349

Bolagsstyrningsrapport

God bolagsstyrning handlar om att säkerställa att verksamheten sköts hållbart, ansvarsfullt och så effektivt som möjligt för att Doktor.se ska kunna förverkliga sina strategier och skapa värde för sina intressenter.

En effektiv bolagsstyrning förutsätter en tydlig ansvarsfördelning mellan de olika bolagsorganen samt effektiva verktyg för intern kontroll, regelefterlevnad och riskhantering. Genom de centrala styrinstrumenten fördelas ansvaret för styrning, kontroll och uppföljning av verksamheten mellan ägare, styrelse och VD.

Bolagsstyrningen regleras i första hand av aktiebolagslagen, årsredovisningslagen , Svensk Kod för Bolagsstyrning ("Koden") och Nasdaqs regelverk för emittenter. Därtill har Doktor.se antagit en antal riktlinjer för att säkerställa och förenkla regelefterlevnad samt förtydliga ansvarsfördelningen. Vidare finns praxis, t.ex. Aktiemarknadsnämndens uttalanden som Doktor.se följer.

Intern kontroll och riskhantering

Bolaget har under 2021 implementerat ett ramverk för kontinuerligt och systematiskt riskhanteringsarbete i bolaget. En del av processen vid framtagandet av ramverket gick ut på att identifiera bolagsövergripande risker inom fyra olika riskområden (strategiska-, operationella-, finansiella- samt regelefterlevnadsrisker). Detta gjordes under intervjuer med nyckelpersoner i organisationen. Riskerna kategoriserades sedan enligt ett definierat riskuniversum, en modell som sammanställer vilka olika risktyper som Doktor.se utsätts för. Därefter har ledingen bedömt samtliga risker utifrån sannolikhet och påverkan.

Resultatet av bolagets riskbedömningar samt åtgärder för att minska riskerna dokumenteras och rapporteras till bolagets revisionsutskott och styrelsen åtminstone en gång per år.

Under 2021 har bolaget även implementerat ett systematisk arbete med internkontroll utifrån COSO-ramverket. Testning av bolagets internkontroll görs regelbundet och resultatet rapporteras till bolagets revisionsutskott och styrelse minst en gång per år.

Aktieägare

Doktor.se hade per den 31 december 2021 totalt 347 aktieägare. Ingen av dessa aktieägare äger, direkt eller indirekt, mer än 10 procent av aktierna i Bolaget. Bolaget har ett aktieslag med lika röster och lika rätt till vinstutdelning. Vid omröstning på bolagsstämma berättigar varje aktie till en röst och varje röstberättigad kan rösta för fulla antalet företrädda aktier. Det fanns per 31 december 2021 inget utestående bemyndigande från bolagsstämman till styrelsen om att förvärva egna aktier.

Bolagsstämman

Bolagsstämman är Doktor.ses högsta beslutande organ. På bolagsstämman fattar aktieägarna beslut enligt de regler som finns i aktiebolagslagen och i bolagsordningen. Ordinarie bolagsstämma, årsstämma, hålls en gång per år. Extra bolagsstämma kan därutöver hållas om det finns behov. Vid ordinarie bolagsstämma den 30 juni 2021 fastställdes resultat- och balansräkning samt utsågs revisorer och ledamöter i styrelsen samt fastställande av arvoden. Under året har fyra extra bolagsstämmor genomförts.

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, [illegible], LH, CH, ML

ank=20220615:20220616003350

Styrelsen

Styrelsen är Doktor.ses högsta beslutsfattande organ efter bolagsstämman. Enligt aktiebolagslagen är styrelsen ansvarig för Bolagets förvaltning och organisation, vilket innebär att styrelsen är ansvarig för att, bland annat, fastställa mål och strategier, säkerställa rutiner och system för utvärdering av fastställda mål, fortlöpande utvärdera Bolagets resultat och finansiella ställning samt utvärdera den operativa ledningen. Styrelsen ansvarar också för att säkerställa att årsredovisningen och delårsrapporter upprättas i rätt tid. Dessutom utser styrelsen Bolagets verkställande direktör. Styrelsen har, i enlighet med aktiebolagslagen, fastställt en skriftlig arbetsordning för sitt arbete, vilken utvärderas, uppdateras och fastställas på nytt årligen. Styrelsens ordförande väljs av bolagsstämman, och ansvarar för ledningen av styrelsens arbete samt för att styrelsens arbete är välorganiserat och genomförs på ett effektivt sätt.

VD och koncernledning

Den verkställande direktören (VD) ansvarar för att den löpande förvaltningen av Bolaget sker i enlighet med styrelsens riktlinjer och anvisningar. VD:n ansvarar också för att upprätta rapporter och sammanställa information från ledningen inför styrelsemöten och är föredragande av materialet på styrelsemötena. VD måste försäkra sig om att styrelsen erhåller lämplig information för att fortlöpande kunna utvärdera Bolagets finansiella ställning. Inom koncernledningen representeras funktioner som täcker alla verksamhetssegment inom Bolaget. Funktionerna inkluderar tech, HR, förvärv, finans, ny verksamhet och produkter. Ledningsgruppen rapporterar till VD, med undantag för M&A-chefen som rapporterar till CFO. Koncernledning bestod per den 31 december 2021 av en kvinna och fyra män. En förteckning över koncernledningen finns på sidan 35.

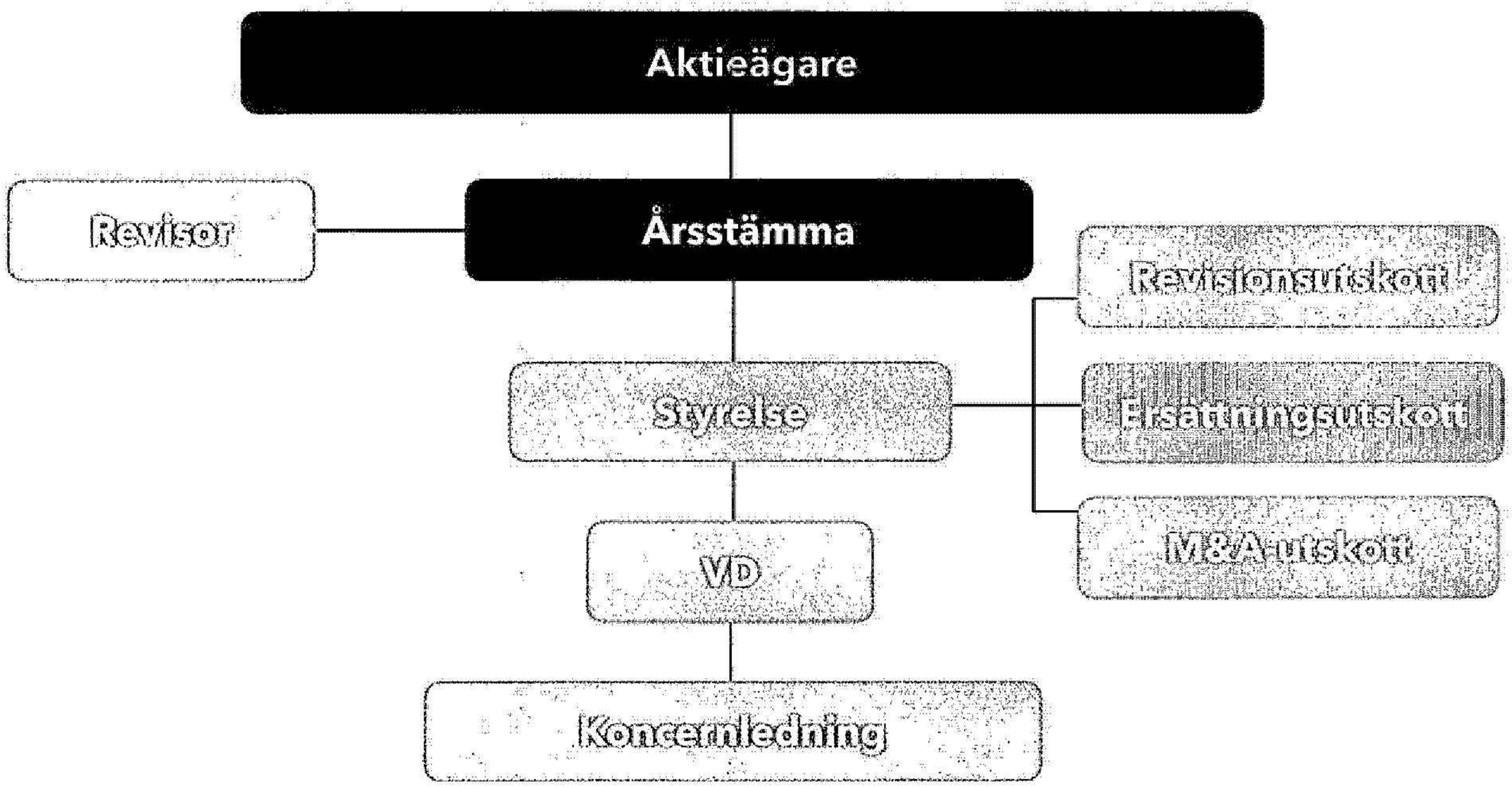
Revisionsutskottet

Bolaget har inrättat ett revisionsutskott bestående av tre medlemmar: Linda Höljö (ordförande), Dajana Mirborn och Olof Sand. Revisionsutskottet ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka Bolagets finansiella rapportering, övervaka effektiviteten i Bolagets interna kontroll och riskhantering, hålla sig informerat om revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, granska och övervaka revisorns opartiskhet och självständighet och därvid särskilt uppmärksamma om revisorn tillhandahåller Bolaget andra tjänster än revisionstjänster samt bistå i samband med bolagsstämmans beslut om revisorsval. Revisionsutskottet har hållit 3 möten under räkenskapsåret 2021.

M&A-utskott

Bolaget har inrättat ett M&A-utskott som består av tre medlemmar: Olof Sand (ordförande), Peter Dahlberg och Richard Åhlberg. M&A-utskottet har till uppgift att utvärdera potentiella förvärvsmål och utvärdera potentiella avtalsstrukturer för potentiella förvärv. M&A-utskottet har även i uppdrag att lämna förslag till beslut i frågor som rör de ämnen som beskrivs ovan. M&A-utskottet ska fortlöpande lämna muntliga rapporter om sitt arbete och iakttagelser till styrelsen, ge förslag till beslut i ärenden där styrelsens beslut krävs inom ramen för M&A-utskottets ansvarsområde samt tillhandahålla protokoll från dess möten som distribueras till alla styrelsemedlemmar. M&A-utskott har haft 13 möten under verksamhetsåret 2021.

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, [illegible], LH, CH, ML



Ersättningsutskott
Bolaget har inrättat ett ersättningsutskott bestående av två medlemmar: Olof Sand (ordförande) och Roberto Rutili.
Ersättningsutskottet ska bereda förslag avseende ersättningsprinciper, ersättningar och andra anställningsvillkor för Bolagets ledande befattningshavare.

Ersättningsutskottet har också i uppdrag att granska och utvärdera Bolagets program för rörlig ersättning till ledande befattningshavare, tillämpningen av de riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare som beslutades av årsstämman samt Bolagets nuvarande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer. Ersättningsutskottet har haft 3 möten under räkenskapsåret 2021.

Mångfaldspolicy
Doktor.se arbetar aktivt med att inkludera och diversitet i verksamheten och vi fokuserar på kompetensbaserad rekrytering där ingen diskriminering förekommer.

Doktor.se strävar efter jämställdhet och mångfald bland personal, kunder och andra intressenter. Bolaget har nolltolerans mot all form av diskriminering vid rekrytering, anställning eller kontakt med anställda. Doktor.se menar att det finns ett värde av mångfald och inkludering på arbetsplatsen och vill kännetecknas som en arbetsplats med en öppen och fri miljö där våra anställda, kunder och intressenter känner sig trygga och får ett rättvist bemötande.

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, [illegible], LH, CH, ML

ank=20220615-20220616003511

Styrelse

Olof Sand (1963)

Styrelseordförande sedan 2021. Ordförande i M&A-utskottet samt ersättningsutskottet och ledamot i revisionsutskottet.

Utbildning: AMP vid Harvard Business School och MBA från Uppsala Universitet.
Övriga befattningar och styrelseuppdrag: VD för Zington AB och styrelseordförande i IT Total AB respektive Regin AB.
Tidigare befattningar: VD för Quant AB, VD för Proact, VD Anticimex, grundare Accando samt styrelseledamot i Pricer AB och Affecto OY.
Oberoende: Oberoende i förhållande till såväl Bolaget och dess ledning som till större aktieägare.
Innehav i Doktor.se*: 61 550 aktier genom sitt helägda bolag Sandway AB och 13 260 teckningsoptioner genom privat innehav.

Peter Dahlberg (1975)

Styrelseledamot sedan 2019 och ledamot i M&A-utskottet.

Utbildning: Juristexamen från Stockholms universitet och civilingenjörsexamen med inriktning mot företagsekonomi från Stockholm universitet.
Övriga befattningar och styrelseuppdrag: Peter Dahlberg är styrelseordförande i Antiloop AB och styrelseledamot i X Shore AB, Rookie AB, Allwio AB, Hållbar AB och Lile Noire AB.
Tidigare befattningar: Peter Dahlberg har varit VD för Anicura samt styrelseordförande för ett antal bolag inom Anicura-koncernen.
Oberoende: Oberoende i förhållande till såväl Bolaget och dess ledning som till större aktieägare.
Innehav i Doktor.se*: 12 500 000 aktier genom Hållbar AB.

Juho Hakala (1970)

Styrelseledamot sedan 2021.

Utbildning: Civilekonomexamen från Handelshögskolan i Helsingfors.
Övriga befattningar och styrelseuppdrag: Juko Hakala är styrelseledamot i styrelsen för Barona Oy, Nordic Healthcare Group Oy, NHG Systems Oy, Oriola Oyj, Native Impact Advisory Oy, Saidot Oy och Scale Company Oy.
Tidigare befattningar: VD för Liikenteenohjausyhtiö Fintraffic Oy, Oriola Oyj, Affecto Oyj samt styrelseordförande i styrelsen för Fintraffic Raide Oy, Fintraffic Lennonvarmistus Oy, Fintraffic Tie Oy, Fintraffic Meriliikenteenohjaus Oy, Oriola AB, Kronans Droghandel AB, CGI (Affecto Finland), Affecto Sweden AB, Affecto Norway AS och Affecto Denmark AS.
Oberoende: *Oberoende i förhållande till såväl Bolaget och dess ledning som till större aktieägare.*
Innehav i Doktor.se*: -

Linda Höljö (1972)

Styrelseledamot sedan 2021. Ordförande i revisionsutskottet.

Utbildning: Civilekonomexamen från Handelshögskolan i Stockholm och en civilingenjörsexamen i teknisk fysik från Chalmers tekniska högskola.
Övriga befattningar och styrelseuppdrag: Linda Höljö är CFO för Proact IT Group AB och styrelseledamot i dotterbolag till Proact IT Group.
Tidigare befattningar: Linda Höljö har varit CFO för Quant AB samt styrelseledamot i dotterbolag till Quant AB.
Oberoende: *Oberoende i förhållande till såväl Bolaget och dess ledning som till större aktieägare.*
Innehav i Doktor.se*: -

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, [illegible], LH, CH, ML

DOKTOR.SE

amk—20220615:20220616003352

**Avser innehav per den 31 december 2021, före den aktiesplit som skedde den 1 februari 2022.*

ank=20220615:20220616003533

Dajana Mirborn (1980)

Styrelseledamot sedan 2019. Ledamot i revisionsutskottet.

Utbildning: Civilekonomexamen från Göteborgs universitet, hon har även studerat maskinteknik vid Chalmers tekniska högskola samt studerat Leading Digital Marketing Strategy Programme vid handelshögskolan INSEAD.
Övriga befattningar och styrelseuppdrag: styrelseledamot i styrelsen för Humble Group (publ), Dagens Industri, Bonnier Business Media och WINOVATIONS AB, Lavendla AB samt är styrelseobservatör i Sellforte Solutions Oy.
Tidigare befattningar: Dajana Mirborn har varit styrelsemedlem i styrelsen för Showrunners Holding AB och Pilloxa AB.
Oberoende: *Oberoende i förhållande till såväl Bolaget och dess ledning som till större aktieägare.*
Innehav i Doktor.se*: -

Robert Rutili (1973)

Styrelseledamot sedan 2016. Ledamot i revisionsutskottet.

Utbildning: Kandidatexamen i International Management från University of Minnesota och kandidatexamen i Business and Economics inom Managerial Control Systems från Uppsala universitet.
Övriga befattningar och styrelseuppdrag: VD och styrelseledamot för Vincero AB samt styrelseledamot i ett stort antal fastighetsbolag.
Tidigare befattningar: Roberto Rutili har varit styrelseordförande för bland annat My Day AB, Teltex Aktiebolag, Flemingsdal Fastigheter 2 AB, Genova Fuxen AB, Flemingsdal Fastigheter 3 AB och Sjödalen Fastigheter 10 AB.
Oberoende: *Oberoende i förhållande till såväl Bolaget och dess ledning som till större aktieägare.*
Innehav i Doktor.se*: 2 071 650 aktier genom Vincero Invest AB.

Petter Sandström (1973)

Styrelseledamot sedan 2021.

Utbildning: Juristexamen från Helsingfors universitet.
Övriga befattningar och styrelseuppdrag: Petter Sandström är chefsjurist för Oriola Corporation samt styrelseledamot i Kronans Apotek AB, Oriola Sweden AB, Svensk dos AB, ICTHS Health Support AB, Oriola Finland Oy, Pharmaservice Oy och Asunto Oy Telakuja 3.
Tidigare befattningar: 3 Oy, Farenta 4 Oy, Secret Files Oy, SIA Oriola Riga samt ledamot i övervakningskommittén för UAB Oriola Vilnius, AS Oriola, SIA Panpharmacy och styrelseledamot i Oriola Estonia Oü.
Oberoende: *Oberoende i förhållande till såväl Bolaget och dess ledning som till större aktieägare.*
Innehav i Doktor.se*: -

Richard Åhlberg (1962)

Styrelseledamot sedan 2017. Ledamot i M&A-utskottet.

Utbildning: Läkarexamen från Karolinska Institutet och en doktorsexamen från Karolinska Institutet. Richard Åhlberg har även en specialistexamen i internmedicin från Karolinska Universitetssjukhuset.
Övriga befattningar och styrelseuppdrag: Richard Åhlberg är överläkare vid Karolinska Universitetssjukhuset samt styrelseledamot i Olink/Navinci Diagnostics, Genagon Therapeutics, Stiftelsen Stockholms Sjukhem och Richard Åhlberg AB.
Tidigare befattningar: Richard Åhlberg har varit styrelseledamot i Olink Proteomics.
Oberoende: *Oberoende i förhållande till såväl Bolaget och dess ledning som till större aktieägare.*
Innehav i Doktor.se*: 822 900 aktier.

*Avser innehav per den 31 december 2021, före den aktiesplit som skedde den 1 februari 2022.

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, LH, CH, ML

DOKTOR.SE

ank—20220615:20220616003S4

Ledning

Martin Lindman (1974)

Grundare och verkställande direktör sedan 2016.

Martin Sellman (1986)

CFO sedan 2019.

Svante Tegnér (1975)

Grundare och Head of New Business sedan 2016.

Mikael Henriksson (1984)

Head of M&A sedan 2021.

Carina Svensson (1967)

CHRO sedan 2021.

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, [illegible], LH, CH, ML

DOKTOR.SE

ank=20220616003515;20220616003515

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och VD för Doktorse Nordic AB (Org.nr 559058-0089) får härmed avge årsredovisning och koncernredovisning för räkenskapsåret 1 januari - 31 december 2021. Företaget har sitt säte i Stockholm. Årsredovisningen är upprättad i svenska tusental kronor med SEK som redovisningsvaluta.

Där inget annat anges avser uppgifterna koncernen. Uppgifter inom parentes avser föregående år. Avrundningsdifferenser kan förekomma.

Information om verksamheten

Doktorse Nordic AB koncernen ("Doktor.se") är en digifysisk vårdgivare som erbjuder digitalvård samt fysiska vård genom verksamheter över hela Sverige. Doktor.se är Sveriges näst största digitala vårdtjänst med över 1 000 000 registrerade användare. Per den 31 december 2021 hade bolaget 11 vårdcentraler från Sundsvall i norr till Malmö i söder med cirka 130 000 listade patienter.

Doktor.se har som ambition att effektivisera och skapa bättre tillgänglighet till svensk sjukvård. Genom att låta den första vårdkontakten bli digital, sparar vi både utrymme och resurser åt både individ och samhälle i stort. Fler patienter får vård snabbare, samtidigt som den traditionella vården avlastas, vilket frigör resurser åt patienter som verkligen behöver fysiska läkarbesök.

På våra digitala och fysiska vårdcentraler arbetar sjuksköterskor, specialistsköterskor, allmänläkare, specialistläkare, psykologer, kuratorer och sjukgymnaster.

Utöver bolagets digifysiska vård är Doktor.se också plattformsleverantör till kunder verksamma inom human- och djurvård. Doktor.se har ingått ett avtal om samarbete med Philips att inom ramen för ett pilotprojekt erbjuda deras hjärtmonitor ePatch till utvalda patienter hos Doktor.se.

Förändringar i styrelsen

Vid en extra bolagsstämman som hölls i oktober 2021 fattades det bland annat beslut om att styrelsen ska bestå av åtta ledamöter, att entlediga Anders Torell, Eero Lamminen och Sara Lei från styrelsen samt nyval av Petter Sandström , Juko Hakala och Linda Höljö till styrelsen.

Ägarförhållanden

Doktor.se hade per den 31 december 2021 4 648 738 antal aktier (3 994 936) fördelat på drygt 347 aktieägare varav de största 10 aktieägarnas innehav motsvarade 48,3 procent av det totala antalet aktier. Doktor.ses tre största ägare var per den 31 december 2021 Martin Lindman (309 738 antal aktier, 6,66 procent innehav och röster), Jovb Investment AB (306 919 antal aktier, 6,6 procent innehav och röster) och Esaias Investment AB (303 130 antal aktier, 6,52 procent innehav och röster).

Förvärv under året

Under har 2021 koncernen genomfört 3 st. förvärv av vårdcentraler, Sävedalens VC AB i februari, Medical Vaccin Norden AB i juli samt Vårdcentralen Myran AB i december samt startat ett bolag i Tyskland i maj. I samtliga fall har 100% av aktierna i bolagen förvärvats. Syftet med förvärven är att stärka Doktor.se digifysiska affär, realisera digifysiska synergier samt bli en av Sveriges största vaccinatörer av TBE. I not 27 nedan framgår förvärvade nettotillgångar, köpeskilling samt finansiering av köpeskillingen. Förvärven presenteras samlat då de enskilt är mindre förvärv och dessutom bedriver samma verksamhet som bolaget förutom Medical Vaccin Norden AB som är en av Sveriges största vaccinatörer.

Covid-19 pandemin

Doktor.se har anpassat sig väl under en tidsperiod som krävt många och svåra omställningar. Doktor.se personal har kunnat hanterat denna komplexa och stundtals osäkra tid på ett engagerat och kompetent sätt. Under pandemin har en innovations- och digitaliseringsvåg sköljt över svensk sjukvård. Andelen digitala vårdbesök har enligt Sveriges kommuner och regioner (SKR) fördubblats som en följd av pandemin och största ökningen har varit inom patientgruppen 70 år och äldre. Det är en utveckling som påvisar den potential som finns när det gäller digitala vårdbesök.

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, [illegible], LH, CH, ML

ank=20220615:20220616003356

Nettoomsättning
Nettoomsättningen uppgick till 839,8 MSEK (543,4), vilket motsvarade en ökning med 54,5 procent. Ökningen beror främst av helårseffekten av genomförda förvärv under 2020. Den organiska tillväxten var 12,4 procent och beror främst av större besöksvolymer i kombination med en ökning av antalet listade patienter på koncernens vårdcentraler. Intäkter för plattformslicensiering uppgick till 12,6 MSEK (9,5), motsvarande en ökning med 33,0 procent, och plattformsaffären fortsätter att växa med både befintliga och nya kunder.

Rörelseresultat
Koncernens rörelseresultatet uppgick till -146,1 MSEK (-74,7) vilket beror främst på ökade avskrivningar relaterade till aktiverade utvecklingskostnader samt jämförelsestörande poster om -20,6 MSEK (-2,7) vilket beror främst på IPO kostnader.

Skatt
Koncernens totala skatt uppgick till 0,4 MSEK (-3,9) för perioden och avser årets skatt -2,2 MSEK (-5,2) och uppskjuten skatt 2,6 MSEK (1,4).

Årets resultat
Koncernens resultat uppgick till -153,3 MSEK (-89,4).

Balansräkning
Balansomslutningen vid årets utgång uppgick till 1 345,6 MSEK (683,3).

Eget kapital
Koncernens eget kapital uppgick till 958,6 MSEK (344,3) per den 31 december 2021. Förändringen är framför allt driven av nyemission som genomförts minskat med förluster som uppstått under perioden som ett led i bolagets tillväxtstrategi. Soliditeten uppgick till 71 procent (50).

Aktiekapital
Koncernens aktiekapital uppgick till den 31 december 2021 till 0,7 MSEK (0,6). Under 2021 fattades det ett beslut om en aktiesplit om 50:1, vilket innebär att varje befintlig aktie delas upp i 50 aktier. Beslutet verkställdes den 1 februari 2022 och således har antalet aktier och röster i Doktor.se ändrats.

Skulder
Koncernens långfristiga skulder uppgick till 203,4 MSEK (190,2), vilka främst är relaterade till lån upptagna i samband med förvärv av verksamheter. Koncernens kortfristiga skulder uppgick till 183,6 MSEK (148,7).

Koncernens skulder till kreditinstitut uppgick till 97,3 MSEK (105,2) och leasingskulder till 63,9 MSEK (66,5).

Likvida medel
Koncernens likvida medel uppgick den 31 december 2021 till 698,7 MSEK (216,6).

Kassaflöde
Kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till -82,4 MSEK (-102,5). Förändringen i rörelsekapital förklarar en stor del av förbättringen av kassaflödet jämfört med föregående år vilket primärt förklaras av att koncernen vid utgången av 2020 hade stora upplupna intäkter avseende Covid-19 provtagning som sedan dess betalats. Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -143,6 MSEK (-146,8) och förändringen förklaras till stor del av rörelseförvärv -57,1 MSEK (-120,6), förvärv av immateriella tillgångar -62,0 MSEK (-20,4) samt förvärv av materiella anläggningstillgångar -10,0 MSEK (-6,1). Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till 708,0 MSEK (395,4). Kassaflödet förklaras främst av den nyemission 742,5 MSEK (328,8), upptagna skulder hos kreditinstitut 16,5 MSEK (89,6) samt amorteringar av skulder hos kreditinstitut och leasingskulder -24,5 MSEK (-6,6).

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, LH, CH, ML

ank=20220615;20220616003357

Risker och osäkerhetsfaktorer

De risker som beskrivs nedan är desamma som beskrivs i bolagets redovisningsprinciper för året. Koncernen utsätts genom sin verksamhet för olika slags finansiella risker, framförallt ränterisk, likviditetsrisk och refinansieringsrisk. Koncernens övergripande målsättning för finansiella risker är att säkerställa kort- och långsiktig kapitalförsörjning, en långsiktig och stabil kapitalstruktur samt begränsad riskexponering.

Väsentliga händelser under året

Under 2021 ingick Doktor.se direkta vårdavtal med både Region Stockholm samt Region Skåne avseende vår digitalvårdstjänst. Detta stärker dom regionala banden och distanserar bolaget från diskussionerna om utomläns ersättningen. Under året upphörde den avgiftsfria digitalvården helt och en patientavgift infördes på alla digitala vårdsamtal. Trots dessa stora förändringar är det glädjande att se hur Doktor.se lyckats fortsätta utöka vårt digifysiska erbjudande. Koncernen förvärvade 100 procent av aktierna och rösterna i Sävedalenhälsan AB, Doktor.se GmbH, Medical Vaccin Norden AB samt Vårdcentralen Myran AB. Sävedalenhälsan AB bedriver fysisk och primärvård på uppdrag av västra Götalandsregionen och Vårdcentraler Myran AB bedriver verksamhet i Norrköping som är ett strategisk viktigt område för Doktor.se samt Medical Vaccin Norden AB är Sveriges största vaccinatör av TBE. Strategin för förvärvet är att skapa både ett digitalt och ett fysiskt kundflöde för våra patienter. Koncernens dotterbolag Doktor.de GmbH har under året genomgått en revision avseende certifiering av vår digitala plattform för sjukvård i Tyskland. Doktor.de blir det första bolag som genomgår denna nya certifiering i Tyskland. Doktor.se har ingått ett avtal om samarbete med Philips att inom ramen för ett pilotprojekt erbjuda deras hjärtmonitor ePatch till utvalda patienter hos Doktor.se. En extra bolagsstämma hölls under december 2021 där beslut fattades om en aktiesplit om 50:1, ny bolagsordning, bemyndigande från styrelsen att öka aktiekapitalet, instruktion för valberedning samt riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare.

Framtida utveckling

Doktor.se planerar under det kommande året etablera digifysiska tjänster inom fysioterapi- och dietisttjänster för att möta våra patienters behov. Doktor.se kommer fortsätta förvärva och starta upp nya vårdcentraler under 2022 för att ta ytterligare kliv mot att kunna erbjuda högkvalitativ och tillgänglig primärvård i hela Sverige. Doktor.se fortsätter satsa stort på vår internationalisering och har tagit stora kliv med vår etablering i Tyskland och fortsätta förvärva av fysiska primärvårdsenheter som kommer utgöra grunden för en snabb expansion i Tyskland. Doktor.se ser att nya marknader är fragmenterade och möjligheten till konsolidering är stor. Inom vår plattformsaffär så händer det mycket och vår förhoppning är att inom kort kunna presentera nya partners och marknader. De befintliga marknaderna växer och som teknikleverantör åt våra partners bygger vi ut vår möjlighet att leverera konsulttjänster så leveranserna säkerställs och tillväxten kan fortsätta enligt plan.

Möjlighet till fortsatt drift

Doktor.se-koncernen visade under 2021 ett negativt resultat. Förlusten var i enlighet med budget och prognoser och var hänförlig till de stora investeringar som gjorts i koncernens expansion och förvärv.

Bolaget bedömer att befintligt kapital och likviditet räcker för att fortsätta verksamheten och att inget hot mot koncernens fortlevnad bedöms föreligga.

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, [illegible], LH, CH, ML

ank=20220615:20220616003538

Flerårsöversikt

Koncernen (TSEK)	**2021**	**2020**	**2019**	**2018**
Nettoomsättning	839 810	543 405	217 800	113 416
Resultat efter finansiella poster	-153 757	-85 590	-171 886	-95 590
Balansomslutning	1345 625	683 255	236 666	147 310
Soliditet (%)	71%	50%	5%	50%
Avkastning på eget kapital (%)	-16%	-26%	n.a	-129%
Avkastning på totalt kapital (%)	-11%	-13%	-73%	-65%
Medelantal anställda	496	295	213	106

Moderbolaget (TSEK)	**2021**	**2020**	**2019**	**2018**
Nettoomsättning	31 005	17 836	13 901	2
Resultat efter finansiella poster	-199 864	-137 143	-59 692	-103 419
Balansomslutning	1153 940	489 386	253 806	104 633
Soliditet (%)	95%	94%	31%	73%
Avkastning på eget kapital (%)	-12%	-19%	-75%	-127%
Avkastning på totalt kapital (%)	-12%	-18%	-23%	-92%
Medelantal anställda	57	31	26	37

Moderbolaget

Moderbolaget har sitt säte i Stockholm. De flesta medarbetarna som arbetar på Doktor.se är anställda i moderbolaget. Dessutom ingår bolagets plattformsaffär samt teknikutveckling i moderbolaget. I moderbolaget ingår också huvuddelen av bolagets marknadsföringskostnader.

Doktorse Nordic AB ingår i ett kommissionsavtal med dotterbolagen, där bolagen åtar sig att bedriva verksamhet i eget namn men för kommittentens räkning, dvs. Doktorse Nordic AB. Resultat efter finansiella poster övergår därför genom en bokslutsdisposition till Doktorse Nordic AB.

Moderbolagets resultatet för perioden uppgick till -133,4 MSEK (-89,4). Likvida medel uppgick till 597,5 MSEK (174,4). Ökningen av både likvida medel och eget kapital är primärt hänförlig till den nyemission som genomförts under 2021. På bokslutsdagen uppgick eget kapital till 1093,5 MSEK (459,5). Skulderna uppgick till 60,4 MSEK (29,9). Bolagets soliditet var 95 procent (94).

Styrelsens förslag till vinstdisposition

Styrelsens förslag till vinstdisposition till årsstämman.

Till årsstämmans finns följande medel att förfoga (SEK):	
Överkursfond	1 510 563 262
Balanserat resultat	- 359 155 171
Årets förlust 2021	- 133 405 711
Summa disponibla medel	**1 018 002 380**

Styrelsen föreslår med hänsyn till bestämmelserna i 17 kap. 3§ andra och tredje styckena aktiebolagslagen (2005:55) att ingen utdelning lämnas till aktieägarna vilket innebär att medlen disponeras enligt följande:

Balanseras i ny räkning	1 018 002 380
	1 018 002 380

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, LH, CH, ML

Koncernens rapport över resultatet

ank=20220615:20220616003591

Belopp i TSEK	Not	2021-01-01 - 2021-12-31	2020-01-01 - 2020-12-31
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	4	839 810	543 405
Övriga rörelseintäkter		5 511	4 132
		845 321	**547 537**
Rörelsens kostnader			
Handelsvaror		-199 170	-124 773
Övriga externa kostnader	5,23	-333 828	-236 564
Personalkostnader	6	-400 883	-226 185
Av- och nedskrivningar	11,12,14	-57 546	-34 744
Övriga rörelsekostnader		-	-
Rörelseresultat		**-146 105**	**-74 728**
Resultat från finansiella poster			
Finansiella intäkter	7	12 474	0
Finansiella kostnader	8	-20 127	-10 862
Resultat efter finansiella poster		**-153 757**	**-85 590**
Skatt	9	414	-3 853
Årets resultat		**-153 343**	**-89 442**

Årets resultat är i sin helhet hänförligt till moderbolagets aktieägare.

Resultat per aktie	10		
Resultat per stamaktie före/efter utspädning (SEK)		- 35	- 26

KONCERNENS RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT **Belopp i TSEK**	**Not**	**2021-01-01 - 2021-12-31**	**2020-01-01 - 2020-12-31**
Årets resultat		-153 343	-89 442
Poster som kan komma att omklassificeras till resultatet			
Omräkningsdifferenser		210	-
Summa övrigt totalresultat		**210**	**-89 442**
Summa totalresultat		**-153 133**	**-89 442**
Hänförligt till moderbolagets ägare		**-153 133**	**-89 442**

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, [illegible], LH, CH, ML

DOKTOR.SE

Koncernens rapport över finansiell ställning

Belopp i TSEK	Not	2021-12-31	2020-12-31
	22		
Tillgångar			
Anläggningstillgångar			
Goodwill	11	334 585	218 321
Immateriella tillgångar	11	97 919	54 809
Materiella anläggningstillgångar	12	24 841	16 070
Finansiella anläggningstillgångar	13	27 443	500
Nyttjanderättstillgångar	14	62 716	65 567
Uppskjuten skattefordran	9	261	202
Summa anläggningstillgångar		**547 765**	**355 470**
Omsättningstillgångar			
Varulager	16	454	799
Kundfordringar	15	8 697	11 403
Aktuell skattefordran		10 859	453
Övriga fordringar	17	70	16 731
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	18	79 045	81 787
Likvida medel	15,19	698 734	216 612
Summa omsättningstillgångar		**797 860**	**327 785**
SUMMA TILLGÅNGAR		**1345 625**	**683 255**
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	21		
Aktiekapital		663	570
Övrigt tillskjutet kapital		1491 808	724 432
Balanserat resultat inklusive årets resultat		-533 826	-380 693
Summa eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare		**958 645**	**344 309**
Summa eget kapital		**958 645**	**344 309**
Långfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	15	89 180	89 261
Övriga långfristiga skulder	15	69 250	52 992
Leasingskulder	14	40 352	43 511
Uppskjuten skatteskuld	9	4 569	4 439
Summa långfristiga skulder		**203 351**	**190 203**
Kortfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	15	8 094	15 922
Leverantörsskulder	15	38 008	32 343
Aktuella skatteskulder	9	2 914	2 255
Leasingskulder	14	23 605	22 977
Övriga kortfristiga skulder	15	46 409	13 478
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	23	64 600	61 769
Summa kortfristiga skulder		**183 629**	**148 743**
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		**1345 625**	**683 255**

ank=20220615;20220616003600

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, LH, CH, ML

DOKTOR.SE

Koncernens rapport över förändringar i eget kapital

ank=20220615:20220616003611

	Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare					
Belopp i TSEK	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Omräkningsreserv	Annat eget kapital inkl. årets resultat	**Summa eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare**	**Summa eget kapital**
Ingående eget kapital 2020-01-01	**136**	**302 396**	**0**	**-291 249**	**11 284**	**11 284**
Årets resultat	0	0	0	-89 442	**-89 442**	**-89 442**
Årets övrigt totalresultat	0	0	0	-2	**-2**	**-2**
Årets totalresultat	**0**	**0**	**0**	**-89 444**	**-89 444**	**-89 444**
Transaktioner med moderbolagets ägare						
Nyemission	434	422 036	0	0	422 470	422 470
Summa	**434**	**422 036**		**0**	**422 470**	**422 470**
Utgående eget kapital 2020-12-31	**570**	**724 432**	**0**	**-380 693**	**344 309**	**344 309**
Ingående eget kapital 2021-01-01	**570**	**724 432**	**0**	**-380 693**	**344 309**	**344 309**
Årets resultat	0	0	0	-153 343	**-153 343**	**-153 343**
Årets övrigt totalresultat	0	0	210	-4	**206**	**206**
Årets totalresultat	**0**	**0**	**210**	**-153 347**	**-153 137**	**-153 137**
Transaktioner med moderbolagets ägare						
Nyemission	93	767 375	0	0	**767 469**	**767 469**
Summa	**93**	**767 375**	**0**	**0**	**767 469**	**767 469**
Utgående eget kapital 2021-12-31	**664**	**1 491 808**	**210**	**-534 040**	**958 641**	**958 641**

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, LH, CH, ML

Koncernens rapport över kassaflöden

Belopp i TSEK	Not	2021-01-01 - 2021-12-31	2020-01-01 - 2020-12-31
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		-146 105	-74 728
Inbetalda räntor		19	0
Betalda räntor		-2 619	-9 379
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	24	55 073	34 562
Betald skatt	9	-11 976	-4 899
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		**-105 608**	**-54 445**
Kassaflöde från förändringar av rörelsekapital			
Förändring av varulager		2 345	- 51
Förändringar av rörelsefordringar		16 502	-6 915
Förändringar av rörelseskulder		4 343	-41 067
Kassaflöde från den löpande verksamheten		**-82 417**	**-102 479**
Investeringsverksamheten			
Rörelseförvärv	27	-57119	-120 582
Försäljning av dotterföretag		12 455	-
Förvärv i immateriella tillgångar	11	-62 003	-20 400
Försäljning av immateriella tillgångar		280	-
Förvärv i materiella anläggningstillgångar	12	-9 998	-6 097
Försäljning av materiella anläggningstillgångar	12	- 237	-
Förvärv i övriga finansiella anläggningstillgångar		-26 992	287
Kassaflöde från investeringsverksamheten		**-143 614**	**-146 792**
Finansieringsverksamheten			
Nyemission		742 469	328 759
Upptagna skulder hos kreditinstitut	24	16 586	89 659
Amortering av skulder hos kreditinstitut	24	-24 495	-6 558
Amortering av leasingskuld	24	-26 601	-16 461
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		**707 958**	**395 399**
Årets kassaflöde	19	**481 927**	**146 129**
Likvida medel vid årets början		216 612	70 484
Valutakursdifferens i likvida medel		195	-
Likvida medel vid årets slut		**698 734**	**216 612**

ank=20220615;20220616090362

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, LH, CH, ML

ank=20220615-20220616003633

Koncernens noter

Not 1 Väsentliga redovisningsprinciper
Denna årsredovisning och koncernredovisning omfattar det svenska moderbolaget Doktorse Nordic AB ("Doktor.se") med organisationsnummer 559058-0089 och dess dotterföretag. Koncernens huvudsakliga verksamhet är att erbjuda digifysisk vård genom den digitala vårdtjänsten Doktor.se samt genom vårdcentraler över hela Sverige. Doktor.se förvärvade ett nytt bolag som etablerades för Doktor.de i Tyskland under året. Koncernen är också verksam som plattformsleverantör till andra vårdgivare inom human- och djursjukvård i Sverige, Norge, Danmark och Brasilien. Koncernens verksamhet inom vård inkluderar såväl primär- som specialistvård och bolaget har avtal med all Sveriges större regioner. Under 2021 har bolaget också varit en stor aktör inom testning och provtagning för Covid-19. Moderbolaget är ett aktiebolag registrerat i och med säte i Stockholm, Sverige. Adressen till huvudkontoret är Sveavägen 63, 113 59 Stockholm. Styrelsen har dag som framgår av den digitala signeringen godkänt denna årsredovisning och koncernredovisning vilken kommer att läggas fram för antagande vid årsstämma den 5 april 2022.

Redovisningsprinciper
Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) och tolkningar som utfärdats av IFRS Interpretations Committee (IFRIC) såsom de fastställts av EU. Vidare har koncernredovisningen upprättats enligt svensk lag och med tillämpning av Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 1 (kompletterande redovisningsregler). Moderbolagets årsredovisning är upprättad i enlighet med svensk lag och tillämpning av Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2 (Redovisning för juridiska personer). I de fall moderbolaget tillämpar andra redovisningsprinciper än koncernen anges detta separat i slutet av denna not. Utöver finansiella definitioner enligt IFRS regelverk, används alternativa nyckeltal för att beskriva den underliggande verksamhetens utveckling och öka jämförbarheten mellan perioder. Bolaget följer European Securities and Market Authorities (ESMA) riktlinjer om Alternativa Nyckeltal.

Företagets finansiella rapporter har upprättats enligt antagande om fortsatt drift, going concern.

Nya eller ändrade IFRS standarder och tolkningar 2021
Under 2021 har en ändring i IFRS 4 Försäkringsavtal införts innebärande en förlängning av undantaget för att tillämpa IFRS 9 införts och referensräntereformen fas 2 har medfört att ändringar införts i IFRS 9, IAS 39 och IFRS 7. Ingen av dessa ändringar har medfört någon väsentlig påverkan på Doktor.ses tillämpade redovisningsprinciper.

Nya eller ändrade IFRS standarder och tolkningar 2022 och framåt
Nya eller ändrade standarder och nya tolkningar som har publicerats men ännu inte trätt ikraft bedöms inte få någon väsentlig effekt på koncernens finansiella rapporter när de tillämpas för första gången.

Koncernredovisning
Koncernredovisningen har upprättats utifrån antagandet om fortlevnad (going concern). Tillgångar och skulder värderas med utgångspunkt i anskaffningsvärdet med undantag för vissa finansiella instrument som är värderade till verkligt värde. Koncernredovisningen är upprättad i enlighet med förvärvsmetoden och samtliga dotterföretag, i vilka bestämmande inflytande innehas, konsolideras från och med det datum detta inflytande erhölls. Att upprätta rapporter i överensstämmelse med IFRS kräver att flera uppskattningar görs av ledningen för redovisningsändamål. De områden som innefattar en hög grad av bedömning, som är komplexa eller sådana områden där antaganden och uppskattningar är av väsentlig betydelse för koncernredovisningen, anges i Not 2 Väsentliga uppskattningar och bedömningar. Dessa bedömningar och antaganden baseras på historiska erfarenheter samt andra faktorer som bedöms vara rimliga under rådande omständigheter.

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, [illegible], LH, CH, ML

ank=20220615:20220616003364

Faktiskt utfall kan skilja sig från gjorda bedömningar om gjorda bedömningar ändras eller andra förutsättningar föreligger. De nedan angivna redovisningsprinciperna har, om inte annat anges, tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i koncernens finansiella rapporter.

Konsolidering

Dotterföretag

Dotterföretag är alla företag över vilka koncernen har ett bestämmande inflytande. Doktor.se kontrollerar ett företag när den exponeras för eller har rätt till rörlig avkastning från innehavet i företaget och har möjlighet att påverka avkastningen genom sitt inflytande i företaget. Dotterföretag inkluderas i koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet överförs till koncernen, och exkluderas ur koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör. Dotterföretag redovisas enligt förvärvsmetoden. Metoden innebär att förvärv av ett dotterföretag betraktas som en transaktion varigenom koncernen indirekt förvärvar dotterföretagets tillgångar och övertar dess skulder. I förvärvsanalysen fastställs det verkliga värdet på förvärvsdagen av förvärvade identifierbara tillgångar och övertagna skulder samt eventuella innehav utan bestämmande inflytande.
Transaktionsutgifter, med undantag av transaktionsutgifter som är hänförliga till emission av egetkapitalinstrument eller skuldinstrument, som uppkommer redovisas direkt i årets resultat. Vid rörelseförvärv där överförd ersättning överstiger det verkliga värdet av förvärvade tillgångar och övertagna skulder som redovisas separat, redovisas skillnaden som goodwill.
Vid förvärv som sker i steg fastställs goodwill den dag då bestämmande inflytande uppkommer. Tidigare innehav värderas till verkligt värde och värdeförändringen redovisas i resultatet. Tidigare innehav värderas till verkligt värde och värdeförändringen redovisas i resultatet. Om ytterligare andelar förvärvas, alltså efter att bestämmande inflytande erhållits, redovisas detta som en transaktion mellan ägare inom eget kapital. Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter eller kostnader och orealiserade vinster eller förluster som uppkommer från koncerninterna transaktioner mellan koncernföretag, elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen.

Valuta

Funktionell valuta och rapporteringsvaluta

Den funktionella valutan för moderbolaget är svenska kronor, vilken utgör rapporteringsvalutan för moderbolaget och koncernen. Samtliga belopp anges i tusentals kronor om inget annat anges.

Transaktioner i utländsk valuta

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på balansdagen. Icke-monetära poster, som värderas till historiskt anskaffningsvärde i en utländsk valuta, räknas inte om. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas i årets resultat. Kursvinster och kursförluster på rörelsefordringar och rörelseskulder redovisas i rörelseresultatet, medan kursvinster och kursförluster på finansiella fordringar och skulder redovisas som finansiella poster.

Segmentrapportering

Doktor.se har två rörelsesegment, Sverige och Plattform. Omsättning och rörelseresultat per segment redovisas efter allokering. Segmentsredovisningen följer den interna rapporteringen som lämnas till den högste verkställande beslutsfattaren. VD och CFO följer däremot inte upp tillgångar per segment utan följer enbart koncernens totala tillgångar.

Klassificering

Anläggningstillgångar och långfristiga skulder består i allt väsentligt av belopp som förväntas återvinnas eller betalas efter mer än tolv månader räknat från balansdagen. Omsättningstillgångar består i allt väsentligt av belopp som förväntas realiseras under koncernens normala verksamhetscykel som är 12 månader efter rapportperioden. Kortfristiga skulder består i allt väsentligt av belopp som förväntas regleras under koncernens normala verksamhetscykel som är 12 månader efter rapportperioden.

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, LH, CH, ML

DOKTOR.SE

ank=20220615;20220616003365

Intäkter från avtal med kunder
En intäkt redovisas då ett prestationsåtagande uppfylls, vilket är då kontroll över en utlovad vara eller tjänst övergår till kunden. Kontroll kan övergå över tid eller vid en tidpunkt. Intäkten motsvarar det belopp som bolaget förväntar sig erhålla som ersättning för överförda varor eller tjänster. Koncernens intäkterna fördelar sig i huvudsak på följande intäktsströmmar; tillhandahållandet av sjukvårdstjänster genom dels digital vård dels fysisk vård via vårdcentraler. Det finns även en mindre del som avser licensering av koncernens digitala plattform. Koncernen analyserar kundavtalen inom respektive affärsområde utifrån den så kallande femstegsmodellen för att fastställa när intäkterna ska redovisas. De fem stegen som analyseras är:
Steg 1: Identifiera ett avtal mellan minst två parter där det finns en rättighet och ett åtagande.
Steg 2: Identifiera de olika löften (prestationsåtaganden) som finns i avtalet.
Steg 3: Fastställa transaktionspriset, det vill säga det ersättningsbelopp som företaget förväntas erhålla i utbyte mot de utlovande varorna eller tjänsterna. Transaktionspriset ska justeras för rörliga delar, exempelvis eventuella rabatter.
Steg 4: Fördela transaktionspriset på de olika prestationsåtagandena.
Steg 5: Redovisa en intäkt när prestationsåtagandena uppfylls, det vill säga kontroll övergått till kunden. Detta görs vid ett tillfälle eller över tid om någon av de kriterier som anges i standarden möts.

Digital vård
Koncernen har ett avtal med Region Sörmland för att leverera vård till patienter som använder den digitala tjänsten Doktor.se. Koncernen anser att det är regionen, och inte patienterna, som är kund. Avtalsperioden bedöms vara kort motsvarande tiden mellan bokning av vård och att vårdtjänsten utförs via plattformen. Vidare anses prestationsåtagandet vara den digitala vård som utförs vid det digitala vårdbesöket, vilket innebär att kontroll över prestationsåtagandet anses övergå när vårdtjänsten utförs.

Fysisk vård
Intäkterna från fysisk vård avser vård som utförs hos koncernens vårdcentraler. Koncernen har avtal med ett flertal regioner om att leverera vård till patienter. I likhet med den digitala vården anses kunden vara regionerna och avtalsperioden anses vara kort motsvarande respektive patientbesök. Varje sådant besök där vård utförs anses utgöra ett separat prestationsåtagande.
Transaktionspriset är beroende av antalet listade patienter och antalet patientbesök. Intäkterna redovisas då tjänsten (vården) utförs, det vill säga då vårdbesöket sker.

Plattformslicensiering
Koncernen genererar även intäkter från att licensera ut plattformen. Dessa anses primärt ge kunderna rätten att få nyttja plattformen vilket innebär att intäkterna från dessa avtal redovisas över tid.

Ersättning till anställda
Kortfristiga ersättningar
Kortfristiga ersättningar till anställda såsom lön, sociala avgifter och semesterersättning kostnadsförs i den period de anställda utför tjänsterna.

Pensionsplaner
Pensionsplaner kan vara förmånsbestämda eller avgiftsbestämda. Koncernen har enbart avgiftsbestämda pensionsplaner. En avgiftsbestämd pensionsplan är en pensionsplan enligt vilken koncernen betalar fasta avgifter till en separat juridisk enhet. Koncernen har inte några rättsliga eller informella förpliktelser att betala ytterligare avgifter om denna juridiska enhet inte har tillräckliga tillgångar för att betala alla ersättningar till anställda som hänger samman med de anställdas tjänstgöring under innevarande eller tidigare perioder. Koncernen har därmed ingen ytterligare risk. Koncernens förpliktelser avseende avgifter till avgiftsbestämda planer redovisas som en kostnad i resultaträkningen i den takt de intjänas genom att de anställda utfört tjänster åt koncernen under perioden.

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, [illegible], LH, CH, ML

ank=20220615:20220616003366

Ersättningar vid uppsägning
En kostnad för ersättningar i samband med uppsägningar av personal redovisas endast om företaget är bevisligen förpliktigat, utan realistisk möjlighet till tillbakadragande, av en formell detaljerad plan att avsluta en anställning före den normala tidpunkten. När ersättningar lämnas som ett erbjudande för att uppmuntra frivillig avgång, redovisas en kostnad om det är sannolikt att erbjudandet kommer att accepteras och antalet anställda som kommer att acceptera erbjudandet tillförlitligt kan uppskattas.

Aktierelaterade ersättningar – Teckningsoptionsprogram
Moderbolaget har ställt ut teckningsoptioner till marknadsmässiga villkor. Doktor.se har tillämpat sig utav Black & Scholes-modellen vid optionsvärderingen för att fastställa optionens pris. Eftersom premien som erlades för teckningsoptionerna motsvarade marknadsvärdet vid datum för erbjudandet leder inte teckningsoptionerna till någon effekt på personalkostnader eller sociala avgifter under optionernas löptid. Detaljer om optionsprogram finns under not 6.

Finansiella intäkter och kostnader
Finansiella intäkter
Finansiella intäkter består av ränteintäkter och eventuella realisationsresultat på finansiella tillgångar. Ränteintäkter redovisas i enlighet med effektivräntemetoden. Effektivräntan är den ränta som diskonterar de uppskattade framtida in- och utbetalningarna under ett finansiellt instruments förväntade löptid till den finansiella tillgångens eller skuldens redovisade nettovärde. Beräkningen innefattar alla avgifter som erlagts eller erhållits av avtalsparterna som är en del av effektivräntan, transaktionskostnader och alla andra över- och underkurser. Finansiella intäkter redovisas i den period till vilken de hänför sig.

Finansiella kostnader
Finansiella kostnader utgörs främst av räntekostnader på skulder vilka beräknas med tillämpning av effektivräntemetoden och av räntekostnader på leasingskulder. Finansiella kostnader redovisas i den period till vilken de hänför sig.

De valutakursvinster och valutakursförluster som redovisas som finansiella intäkter respektive kostnader redovisas netto.

Inkomstskatter
Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i årets resultat utom då den underliggande transaktionen redovisats i övrigt totalresultat eller i eget kapital varvid tillhörande skatteeffekt redovisas i övrigt totalresultat eller i eget kapital.

Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen. Till aktuell skatt hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt redovisas i sin helhet, enligt balansräkningsmetoden, på alla temporära skillnader som uppkommer mellan det skattemässiga värdet på tillgångar och skulder och dess redovisade värden. Temporära skillnader beaktas inte vid redovisning av goodwill eller för den initiala redovisningen av ett tillgångsförvärv eftersom förvärvet inte påverkar vare sig redovisat eller skattepliktigt resultat. Vidare beaktas inte heller temporära skillnader hänförliga till andelar i dotterföretag som inte förväntas bli återförda inom överskådlig framtid. Värderingen av uppskjuten skatt baseras på hur och i vilken jurisdiktion de underliggande tillgångarna eller skulderna förväntas bli realiserade eller reglerade. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller aviserade per balansdagen och som förväntas gälla i den jurisdiktion när den berörda uppskjutna skattefordran realiseras eller den uppskjutna skatteskulden regleras.

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, [illegible], LH, CH, ML

ank=20220615-20220616003367

Immateriella tillgångar
En immateriell tillgång redovisas om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelarna som kan hänföras till tillgången kommer tillfalla företaget samt att anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. En immateriell tillgång värderas till anskaffningsvärde då det tas upp för första gången i den finansiella rapporten.
Immateriella tillgångar med bestämbar nyttjandeperiod redovisas till anskaffningsvärde minskat med avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Immateriella tillgångar med obestämbar nyttjandeperiod prövas årligen för nedskrivningsbehov samt i de fall det föreligger indikationer på en nedskrivning kan behövas. Även för de immateriella tillgångarna med obestämbar nyttjandeperiod görs en omprövning av nyttjandeperioden vid varje bokslutstillfälle.

Immateriella tillgångar uppkomna i samband med rörelseförvärv
De immateriella tillgångar som uppstått i samband med koncernens rörelseförvärv utgörs av kundrelationer samt goodwill. Goodwill representerar skillnaden mellan anskaffningsvärdet vid ett rörelseförvärv och det verkliga värdet av förvärvade nettotillgångar. Goodwill värderas till anskaffningsvärde minus eventuella ackumulerade nedskrivningar. Goodwill fördelas till kassagenererande enheter som väntas gynnas av rörelseförvärvets synergieffekter. De faktorer som utgör redovisad goodwill är främst olika former av synergier samt personal. Goodwill anses ha en obestämbar nyttjandeperiod och prövas därmed minst årligen för nedskrivningsbehov.
Kundrelationer härrör sig från rörelseförvärv och avser den kundstock av listade patienter på vårdcentraler som förvärvats.
Kundrelationer värderas på förvärvsdagen till verkligt värde. Därefter redovisas kundrelationer till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och eventuella ackumulerade nedskrivningar.

Egenupparbetade immateriella tillgångar
Doktor.ses egenupparbetade immateriella tillgångar avser utvecklingskostnader för den digitala vårdplattformen. Koncernens egenupparbetade tillgångar delas in i två faser: forskningsfas och utvecklingsfas. Kostnader som uppstår under forskningsfasen kostnadsförs löpande i takt med att de uppstår och aktiveras aldrig i efterhand. Kostnader som uppstår under utvecklingsfasen aktiveras som immateriella tillgångar när det enligt ledningens bedömning är sannolikt att de kommer resultera i framtida ekonomiska fördelar för koncernen, kriterierna för aktivering är uppfyllda och kostnaderna kan mätas på ett tillförlitligt sätt.
Egenupparbetade immateriella tillgångar redovisas under utvecklingsfasen till anskaffningsvärde minus eventuella ackumulerade nedskrivningar. De utgifter som aktiveras innefattar dels externa konsultkostnader dels utgifter för direkt lön och direkt anställningsrelaterade kostnader för personal som arbetat med att ta fram den digitala plattformen. Direkta kostnader som har vidarefakturerats på kund aktiveras inte. Alla andra kostnader som inte uppfyller kriterierna för aktivering belastar resultatet när de uppstår. Internt upparbetade tillgångar under utveckling testas minst årligen för nedskrivningsbehov.

Avskrivnings principer
Immateriella anläggningstillgångar skrivs av systematiskt över tillgångens bedömda nyttjandeperiod. Nyttjandeperioden omprövas vid varje bokslutstillfälle och justeras vid behov. När tillgångarnas avskrivningsbara belopp fastställs, beaktas i förekommande fall tillgångens restvärde. Immateriella tillgångar med bestämbar nyttjandeperiod skrivs av från det datum då de är tillgängliga för användning. Beräknade nyttjandeperioder för väsentliga immateriella anläggningstillgångar är följande:

Kundrelationer	3 år
Egenupparbetade immateriella tillgångar	5 år
Hyresrätter och liknande rättigheter	3 år

Transaction 09222115557464245678 Signed ÐM, PD, RÅ, RR, OS, LH, CH, ML

ank=20220615:20220616003681

Materiella anläggningstillgångar
Materiella anläggningstillgångar redovisas som tillgång i balansräkningen om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att komma företaget till del och anskaffningsvärdet för tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Materiella anläggningstillgångar redovisas i koncernen till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt utgifter direkt hänförbara till tillgången för att bringa den på plats och i skick för att utnyttjas i enlighet med syftet med anskaffningen. Materiella anläggningstillgångar som består av delar med olika nyttjandeperioder behandlas som separata komponenter av materiella anläggningstillgångar.
Det redovisade värdet för en tillgång tas bort från balansräkningen vid utrangering eller avyttring eller när inga framtida ekonomiska fördelar väntas från användning eller utrangering/avyttring av tillgången. Vinst eller förlust som uppkommer vid avyttring eller utrangering av en tillgång utgörs av skillnaden mellan försäljningspriset och tillgångens redovisade värde med avdrag för direkta försäljningskostnader. Vinst och förlust redovisas som övrig rörelseintäkt/-kostnad.

Tillkommande utgifter
Tillkommande utgifter läggs till anskaffningsvärdet endast om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med tillgången kommer att komma koncernen till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Alla andra tillkommande utgifter redovisas som kostnad i den period de uppkommer.

Avskrivnings principer
Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod. De beräknade nyttjandeperioderna är:

- Förbättringsutgifter på annans fastighet	10 år
- Inventarier, verktyg och installationer	5 år
- Medicinska inventarier	10 år

Tillämpade avskrivningsmetoder, restvärden och nyttjandeperioder omprövas vid varje års slut. För byggnader tillämpas komponentavskrivning.

Leasingavtal
Doktor.se är endast leasetagare. Vid ingåendet av ett avtal fastställer koncernen om avtalet är, eller innehåller, ett leasingavtal baserat på avtalets substans. Ett avtal är, eller innehåller, ett leasingavtal om avtalet överlåter rätten att under en viss period bestämma över användningen av en identifierad tillgång i utbyte mot ersättning.

Leasingskulder
På inledningsdatumet för ett leasingavtal redovisar koncernen en leasingskuld motsvarande nuvärdet av de leasingbetalningar som ska erläggas under leasingperioden. Leasingperioden bestäms som den icke-uppsägningsbara perioden tillsammans med perioder att förlänga eller säga upp avtalet om koncernen är rimligt säkra på att nyttja de optionerna.

Leasingbetalningarna inkluderar fasta betalningar (efter avdrag för eventuella förmåner i samband med tecknandet av leasingavtalet som ska erhållas), variabla leasingavgifter som beror på ett index eller ett pris (t.ex. en referensränta) och belopp som förväntas betalas enligt restvärdesgarantier. Leasingbetalningarna inkluderar dessutom lösenpriset för en option att köpa den underliggande tillgången eller straffavgifter som utgår vid uppsägning i enlighet med en uppsägningsoption, om sådana optioner är rimligt säkra att utnyttjas av Doktor.se. Variabla leasingavgifter som inte beror på ett index eller ett pris redovisas som en kostnad i den period som de är hänförliga till.

För beräkning av nuvärdet av leasingbetalningarna använder koncernen den implicita räntan i avtalet om den kan fastställas och i övriga fall används den marginella upplåningsräntan per inledningsdatumet för leasingavtalet. Efter inledningsdatumet av ett leasingavtalet ökar leasingskulden för att återspegla räntan på leasingskulden och minskar med utbetalda leasingavgifter. Dessutom omvärderas värdet på leasingskulden till följd av modifieringar, förändringar av leasingperioden, förändringar i leasingbetalningar eller förändringar i en bedömning att köpa den underliggande tillgången.

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, LH, CH, ML

ank=20220615-20220616003369

Nyttjanderättstillgångar
Koncernen redovisar nyttjanderättstillgångar i rapporten över finansiell ställning på inledningsdatumet för leasingavtalet (d.v.s. det datum då den underliggande tillgången blir tillgänglig för användande).

Nyttjanderättstillgångar värderas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar, samt justerat för omvärderingar av leasingskulden undantaget valutaomräkning. Anskaffningsvärdet för nyttjanderättstillgångar inkluderar det initiala värdet som redovisas för den hänförliga leasingskulden, initiala direkta utgifter, samt eventuella förskottsbetalningar som görs på eller innan inledningsdatumet för leasingavtalet efter avdrag av eventuella erhållna incitament. Förutsatt att koncernen inte är rimligt säkra på att äganderätten till den underliggande tillgången kommer att övertas vid utgången av leasingavtalet skrivs nyttjanderättstillgången av linjärt under det kortare av leasingperioden och nyttjandeperioden.

Tillämpning av praktiska undantag
Koncernen tillämpar de praktiska undantagen avseende korttidsleasingavtal och leasingavtal där den underliggande tillgången är av lågt värde. Korttidsleasingavtal definieras som leasingavtal med en initial leasingperiod om maximalt 12 månader efter beaktande av eventuella optioner att förlänga leasingavtalet. Leasingbetalningar för korttidsleasingavtal och leasingavtal där den underliggande tillgången är av lågt värde kostnadsförs linjärt över leasingperioden. Koncernen tillämpar inte undantaget att skilja ut icke-leasingkomponenter från leasingkomponenter i leasingavtal.

Nedskrivning av icke finansiella tillgångar
Koncernen genomför ett nedskrivningstest i det fall det föreligger indikationer på att en värdenedgång har skett i de materiella eller immateriella tillgångarna, det vill säga närhelst händelser eller förändringar i förhållanden indikerar att det redovisade värdet inte är återvinningsbart. Detta gäller även nyttjanderättstillgångar hänförliga till leasingavtal. Vidare prövas tillgångar med en obestämbar nyttjandeperiod, det vill säga koncernens goodwill, årligen för nedskrivningsbehov genom att tillgångens återvinningsvärde beräknas, oavsett om det föreligger indikationer på en värdenedgång eller ej.

En nedskrivning görs med det belopp varmed tillgångens redovisade värde överstiger dess återvinningsvärde. Ett återvinningsvärde utgörs av det högsta av ett nettoförsäljningsvärde och ett nyttjandevärde som utgör ett internt genererat värde baserat på framtida kassaflöden. Vid bedömning av nedskrivningsbehov grupperas tillgångar på de lägsta nivåer där det finns separata identifierbara kassaflöden (kassagenererande enheter). Då nedskrivningsbehov identifierats för en kassagenererande enhet (grupp av enheter) fördelas nedskrivningsbeloppet i första hand till goodwill. Därefter görs en proportionell nedskrivning av övriga tillgångar som ingår i enheten (gruppen av enheter). Vid beräkning av nyttjandevärdet diskonteras framtida kassaflöden med en diskonteringsfaktor som beaktar riskfri ränta och den risk som är förknippad med den specifika tillgången. En nedskrivning belastar resultatet.

Tidigare redovisad nedskrivning återförs om återvinningsvärdet bedöms överstiga redovisat värde. Återföring sker dock inte med ett belopp som är större än att det redovisade värdet uppgår till vad det hade varit om nedskrivning inte hade redovisats i tidigare perioder. En nedskrivning samt en eventuell återföring av nedskrivning redovisas i resultaträkningen. Nedskrivning återförs endast om det har skett en förändring i de antaganden som låg till grund för den senaste beräkningen av tillgångens återvinningsvärde. Nedskrivning av goodwill återförs dock aldrig.

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, LH, CH, ML

ank=20220615-20220616600370

Finansiella instrument
Finansiella instrument är varje form av avtal som ger upphov till en finansiell tillgång i ett företag och en finansiell skuld eller ett eget kapitalinstrument i ett annat företag. Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar på tillgångssidan bland annat kundfordringar och likvida medel. Bland skulderna ingår bland annat skulder till kreditinstitut, leverantörsskulder och villkorade tilläggsköpeskillingar. Redovisningen beror på hur de finansiella instrumenten har klassificerats.

Redovisning och borttagande
Finansiella tillgångar och skulder redovisas när koncernen blir en part enligt instrumentets avtalsmässiga villkor. Transaktioner med finansiella tillgångar redovisas på affärsdagen, som är den dag då koncernen förbinder sig att förvärva eller avyttra tillgångarna. Kundfordringar tas upp i balansräkningen när faktura har skickats och koncernens rätt till ersättning är ovillkorlig. Skulder redovisas när motparten har presterat och avtalsenlig skyldighet föreligger att betala, även om faktura ännu inte har mottagits. Leverantörsskulder tas upp när faktura har mottagits.

En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen (helt eller delvis) när rättigheterna i kontraktet har realiserats eller förfallit, eller när koncernen inte längre har kontroll över dem. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen (helt eller delvis) när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. En finansiell tillgång och en finansiell skuld nettoredovisas i balansräkningen när det föreligger en legal rätt att kvitta de redovisade beloppen och avsikten är att antingen reglera nettot eller att realisera tillgången samtidigt som skulden regleras. Vinster och förluster från borttagande ur balansräkning samt modifiering redovisas i resultatet. Vid varje rapporttillfälle utvärderar företaget behov av nedskrivning avseende förväntade kreditförluster för en finansiell tillgång eller grupp av finansiella tillgångar, samt eventuell övrig förekommande kreditexponering.

Klassificering och värdering
Finansiella tillgångar
Skuldinstrument: klassificeringen av finansiella tillgångar som är skuldinstrument baseras på koncernens affärsmodell för förvaltning av tillgången och karaktären på tillgångens avtalsenliga kassaflöden. Instrumenten klassificeras till:

- Upplupet anskaffningsvärde,
- Verkligt värde via övrigt totalresultat, *eller*
- Verkligt värde via resultatet.

Finansiella tillgångar klassificerade till upplupet anskaffningsvärde innehas enligt affärsmodellen att inkassera avtalsenliga kassaflöden som endast är betalningar av kapitalbelopp och ränta på det utestående kapitalbeloppet. Finansiella tillgångar som är klassificerade till upplupet anskaffningsvärde värderas initialt till verkligt värde med tillägg av transaktionskostnader. Efter första redovisningstillfället värderas tillgångarna enligt effektivräntemetoden. Tillgångarna omfattas av en förlustreservering för förväntade kreditförluster. Koncernens finansiella tillgångar som är skuldinstrument klassificerade till upplupet anskaffningsvärde framgår av Not 15 Finansiella instrument.

Koncernen innehar inga finansiella tillgångar klassificerade till verkligt värde via övrigt totalresultat. Koncernen innehar inte heller några finansiella tillgångar som utgör skuldinstrument klassificerade till verkligt värde via resultatet.

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, LH, CH, ML

ank=20220615:20220616003711

Finansiella skulder
Finansiella skulder, med undantag för derivatinstrument och villkorade tilläggsköpeskillingar, klassificeras till upplupet anskaffningsvärde. Efter det första redovisningstillfället värderas de till upplupet anskaffningsvärde enligt effektivräntemetoden. Koncernens villkorade tilläggsköpeskilling klassificeras och redovisas som en finansiell skuld värderad till verkligt värde via resultatet. Derivat klassificeras till verkligt värde via resultatet.

Upplåning klassificeras som kortfristiga skulder om inte koncernen har en ovillkorlig rätt att skjuta upp betalning av skulden i åtminstone 12 månader efter balansdagen. Lånekostnader redovisas i resultaträkningen i den period till vilken de hänför sig. Upplupen ränta redovisas som en del av kortfristig upplåning från kreditinstitut, i det fall räntan förväntas regleras inom 12 månader från balansdagen. Verkligt värde fastställs enligt beskrivning i Not 15 Finansiella instrument.

Nedskrivning av finansiella tillgångar
Finansiella tillgångar, förutom de som klassificeras till verkligt värde via resultatet eller egetkapitalinstrument som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat, omfattas av nedskrivning för förväntade kreditförluster. Nedskrivning för kreditförluster enligt IFRS 9 är framåtblickande och en förlustreservering görs när det finns en exponering för kreditrisk, vanligtvis vid första redovisningstillfället för en tillgång eller fordran. Förväntade kreditförluster återspeglar nuvärdet av alla underskott i kassaflöden hänförliga till fallissemang antingen för de nästkommande 12 månaderna eller för den förväntade återstående löptiden för det finansiella instrumentet, beroende på tillgångsslag och på kredit försämring sedan första redovisningstillfället.

Koncernen tillämpar den förenklade modellen för beräkning av kreditförluster för kundfordringar och upplupna intäkter. En förlustreserv redovisas, i den förenklade modellen, för fordrans eller tillgångens förväntade återstående löptid.

Värderingen av förväntade kreditförluster baseras på olika metoder, se koncernens Not 15 Finansiella instrument.

De finansiella tillgångarna redovisas i balansräkningen till upplupet anskaffningsvärde, det vill säga, netto av bruttovärde och förlustreserv. Förändringar av förlustreserven redovisas i resultaträkningen.

Varulager
Varulagret värderas till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet. Anskaffningsvärde beräknas enligt den så kallade först-in-först-ut principen och inkluderar utgifter som uppkommit vid förvärvet av lagertillgångarna och transport av dem till deras nuvarande plats och skick. Nettoförsäljningsvärdet definieras som försäljningspris reducerat för försäljningskostnader.

Likvida medel
Likvida medel består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarande institut. Nyttjad checkräkningskredit redovisas som upplåning bland kortfristiga skulder. Likvida medel omfattas av kraven på förlustreservering för förväntade kreditförluster.

Eget kapital
Företagets aktier består stamaktier, vilka redovisas som aktiekapital. Aktiekapitalet redovisas till dess kvotvärde och överskjutande del redovisas som Övrigt tillskjutet kapital. Transaktionskostnader som direkt kan hänföras till emission av nya aktier redovisas, netto efter skatt, i eget kapital som ett avdrag från emissionslikviden.

Låneutgifter
Doktor.se aktiverar inte låneutgifter direkt hänförliga till uppförande av koncernens vårdplattform.

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, LH, CH, ML

ank=20220615:20220616003372

Avsättningar
En avsättning redovisas i balansräkningen när företaget har en befintlig legal eller informell förpliktelse som en följd av en inträffad händelse och det är troligt att ett utflöde av ekonomiska resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen samt att en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Där effekten av när i tiden betalning sker är väsentlig, beräknas avsättningar genom diskontering av det förväntade framtida kassaflödet till en räntesats före skatt som återspeglar aktuella marknadsbedömningar av pengars tidsvärde och, om det är tillämpligt, de risker som är förknippade med skulden. Avsättningar omprövas vid varje bokslutstillfälle.

Eventualförpliktelser
En eventualförpliktelse redovisas när det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser eller när det finns ett åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas.

Statliga bidrag
Bidrag hänförliga till resultatet redovisas som en övrig rörelseintäkt och periodiseras systematiskt i årets resultat på samma sätt och över samma perioder som de kostnader bidragen är avsedda att kompensera för. Statliga bidrag redovisas först när det föreligger rimlig säkerhet att bidraget kommer att erhållas och att koncernen kommer att uppfylla de villkor som är förknippade med bidraget.

Kassaflöde
Kassaflödesanalysen upprättas enligt den indirekta metoden. Detta innebär att resultatet justeras med transaktioner som inte medfört in- eller utbetalningar samt för intäkter och kostnader som hänförs till investerings- och/eller finansieringsverksamheten.

Resultat per aktie
Resultat per aktie före utspädning beräknas genom att nettoresultat hänförlig till moderbolagets aktieägare divideras med viktat genomsnittligt antal utestående aktier under året.

Resultat per aktie efter utspädning beräknas genom att nettoresultat hänförlig till moderbolagets aktieägare divideras, i tillämpliga fall justerat, med summan av det viktade genomsnittliga antalet stamaktier och potentiella stamaktier som kan ge upphov till utspädningseffekt. Utspädningseffekt av potentiella stamaktier redovisas endast om en omräkning till stamaktier skulle leda till en minskning av resultatet per aktie efter utspädning. Potentiell utspädning föreligger när lösenkursen för utställda teckningsoptioner är lägre än bedömd marknadskurs. Potentiella stamaktier ger upphov till utspädning endast om en konvertering av dem ger upphov till lägre vinst per aktie eller högre förlust per aktie.

Not 2 Väsentliga uppskattningar och bedömningar
Vid upprättandet av de finansiella rapporterna måste företagsledningen och styrelsen göra vissa bedömningar och antaganden som påverkar det redovisade värdet av tillgångs- och skuldposter respektive intäkts- och kostnadsposter samt lämnad information i övrigt. Bedömningarna baseras på erfarenheter och antaganden som ledningen och styrelsen bedömer vara rimliga under rådande omständigheter. Faktiskt utfall kan sedan skilja sig från dessa bedömningar om andra förutsättningar uppkommer. Uppskattningarna och antagandena utvärderas löpande och bedöms inte innebära någon betydande risk för väsentliga justeringar i redovisade värden för tillgångar och skulder under nästkommande räkenskapsår. Ändringar av uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om ändringen endast påverkat denna period, eller i den period ändringen görs och framtida perioder om ändringen påverkar både aktuell period och framtida perioder. Nedan beskrivs de bedömningar och källor till osäkerhet i uppskattningar som är mest väsentliga vid upprättandet av företagets finansiella rapporter.

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, LH, CH, ML

ank=20220615:20220616003373

Nedskrivningsprövning av goodwill
Värdet på goodwill prövas varje år med avseende på eventuellt nedskrivningsbehov eller, vid inträffad händelse eller förändrade omständigheter som tyder på att det redovisade värdet inte kan återvinnas. För att pröva om nedskrivningsbehov föreligger sker en beräkning av nyttjandevärdet av den minsta kassagenererande enheten, som för Doktor.se utgör de legala enheter där vård bedrivs, genom en diskontering av enhetens kassaflöden. Vid tillämpningen av denna metod förlitar sig koncernen på ett antal faktorer, inklusive uppnådda resultat, affärsplaner, ekonomiska prognoser och marknadsdata. Förändringar av förutsättningarna för dessa antaganden och uppskattningar skulle kunna ha en väsentlig effekt på värdet på goodwill.

Förvärvsanalyser
Vid förvärv av dotterföretag sker en förvärvsanalys varvid det verkliga värdet på förvärvsdagen av förvärvade identifierbara tillgångar samt övertagna skulder och eventualförpliktelser redovisas. Förvärvsanalyser grundas på väsentliga uppskattningar och bedömningar på framtida händelser. Faktiska värden kan följaktligen komma att skilja sig från de som åsatts i förvärvsanalysen.

Villkorade köpeskillingar i samband med förvärv
Företagsledningen gör löpande en uppskattning och bedömningar av köpeskillingar som är villkorade av framtida händelser.

Egenupparbetade immateriella tillgångar
Aktivering av utvecklingskostnader för den digitala vårdplattformen sker enligt en i bolaget beslutsprocess där ledningen bland annat bedömer om det är sannolikt att tillgången kommer att generera framtida ekonomiska fördelar och det finns resurser att fullfölja utvecklingen. Plattformen används i Doktor.ses egen verksamhet liksom säljs till externa kunder.

Nedskrivningsprövning av övriga immateriella anläggningstillgångar
Doktor.ses övriga immateriella anläggningstillgångar upptas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuell nedskrivningar. Avskrivningar görs över beräknad nyttjandeperiod. Det redovisade värdet på koncernens anläggningstillgångar prövas närhelst händelser eller ändrade förutsättningar indikerar att det redovisade värdet inte kan återvinnas.

Leasingavtal
Vid redovisningen av leasingavtal där koncernen är leasetagare gör företagsledningen ett antal antaganden avseende leasingavtalens längd inklusive uppsägningstid och nyttjandet av eventuella förlängningsoptioner. Därtill görs bedömningar avseende diskonteringsräntan som används i avtalet, det vill säga leasingavtalets ränta eller koncernens marginella låneränta. Ytterligare finns möjlighet för koncernen att välja att inte redovisa leasingavtal i rapporten över finansiell ställning för korttidsleasingavtal eller leasingavtal för vilka den underliggande tillgången har ett lågt värde. De väsentliga bedömningar och uppskattningar Doktor.se gjort avseende leasingavtalen avser bedömning av diskonteringsräntan och beslut om förlängningsperiod gällande avtal där inte en aktiv uppsägning företagits i enlighet med villkoren i avtalen. För dessa avtal görs en bedömning om rimlig förlängningsperiod för beräkning av framtida åtagande baserat på hur verksamheterna utvecklas framgent och de nya behov som kan tillkomma.

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, LH, CH, ML

ank=20220615-20220616000374

Not 3
Rörelsesegment

Doktor.se har definierat tre rörelsesegment enligt IFRS 8. Dessa segment är Sverige, i vilket bolagets digitala och fysiska vård bedrivs, Tyskland, i vilket bolagets framtida digitala och fysiska vård kommer att bedrivas samt Plattform, i vilket bolagets licensiering av den tekniska plattformen och därtill relaterad konsultverksamhet bedrivs. Då Tyskland ännu inte bedriver vårdverksamhet har detta segment inkluderats i Koncerngemensamma poster och elimineringar i sammanställningen nedan.

2021-01-01 – 2021-12-31	Sverige	Plattform	Summa segment	Koncerngemensamma poster och elimineringar	Koncernen totalt
Intäkter från externa kunder	827 231	12 580	**839 810**	0	**839 810**
Övriga intäkter	5 434	-	**5 434**	77	**5 511**
Summa intäkter	**832 664**	**12 580**	**845 244**	**77**	**845 321**
Handelsvaror	-199 151	-	**-199 151**	-18	**-199 170**
Direkta personalkostnader	-339 520	-698	**-340 217**	-	**-340 217**
Direkta kostnader för inhyrd personal	-117 997	-1 935	**-119 932**	-	**-119 932**
Täckningsbidrag	**175 997**	**9 947**	**185 944**	**59**	**186 003**
Indirekta personalkostnader	-	-	-	-60 665	**-60 665**
Indirekta kostnader för inhyrd personal	-	-	-	-39 359	**-39 359**
Övriga externa kostnader	-55 210	-3	**-55 212**	-119 325	**-174 537**
Allokerade kostnader	-136 286	-8 488	**-144 775**	144 775	-
Jämförelsestörande poster	-	-	-	20 626	**20 626**
Justerad EBITDA	**-15 499**	**1 456**	**-14 043**	**-53 890**	**-67 933**
Rörelseresultat				**-146 105**	**-146 105**
Periodens resultat				**-153 343**	**-153 343**

2020-01-01 – 2020-12-31	Sverige	Plattform	Summa segment	Koncerngemensamma poster och elimineringar	Koncernen totalt
Intäkter från externa kunder	533 947	9 458	**543 405**	-0	**543 405**
Övriga intäkter	4 131	-	**4 131**	1	**4 132**
Summa intäkter	**538 078**	**9 458**	**547 536**	**1**	**547 537**
Handelsvaror	-124 725	-	**-124 725**	-47	**-124 773**
Direkta personalkostnader	-199 350	-377	**-199 727**	-	**-199 727**
Direkta kostnader för inhyrd personal	-83 290	-	**-83 290**	-	**-83 290**
Täckningsbidrag	**130 713**	**9 080**	**139 794**	**-46**	**139 747**
Indirekta personalkostnader	-	-	-	-26 457	**-26 457**
Indirekta kostnader för inhyrd personal	-	-	-	-12 955	**-12 955**
Övriga externa kostnader	-42 145	-1 384	**-43 528**	-96 791	**-140 320**
Allokerade kostnader	-105 669	-4 722	**-110 391**	110 391	-
Jämförelsestörande poster	-	-	-	2 727	**2 727**
Justerad EBITDA	**-17 101**	**2 975**	**-14 126**	**-23 132**	**-37 258**
Rörelseresultat				**-74 728**	**-74 728**
Periodens resultat				**-89 442**	**-89 442**

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, [illegible], LH, CH, ML

ank=20220616003755

Not 4 Intäkter från avtal med kunder

2021-01-01 - 2021-12-31	Koncernen totalt
Typ av tjänst	
Digital vård	257 106
Fysisk vård	553 168
Platformslicensiering	12 580
Övrigt	16 956
Intäkter från avtal med kunder	**839 810**
Land	
Sverige	839 810
Tyskland	-
Intäkter från avtal med kunder	**839 810**

2020-01-01 - 2020-12-31	Koncernen totalt
Typ av tjänst	
Digital vård	233 751
Fysisk vård	296 802
Platformslicensiering	9 458
Övrigt	3 394
Intäkter från avtal med kunder	**543 405**
Land	
Sverige	543 405
Intäkter från avtal med kunder	**543 405**

Avtalstillgångar utgörs av upplupna intäkter, till vilka företagets rätt villkoras av fortsatt prestation i enlighet med avtalet. När företagets rätt till ersättning blir ovillkorlig redovisas tillgången som en kundfordring. Koncernen har inga avtalsskulder.

Not 5 Arvode till revisor

Ernst & Young AB	2021-01-01 - 2021-12-31	2020-01-01 - 2020-12-31
Revisionsuppdraget	2 261	1 722
Annan revisionsverksamhet	70	66
Skatterådgivning	403	-
Övriga tjänster	3 902	567
Summa	**6 636**	**2 355**

Grant Thornton, Finnhammar och övriga	2021-01-01 - 2021-12-31	2020-01-01 - 2020-12-31
Revisionsuppdraget	-	24
Annan revisionsverksamhet	-	-
Skatterådgivning	-	-
Övriga tjänster	107	-
Summa	**107**	**24**

Med revisionsuppdrag avses revisorns arbete för den lagstadgade revisionen och med revisionsverksamhet olika typer av kvalitetssäkringstjänster. Övriga tjänster är sådant som inte ingår i revisionsuppdrag eller skatterådgivning.

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, LH, CH, ML

ank=20220615-20220616600376

Not 6 Anställda och personalkostnader

	2021-01-01 - 2021-12-31			2020-01-01 - 2020-12-31		
Medelantalet anställda	**Medelantal anställda**	**Varav kvinnor, procent %**	**Varav män, procent %**	**Medelantal anställda**	**Varav kvinnor, procent %**	**Varav män, procent %**
Moderbolaget	57	54%	46%	31	45%	55%
Dotterföretag i:						
Sverige	431	83%	17%	264	84%	16%
Tyskland	8	47%	53%	-	0%	0%
Totalt i koncernen	**496**	**79%**	**21%**	**295**	**80%**	**20%**

	2021-01-01 - 2021-12-31			2020-01-01 - 2020-12-31		
Könsfördelning, styrelse och ledande befattningshavare	**Medelantal anställda**	**Varav kvinnor, procent %**	**Varav män, procent %**	**Medelantal anställda**	**Varav kvinnor, procent %**	**Varav män, procent %**
Styrelseledamöter	7	29%	71%	8	25%	75%
Verkställande direktör	1	0%	100%	1	0%	100%
Totalt i koncernen	**8**	**22%**	**78%**	**9**	**22%**	**78%**

Personalkostnader	**2021-01-01 - 2021-12-31**	**2020-01-01 - 2020-12-31**
Moderbolaget		
Styrelse och koncern VD		
Löner och andra ersättningar	-2 122	-1 571
Sociala avgifter	- 547	- 494
Pensionskostnader	- 391	- 339
Övriga personalkostnader	-	-
Summa	**-3 060**	**-2 404**
Övriga anställda		
Löner och andra ersättningar	-40 762	-21 388
Sociala avgifter	-15 136	-7 388
Pensionskostnader	-5 538	-2 829
Aktiverade personalkostnader	18 536	10 085
Övriga personalkostnader	-9 650	-4 510
Summa	**-52 548**	**-26 030**
Dotterföretag		
Styrelse och övriga ledande befattningshavare		
Löner och andra ersättningar	-	-
Sociala avgifter	-	-
Pensionskostnader	-	-
Övriga personalkostnader	-	-
Summa	-	-
Övriga anställda		
Löner och andra ersättningar	-238 932	-139 990
Sociala avgifter	-77 598	-43 625
Pensionskostnader	-26 249	-13 479
Övriga personalkostnader	-2 497	- 656
Summa	**-345 275**	**-197 751**

2021-01-01 - 2021-12-31	**Grundlön, styrelse arvode**	**Rörlig ersättning**	**Pensionskostnad**	**Övrig ersättning**	**Summa**
Styrelseordförande					
Olof Sand	500	0	0	0	500
Per Mosseby	6	0	0	0	6
Styrelseledamot					
Sara Lei	25	0	0	0	25
Richard Åhlberg	50	0	0	0	50
Verkställande direktör					
Martin Lindman	1 540	200	392	10	2 142
Övriga ledande befattningshavare (5 stycken)	5 071	0	999	0	6 070
Summa	**7 192**	**200**	**1 391**	**10**	**8 793**

2020-01-01 - 2020-12-31	**Grundlön, styrelse arvode**	**Rörlig ersättning**	**Pensionskostnad**	**Övrig ersättning**	**Summa**
Styrelseordförande					
Per Mosseby	56	0	0	0	56
Styrelseledamot					
Sara Lei	50	0	0	0	50
Richard Åhlberg	50	0	0	0	50
Verkställande direktör					
Martin Lindman	1 493	0	320	0	1 813
Övriga ledande befattningshavare (12 stycken)	11 597	0	2 063	0	13 660
Summa	**13 246**	**0**	**2 383**	**0**	**15 629**

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, LH, CH, ML

ank=20220615-20220616600377

Ersättningar och villkor för ledande befattningshavare

Ersättning till verkställande direktören och andra ledande befattningshavare utgörs av grundlön, rörlig ersättning (bonus) och pensionsförmåner. Med andra ledande befattningshavare avses de personer som tillsammans med verkställande direktören utgör koncernledningen.

Verkställande direktören och bolaget har en ömsesidig uppsägningstid på 6 månader från bolagets sida Doktorse Nordic AB och om verkställande direktören själv väljer att avsluta sin anställning. Pensionsförmånen för verkställande direktören utgår enligt ITP.

Avgångsvederlag

Inget särskilt avgångsvederlag finns avtalat för den verkställande direktören.

Ersättning till ledande befattningshavare

Denna ersättning omfattar bolagets verkställande direktör och styrelseledamöterna (i den mån de erhåller ersättning för tjänster utförda åt koncernen utanför styrelseupp-draget), eventuell vice verkställande direktör i bolaget och andra befattningshavare som bolaget betraktar som ledningspersoner. Riktlinjerna omfattar inte ersättningar som beslutas av bolagsstämman. Styrelsen ska ha rätt att tillfälligt frångå riktlinjerna helt eller delvis, om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa bolagets ekonomiska bärkraft.

Teckningsoptioner

Koncernen har 2 teckningsoptionsprogram som riktar sig till ledande befattningshavare och styrelse. Program 2020/23 omfattar ett maximalt antal om 100 500 teckningsoptioner vilka initialt ägdes av moderbolaget och vilka kan lösas in mot aktier i bolaget. Av dessa har under 2021 24 120 allokerats till anställda och styrelse. Resterande optioner i program 2020/23 har makulerats. Program 2021/24 omfattar maximalt 60 000 tecknings optioner vilka initialt ägdes av moderbolaget och vilka kan lösas in mot aktier i bolaget. Av dessa har under 2021 23 000 allokerats till anställda och styrelse. Premien som erlades på teckningsoptionerna, motsvarade marknadsvärdet vilken har beräknats genom Black & Scholes-modellen. Inlösen av teckningsoptionerna kan ske löpande under optionernas löptid. Utöver villkoren för teckningsoptionerna har varje optionsinnehavare ingått optionsavtal med bolaget med ytterligare villkor för hur teckning kan ske. Varje teckningsoption ger rätt att teckna en aktie i bolaget. Kvotvärdet är 0,14 SEK per aktie och därmed kan ökningen av bolagets aktiekapital uppgå till högst 10 505 SEK vid fullt utnyttjande av teckningsoptionsrätterna.

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, [illegible], LH, CH, ML

ank=20220615:20220616003378

	Genomsnittligt lösenpris per teckningsoption	Antal teckningsoptioner
Utestående per den 31 december 2019	**125**	**98 985**
Inlösningsbara per den 31 december 2019	**237**	**12 145**
Tilldelade	850	26 520
Förverkade	-	-
Inlösta	88	-68 840
Förfallna	-	-
Utestående per den 31 december 2020	**509**	**56 665**
Inlösningsbara per den 31 december 2020	**167**	**30 145**
Tilldelade	1 363	47 120
Förverkade		-
Inlösta	209	-30 145
Förfallna	-	-
Utestående per den 31 december 2021	**1 178**	**73 640**
Inlösningsbara per den 31 december 2021	**946**	**18 618**

Nedan tabell visar utestående teckningsoptionernas förfallodatum och lösenpriser:

Tilldelningstidpunkt	Förfallodag	Lösenpris	Teckningsoption spremie	Teckningsoptioner 31 December 2021
2020-11-20	2023-11-30	850	2,00	13 260
2020-12-21	2023-11-30	850	2,00	13 260
2021-02-17	2023-11-30	850	2,00	12 060
2021-03-02	2023-11-30	850	2,00	12 060
2021-08-24	2024-06-30	1900	26,60	4 000
2021-10-08	2024-06-30	1900	26,60	7 000
2021-11-12	2024-06-30	1900	26,60	12 000
Summa				**73 640**

Återstående vägd genomsnittlig kontraktstid för utestående optioner vid slutet av perioden 2,1 år

Marknadsvärdet för teckningsoptionerna har beräknats med hjälp av Black-Scholes värderingsmodell. Följande inputdata användes i modellen för teckningsoptionerna som tilldelats under året:

Black-Scholes	2021	2020
Lösenpris	1900	850
Tilldelningsdatum	2021-06-30	2020-11-30
Förfallodatum	2024-06-30	2023-11-30
Aktiepris vid utgivande av optioner	1250	425
Förväntad volatilitet (%)	22%	22%
Riskfri ränta (%)	-0,4%	-0,4%

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, LH, CH, ML

ank=20220615-20220616600379

Not 7 Finansiella intäkter

	2021-01-01 - 2021-12-31	2020-01-01 - 2020-12-31
Tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde:		
Resultat vid försäljning av koncernföretag	12 455	
Ränteintäkter övriga finansiella tillgångar	19	-
Summa ränteintäkter enligt effektivräntemetod	**12 474**	**-**
Övriga finansiella intäkter:		
Valutakursdifferenser - netto intäkter, finansiella poster	-	-
Summa	**-**	**-**
Summa finansiella intäkter	**12 474**	**-**

Not 8 Finansiella kostnader

	2021-01-01 - 2021-12-31	2020-01-01 - 2020-12-31
Tillgångar och skulder värderade till verkligt värde via resultatet:		
Nettoförluster villkorad tilläggsköpeskilling	-8 023	-
Summa redovisat i resultatet	**-8 023**	**-**
Skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde:		
Resultat vid försäljning av anläggningstillgångar	-6 092	-
Räntekostnader skulder till kreditinstitut	-3 801	-2 972
Räntekostnader övriga finansiella skulder	- 513	-7 861
Summa räntekostnader enligt effektivräntemetod	**-10 406**	**-10 833**
Övriga finansiella kostnader:		
Valutakursdifferenser - netto kostnader, finansiella poster	- 2	-
Räntekostnader leasingskulder	-1 696	- 28
Summa	**-1 698**	**- 28**
Summa finansiella kostnader	**-20 127**	**-10 862**

Not 9 Skatt

Aktuell skatt	2021-01-01 - 2021-12-31	2020-01-01 - 2020-12-31
Aktuell skatt på årets resultat	-2 147	-5 236
Justeringar avseende tidigare år	-	-
Summa aktuell skatt	**-2 147**	**-5 236**
Uppskjuten skatt		
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	2 561	1 383
Summa uppskjuten skatt	**2 561**	**1 383**
Redovisad skatt i resultaträkningen	**415**	**-3 852**

Avstämning av effektiv skattesats	2021-01-01 - 2021-12-31	2020-01-01 - 2020-12-31
Resultat före skatt	**-153 757**	**-85 590**
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget (20,6% 2021, 21,4% 2020)	31 674	18 316
Effekt av olika skattesatser för utländska dotterbolag	1 865	-
Skatteeffekt av:		
Ej avdragsgilla kostnader	-1 480	-1 057
Utnyttjande av ej redovisade underskott	-5 883	-
Ej aktiverat underskottsavdrag	-25 770	-21 173
Effekt av ändrad skattesats i Sverige	8	61
Övrigt	0	0
Redovisad skatt	**414**	**-3 853**
Effektiv skattesats	0%	5%

I juni 2018 beslutade riksdagen om en sänkning av företagsskatten i två steg, där företagsskatten i första steget har sänkts från 22 procent ned till 21,4 procent för räkenskapsår som inleds 1 januari 2019 eller senare. I steg två sänks företagsskattesatsen till 20,6 procent från och med räkenskapsår som inleds 1 januari 2021. Koncernen har gjort en bedömning av i vilken period den uppskjutna skatten kommer att regleras och använt den skattesats som gäller för den perioden. I huvudsak bedöms reglering ske genom återföring av uppskjuten skatt vid avskrivning av immateriella anläggningstillgångar.

Koncernen har inga skatteposter som redovisas i övrigt totalresultat eller direkt mot eget kapital.

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, LH, CH, ML

ank=20220615:20220616003800

Upplysningar om uppskjuten skattefordran och skatteskuld
I nedanstående tabeller specificeras skatteeffekten av de temporära skillnaderna:

Uppskjuten skattefordran	Materiella tillgångar	Nyttjanderätts-tillgångar	Summa
Ingående redovisat värde 2021-01-01	5	197	202
Uppkomna via rörelseförvärv	-	66	66
Redovisat:			
I resultatet	-	- 7	- 7
Utgående redovisat värde 2021-12-31	**5**	**256**	**261**

Uppskjuten skattefordran	Materiella tillgångar	Nyttjanderätts-tillgångar	Summa
Ingående redovisat värde 2020-01-01	5	114	119
Redovisat:			
I resultatet	-	83	83
Utgående redovisat värde 2020-12-31	**5**	**197**	**202**

Uppskjuten skatteskuld	Obeskattade reserver	Immateriella tillgångar	Summa
Ingående redovisat värde 2021-01-01	713	3 726	4 439
Uppkomna via rörelseförvärv	1 069	1 563	2 632
Effekt av ändrad skattesats	- 27	- 165	- 192
Redovisat:			
I resultatet	- 686	-1 624	-2 310
I övrigt totalresultat	-	-	-
Utgående redovisat värde 2021-12-31	**1 069**	**3 500**	**4 569**

Uppskjuten skatteskuld	Obeskattade reserver	Immateriella tillgångar	Summa
Ingående redovisat värde 2020-01-01	-	1 688	1 688
Uppkomna via rörelseförvärv	712	3 339	4 051
Redovisat:			
I resultatet	1	-1 301	-1 300
Utgående redovisat värde 2020-12-31	**713**	**3 726**	**4 439**

Koncernen har per utgången av 2021 underskottsavdrag uppgående till ca 490 MSEK, för vilka uppskjutna skattefordringar inte har redovisats i balansräkningen. Underskottsavdragen har ingen tidsbegränsning. Uppskjutna skattefordringar har inte redovisats för dessa poster, då de framtida beskattningsbara vinsterna mot vilka underskotten kan avräknas förväntas infalla längre fram i tiden.

Not 10 Resultat per aktie

Resultat per aktie före/efter utspädning	2021-01-01 - 2021-12-31	2020-01-01 - 2020-12-31
Årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	-35	-26
Resultat per aktie före utspädning	**-35**	**-26**

Resultat före/efter utspädning	2021-01-01 - 2021-12-31	2020-01-01 - 2020-12-31
Årets resultat	-153 343	-89 442
Resultat efter utspädning	**-153 343**	**-89 442**

Avstämning vägt genomsnittligt antal stamaktier	2021-01-01 - 2021-12-31	2020-01-01 - 2020-12-31
Vägt genomsnittligt antal stamaktier före utspädning	4 339	3 411
Vägt genomsnittligt antal stamaktier efter utspädning	**4 339**	**3 411**

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, [illegible], LH, CH, ML

Not 11 Immateriella tillgångar

Anskaffningsvärde	Goodwill	Varumärke	Kund-relationer	Egenupparbetade immateriella tillgångar	Hyresrätter	Summa immateriella tillgångar
Per den 1 januari 2020	**47 893**	**-**	**12 918**	**33 529**	**875**	**95 215**
Uppkomna via rörelseförvärv	170 428	-	16 208	-	-	186 636
Internt upparbetade	-	-	-	20 400	-	20 400
Per den 31 december 2020	**218 321**	**-**	**29 126**	**53 929**	**875**	**302 251**
Anskaffningsvärde						
Per den 1 januari 2021	**218 321**	**-**	**29 126**	**53 929**	**875**	**302 251**
Uppkomna via rörelseförvärv	116 264	-	7 590	-	-	123 854
Internt upparbetade	-	-	-	54 645	-	54 645
Årets inköp		7 357				7 357
Försäljningar/utrangeringar	-	-	-	-	- 875	- 875
Per den 31 december 2021	**334 585**	**7 357**	**36 716**	**108 574**	**-**	**487 232**

Avskrivningar	Goodwill	Varumärke	Kund-relationer	Egenupparbetade immateriella tillgångar	Hyresrätter	Summa immateriella tillgångar
Per den 1 januari 2020	**-**	**-**	**-5 071**	**-9 102**	**- 170**	**-14 343**
Årets avskrivningar	-	-	-5 838	-8 648	- 292	-14 778
Per den 31 december 2020	**-**	**-**	**-10 909**	**-17 750**	**- 462**	**-29 121**
Avskrivningar						
Per den 1 januari 2021	**-**	**-**	**-10 909**	**-17 750**	**- 462**	**-29 121**
Årets avskrivningar	-	-1 337	-8 785	-15 948	- 219	-26 288
Försäljningar/utrangeringar	-	-	-	-	681	681
Per den 31 december 2021	**-**	**-1 337**	**-19 694**	**-33 698**	**- 0**	**-54 729**

	Goodwill	Varumärke	Kund-relationer	Egenupparbetade immateriella tillgångar	Hyresrätter	Summa immateriella tillgångar
Utgående redovisat värde per 31 december 2020	**218 321**	**-**	**18 217**	**36 179**	**413**	**273 130**
Utgående redovisat värde per 31 december 2021	**334 585**	**6 021**	**17 022**	**74 877**	**- 0**	**432 504**

Nedskrivningsprövning
Koncernen nedskrivnings prövar minst årligen immateriella anläggningstillgångar med obestämbar nyttjandeperiod, dvs goodwill.

Koncernens goodwill har uppstått i samband med koncernens rörelseförvärv. För vidare information, se Not 27 Rörelseförvärv.

Goodwill nedskrivnings prövas på de lägsta nivåerna där det finns separata identifierbara kassaflöden (kassagenererande enheter), vilket för koncernen utgör den fysiska primärvårdsverksamheten som bedrivs av koncernens vårdcentraler. Redovisat värde för goodwill fördelar sig på kassagenerande enheter enligt nedan:

2021-12-31	**Sverige**	**Summa**
Goodwill	334 585	334 585

2020-12-31	**Sverige**	**Summa**
Goodwill	218 321	218 321

Nedskrivningsprövningen för koncernens goodwill består i att bedöma om enhetens återvinningsvärde är högre än dess redovisade värde för respektive kassagenererande enhet som goodwillen tillhör. Återvinningsvärdet har beräknats på basis av enhetens nyttjandevärde, vilket utgör nuvärdet av enhetens förväntade framtida kassaflöden utan hänsyn till eventuell framtida verksamhetsexpansion och omstrukturering. Beräkningen av nyttjandevärdet har baserats på uppskattade framtida kassaflöden som nuvärdesberäknats med WACC före skatt som diskonteringsfaktor.

2021-12-31	**Sverige**
Diskonteringsfaktor före skatt (%)	9,2%
Prognos av kassaflöden under	10 år
Extrapolering av kassaflöden därefter med en tillväxt på (%)	2,0%

2020-12-31	**Sverige**
Diskonteringsfaktor före skatt (%)	9,3%
Prognos av kassaflöden under	10 år
Extrapolering av kassaflöden därefter med en tillväxt på (%)	2,0%

Den diskonterade kassaflödesmodellen innefattar prognostisering av framtida kassaflöden från rörelsen inkluderande uppskattningar av intäktsvolymer och kostnader. De viktiga antaganden som driver förväntade kassaflöden under de närmaste åren utgörs av intäktstillväxt, marginal samt investeringsnivåer. Värden har skattats på dessa variabler i huvudsak baserat på och i enlighet med historiska erfarenheter. Beräkningarna påvisar inget nedskrivningsbehov och de indikerar inte att några rimligt möjliga förändringar i viktiga antaganden skulle leda till ett nedskrivningsbehov. Vid känslighetstester av redovisat värde i relation till nyttjandevärde har antaganden om tillväxt ändrats med +/- 3 procentenheter och diskonteringsfaktorn med +/- 3 procentenheter.

ank=20220615-20220616003813
Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, [illegible], LH, CH, ML
DOKTOR.SE

ank=20220615;20220616003820

Not 12 Materiella anläggningstillgångar

Anskaffningsvärde	Byggnader och mark	Inventarier, verktyg och installationer	Förbättringsutgifter på annans fastighet	Summa materiella anläggnings-tillgångar
Per den 1 januari 2020	**6 320**	**18 889**	**436**	**25 646**
Årets anskaffningar	385	5 712	-	6 097
Anskaffat via rörelseförvärv	-	11 661	371	12 032
Försäljningar och utrangeringar	-	-489	- 283	- 772
Per den 31 december 2020	**6 705**	**35 774**	**524**	**43 003**
Anskaffningsvärde				
Per den 1 januari 2021	**6 705**	**35 774**	**524**	**43 003**
Årets anskaffningar	-	9 998	-	9 998
Anskaffat via rörelseförvärv	-	11 642	-	11 642
Försäljningar och utrangeringar	-6 705	-6 371	-	-13 076
Omräkningseffekter	-	2	-	2
Per den 31 december 2021	**0**	**51 045**	**524**	**51 569**

Ackumulerade avskrivningar	Byggnader och mark	Inventarier, verktyg och installationer	Förbättringsutgifter på annans fastighet	Summa materiella anläggnings-tillgångar
Per den 1 januari 2020	**-1 517**	**-12 300**	**- 44**	**-13 861**
Årets avskrivningar	- 205	-4 168	- 44	-4 417
Anskaffat via rörelseförvärv		-9 084	- 317	-9 401
Försäljningar och utrangeringar	-	489	283	772
Per den 31 december 2020	**-1 722**	**-25 063**	**- 122**	**-26 907**
Ackumulerade avskrivningar				
Per den 1 januari 2021	**-1 722**	**-25 063**	**- 122**	**-26 907**
Årets avskrivningar	- 136	-5 848	- 48	-6 033
Anskaffat via rörelseförvärv	-	-1 032	-	-1 032
Försäljningar och utrangeringar	1 859	5 409	-	7 268
Per den 31 december 2021	**0**	**-26 535**	**- 170**	**-26 704**

Ackumulerade nedskrivningar	Byggnader och mark	Inventarier, verktyg och installationer	Förbättringsutgifter på annans fastighet	Summa materiella anläggnings-tillgångar
Per den 1 januari 2020	**-**	**- 25**	**-**	**- 25**
Årets nedskrivningar	-	-	-	-
Per den 31 december 2020	**-**	**- 25**	**-**	**- 25**
Ackumulerade nedskrivningar				
Per den 1 januari 2021	**-**	**- 25**	**-**	**- 25**
Årets nedskrivningar	-	-	-	-
Per den 31 december 2021	**-**	**- 25**	**-**	**- 25**

Utgående redovisat värde per den 31 december 2020	**4 983**	**10 686**	**402**	**16 071**
Utgående redovisat värde per den 31 december 2021	**0**	**24 485**	**354**	**24 840**

Not 13 Finansiella anläggningstillgångar

	2021-12-31	2020-12-31
Hyresdeposition	2 819	500
Övriga finansiella innehav	24 624	-
Summa	**27 443**	**500**

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, [illegible], LH, CH, ML

DOKTOR.SE

ank=20220615;20220616003830

Not 14 Leasingavtal

Koncernens väsentliga leasingavtal utgörs i huvudsak av avtal avseende fastigheter, medicinsk utrustning och IT utrustning. Koncernen klassificerar därmed sina leasingavtal i klasserna lokaler och övrigt. I nedan tabell presenteras koncernens utgående balanser avseende nyttjanderättstillgångar och leasingskulder samt rörelserna under året:

	Nyttjanderättstillgångar			
	Lokaler	**Övrigt**	**Summa nyttjanderätts-tillgångar**	**Leasingskuld**
Utgående balans per den 31 december 2019	**41 753**	**153**	**41 906**	**42 440**
Tillkommande avtal	38 341	869	39 210	39 210
Avskrivningar	-15 276	- 273	-15 549	-
Räntekostnader	-	-	-	1 300
Leasingavgifter	-	-	-	-16 461
Utgående balans per den 31 december 2020	**64 818**	**749**	**65 567**	**66 488**
Tillkommande avtal	20 909	1 465	22 374	22 374
Avskrivningar	-24 666	- 559	-25 225	-
Räntekostnader	-	-	-	1 696
Leasingavgifter	-	-	-	-26 601
Utgående balans per den 31 december 2021	**61 062**	**1 654**	**62 716**	**63 957**

Nedan presenteras de belopp som redovisats i koncernens rapport över resultat under året hänförligt till leasingverksamheten:

	2021-01-01 - 2021-12-31	**2020-01-01 - 2020-12-31**
Avskrivningar på nyttjanderättstillgångar	-25 225	-15 549
Räntekostnader på leasingskulder	-1 696	-1 300
Summa	**-26 921**	**-16 848**

Koncernen redovisar ett kassautflöde hänförligt till leasingavtal uppgående till 26 601 TSEK för räkenskapsåret 2021 (16 461). För en löptidsanalys av koncernens leasingskulder se, Not 22 Finansiella risker. I noten för löptidsanalys framgår vad gäller för förfallostrukturen över leasingskulderna.

Not 15 Finansiella instrument

Värdering av finansiella tillgångar och skulder per 2021-12-31

Finansiella tillgångar	**Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet**	**Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde**	**Summa redovisat värde**
Kundfordringar	-	8 697	8 697
Hyresdepositioner	-	2 819	2 819
Övriga fordringar	-	70	70
Upplupna intäkter	-	53 412	53 412
Likvida medel	-	698 734	698 734
Summa	**-**	**763 733**	**763 733**

Finansiella skulder	**Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultatet**	**Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde**	**Summa redovisat värde**
Skulder till kreditinstitut	-	97 275	97 275
Leverantörsskulder	-	38 008	38 008
Leasingskulder	-	63 957	63 957
Villkorad tilläggsköpeskilling	98 526	-	98 526
Summa	**98 526**	**199 239**	**297 765**

Värdering av finansiella tillgångar och skulder per 2020-12-31

Finansiella tillgångar	**Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet**	**Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde**	**Summa redovisat värde**
Kundfordringar	-	11 403	11 403
Hyresdepositioner	-	413	413
Finansiella anläggningstillgångar	-	500	500
Övriga fordringar	-	16 731	16 731
Upplupna intäkter	-	64 546	64 546
Likvida medel	-	216 612	216 612
Summa	**-**	**310 206**	**310 206**

Finansiella skulder	**Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultatet**	**Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde**	**Summa redovisat värde**
Skulder till kreditinstitut	-	105 183	105 183
Leverantörsskulder	-	32 343	32 343
Leasingskulder	-	66 488	66 488
Villkorad tilläggsköpeskilling	52 228	-	52 228
Summa	**52 228**	**204 014**	**256 242**

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, [illegible], LH, CH, ML

ank=20220615-20220616003384

För kortfristiga fordringar och skulder, som till exempel kundfordringar och leverantörsskulder samt för långfristiga skulder med rörlig ränta anses det redovisade värdet vara en god approximation av det verkliga värdet.

Koncernen har inga finansiella tillgångar eller skulder som har kvittats i redovisningen eller som omfattas av ett rättsligt bindande avtal om nettning. Tillgångarnas maximala kreditrisk utgörs av nettobeloppen av de redovisade värdena i tabellerna ovan. Koncernen har inte erhållit några ställda säkerheter för de finansiella tillgångarna.

Värdering till verkligt värde

Verkligt värde är det pris som vid värderingstidpunkten skulle erhållas vid försäljning av en tillgång eller betalas vid överlåtelse av en skuld genom en ordnad transaktion mellan marknadsaktörer. Tabellen nedan visar finansiella instrument värderade till verkligt värde, utifrån hur klassificeringen i verkligt värdehierarkin gjorts. De olika nivåerna definieras enligt följande:

Nivå 1 - Noterade priser (ojusterade) på aktiva marknader för identiska tillgångar eller skulder
Nivå 2 - Andra observerbara indata för tillgången eller skulder än noterade priser inkluderade i nivå 1, antingen direkt (dvs. som prisnoteringar) eller indirekt (dvs. härledda från prisnoteringar)
Nivå 3 - Indata för tillgången eller skulden som inte baseras på observerbara marknadsdata (dvs. icke observerbara indata)

Finansiella skulder värderade till verkligt värde per 31 december 2021	**Nivå 1**	**Nivå 2**	**Nivå 3**	**Summa**
Villkorad tilläggsköpeskilling	-	-	98 526	98 526

Finansiella skulder värderade till verkligt värde per 31 december 2020	**Nivå 1**	**Nivå 2**	**Nivå 3**	**Summa**
Villkorad tilläggsköpeskilling	-	-	52 228	52 228

Villkorad tilläggsköpeskilling

I samband med av koncernens rörelseförvärv har villkorade tilläggsköpeskillingar uppstått. De villkorade köpeskillingarna är beroende av framtida resultat för de förvärvade bolagen. De villkorade köpeskillingarna ingår i posten Övriga långfristiga skulder och värderas till verkligt värde genom diskontering av förväntade kassaflöden med en riskjusterad diskonteringsränta. De villkorade köpeskillingarna återfinns i nivå 3 i värderingshierarkin. Väsentliga icke-observerbara indata utgörs av nedan delar.

Villkorad tilläggsköpeskilling	**2021-01-01 - 2021-12-31**	**2020-01-01 - 2020-12-31**
Ingående balans	**52 228**	**2 277**
Rörelseförvärv	38 275	49 951
Utbetalt	-1 500	-
Värdeförändring redovisad i resultatet	8 023	-
Utgående balans	**98 526**	**52 228**

Not 16 Varulager

	2021-12-31	**2020-12-31**
Medicinskt förbrukningsmaterial på vårdcentral	454	799
Redovisat värde	**454**	**799**

Not 17 Övriga fordringar

	2021-12-31	**2020-12-31**
Fordran på leverantör	1	16 518
Övrigt	69	213
Redovisat värde	**70**	**16 731**

Not 18 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2021-12-31	**2020-12-31**
Upplupen ersättning vårdcentral	53 412	23 578
Upplupen ersättning övrigt	2 507	44 501
Förutbetalda kostnader förvärv	3 819	2 541
Förutbetald hyra	9 710	5 848
Förutbetald kostnad marknadsföring	2 020	1 949
Förutbetald IT tjänst	476	-
Förutbetalda övriga kostnader	7 101	3 369
Redovisat värde	**79 045**	**81 787**

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, [illegible], LH, CH, ML

DOKTOR.SE

ank=20220615-20220616160385

Not 19 Likvida medel

	2021-12-31	2020-12-31
Banktillgodohavanden	698 734	216 612
Redovisat värde	**698 734**	**216 612**

Not 20 Koncernföretag

Moderbolagets, Doktorse Nordic AB, innehav i direkta och indirekta dotterföretag som omfattas av koncernredovisningen framgår av nedanstående tabell:

				Kapitalandel/rösträttsandel	
Företag	**Huvudsaklig aktivitet**	**Organisationsnummer**	**Säte**	**2021-12-31**	**2020-12-31**
Doktorse Nordic AB	Förmedling av vård och hälsa	559058-0089	Stockholm	moderbolag	moderbolag
Doktor.se Uppsala Centrumkliniken AB	Hälso- och sjukvård	556890-9369	Uppsala	100%	100%
Dotor.se Vingåkers Vårdcentral AB	Hälso- och sjukvård	556599-4885	Vingåker	100%	100%
Doktorse Vårdcentraler AB	Hälso- och sjukvård	559200-5440	Stockholm	100%	100%
Doktor.se Örestadskliniken AB	Hälso- och sjukvård	556616-7028	Malmö	100%	100%
Doktor.se VLG AB	Hälso- och sjukvård	556308-6700	Upplands Väsby	100%	100%
Doktor.se VLG Holding AB	Hälso- och sjukvård	556864-9197	Upplands Väsby	100%	100%
Doktorse Norra Djurgårdsstaden AB	Hälso- och sjukvård	559261-2997	Stockholm	100%	100%
Doktor.se Njurunda Vårdcentral AB	Hälso- och sjukvård	556634-0906	Sundsvall	100%	100%
Doktor.se Rosenlunds Vårdcentral AB	Hälso- och sjukvård	556594-1423	Stockholm	100%	100%
Doktor.se Adina Hälsan AB	Hälso- och sjukvård	556864-4263	Göteborg	100%	100%
Doktor.se Geria Vårdcentral AB	Hälso- och sjukvård	556774-9055	Söderköping	100%	100%
Doktor.se Sävedalenhälsan AB	Hälso- och sjukvård	556922-5682	Sävedalen	100%	-
Doktor.de GmbH	Hälso- och sjukvård	HRB225365B	Berlin	100%	-
Medical Vaccin Norden AB	Hälso- och sjukvård	559302-0448	Stockholm	100%	-
Doktor.se Norrköping Vårdcentral AB	Hälso- och sjukvård	559116-4248	Norrköping	100%	-

För mer information om koncernens rörelseförvärv, se Not 27 Rörelseförvärv.

Not 21 Eget kapital

Aktiekapital
Det registrerade aktiekapitalet på 663 TSEK (570) består av 4 648 738 aktier (3 994 936). Koncernen har endast ett aktieslag där alla aktier har lika röstvärde. Aktiernas kvotvärde är 0,14 SEK.

Innehavare av stamaktier är berättigade till utdelning som fastställs efter hand och aktieinnehavet berättigar till rösträtt vid företagsstämman med en röst per aktie. Alla aktier har samma rätt till koncernens kvarvarande nettotillgångar. Samtliga aktier är fullt betalda och inga aktier är reserverade för överlåtelse. Inga aktier innehas av företaget själv eller dess dotterföretag.

	2021-01-01 - 2021-12-31	2020-01-01 - 2020-12-31
Antal utestående aktier vid årets början	3 994 936	2 724 787
Nyemission	623 657	1 201 309
Tecknade aktier med stöd av optioner	30 145	68 840
Antal utestående aktier vid årets slut	4 648 738	3 994 936

Övrigt tillskjutet kapital
Övrigt tillskjutet kapital utgörs av kapital utöver kvotvärdet per aktie tillskjutet av koncernens aktieägare.

Balanserat resultat inkl. årets resultat
Balanserat resultat inkl. årets resultat innefattar värdet av konverteringsrätt för konvertibelt skuldebrev, balanserat resultat och årets resultat.

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, [illegible], LH, CH, ML

ank=20220615-20220616600386

Not 22 Finansiella risker

Koncernens resultat, finansiella ställning och kassaflöde påverkas både av förändringar i omvärlden och av koncernens eget agerande. Riskhanteringsarbetet syftar till att tydliggöra och analysera de risker som företaget möter samt, att så långt det är möjligt, förebygga och begränsa eventuella negativa effekter.

Koncernen utsätts genom sin verksamhet för olika slags finansiella risker, framförallt ränterisk, likviditetsrisk och refinansieringsrisk. Det är styrelsen som har det övergripande ansvaret för koncernens riskarbete, inklusive finansiella risker. Riskarbetet omfattar att identifiera, bedöma och värdera de risker som koncernen ställs inför. Prioritet läggs på de risker som vid en samlad bedömning avseende möjlig påverkan, sannolikhet och konsekvens, bedöms kunna ge mest negativ effekt för koncernen. Koncernens övergripande målsättning för finansiella risker är att säkerställa kort- och långsiktig kapitalförsörjning, en långsiktig och stabil kapitalstruktur samt begränsad riskexponering.

Kreditrisk
Kreditrisk är risken att koncernens motpart i ett finansiellt instrument inte kan fullgöra sin skyldighet och därigenom förorsaka koncernen en finansiell förlust. Koncernens kreditrisk uppstår i första hand genom fordringar på kunder samt vid placering av likvida medel. Koncernen utvärderar vid varje rapporteringstillfälle befintliga exponeringars kreditrisk med beaktande av framåtblickande faktorer.

Nedan visas de finansiella tillgångar koncernen har reserverat förväntade kreditförluster för. Utöver nedanstående tillgångar bevakar koncernen reserveringsbehov även för andra finansiella instrument. I de fall beloppen inte bedöms vara oväsentliga sker en reservering för förväntade kreditförluster även för dessa finansiella instrument.

Kreditrisk i kundfordringar (förenklad metod för kreditriskreserv)
För koncernen finns kreditrisk främst i kundfordringar och koncernens målsättning är att ha en kontinuerlig uppföljning av denna kreditrisk. Koncernens kunder utgörs av regioner och företag inom den offentliga sektorn samt ett fåtal privata företag inom vård och omsorg. Koncernen har fastställda riktlinjer för att säkra att försäljning av produkter sker till kunder med lämplig kreditvärdighet. Betalningsvillkoren uppgår normalt till mellan 30-60 dagar beroende på motpart. De historiska kreditförlusterna uppgår till ett ringa belopp i förhållande till koncernens omsättning: 0 procent.

Koncernens tillämpar den förenklade metoden för redovisning av förväntade kreditförluster för kundfordringar. Detta innebär att förväntade kreditförluster reserveras för återstående löptid, vilken förväntas understiga ett år för samtliga fordringar. Koncernen tillämpar en ratingbaserad metod för beräkning av förväntade kreditförluster utifrån sannolikhet för fallissemang, förväntad förlust samt exponering vid fallissemang. I de fall en extern kreditrating inte finns tillgänglig för motparten görs en intern bedömning av motpartens kreditrating baserat på bolagets tidigare erfarenheter av kunden samt annan tillgänglig information. För kredit försämrade tillgångar och fordringar samt för fordringar som uppgår till väsentliga belopp, görs en individuell bedömning där hänsyn tas till historisk, aktuell och framåtblickande information. För ej kredit försämrade fordringar och fordringar som ej uppgår till väsentliga belopp görs en kollektiv bedömning.

Koncernen har definierat fallissemang som då betalning av fordran är 90 dagar försenad eller mer, eller om andra faktorer indikerar att betalningsinställelse föreligger. I dessa fall sker en individuell bedömning för att uppskatta den förväntade kreditförlusten. Koncernen skriver bort en fordran när det inte längre finns någon förväntan på att erhålla betalning och då aktiva åtgärder för att erhålla betalning har avslutats.

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, [illegible], LH, CH, ML

ank=20220616003875:20220616003875

Åldersanalys kundfordringar

		Förfallna kundfordringar					
2021-12-31	**Ej förfallna kundfordringar och upplupna intäkter**	**0-30 dagar**	**31-60 dagar**	**61-90 dagar**	**91-120 dagar**	**>120 dagar**	**Summa**
Brutto - kundfordringar	5 729	629	1 457	230	122	530	**8 697**
Brutto - upplupna intäkter	55 919	-	-	-	-	-	**55 919**
2020-12-31							
Brutto - kundfordringar	11 335	65	-	-	3	-	**11 403**
Brutto - upplupna intäkter	68 079	-	-	-	-	-	**68 079**

Kreditkvaliteten på fordringar som inte är förfallna mer än 90 dagar bedöms vara god, baserat på historiskt låga kundförluster och beaktande av framåtriktade faktorer.

Likvida medel
Koncernens kreditrisk uppstår också från placering av likvida medel och överskottslikviditet. Koncernens målsättning är att ha en kontinuerlig uppföljning av kreditrisk hänförligt till placeringar. För placeringar på bankkonton så är målsättningen att motparten ska ha en hög kreditvärdighet om minst investment grade rating BBB (S&P). Koncernens likvida medel finns i allt väsentligt hos nordisk bank.
Likviditetsbehovet följs löpande och i samband med översyner av Doktor.se finansieringsbehov. För att underlätta likviditetsplanering och likviditetsstyrning har koncernen kreditfaciliteter.

Kreditriskexponering och kreditriskkoncentration
Koncernens kreditriskexponering utgörs av kundfordringar, upplupna intäkter och likvida medel. Likvida medel är i allt väsentligt placerade hos en nordisk bank med hög kreditvärdighet. Risken för kreditförluster bedöms därmed vara begränsad.
Majoritetens av koncernens kundfordringar löper på kunder i kommun mm vilka bedöms ha en god kreditvärdighet. Risken för kreditförluster bedöms därmed vara begränsad.

Kreditriskexponering (brutto) per 2021-12-31

	Förenklad modell			
Kategori och kreditriskbetyg	Kundfordringar	Upplupna intäkter	Likvida medel	**Totalt**
Finansiella institut	-	-	698 734	**698 734**
Företag i vårdsektorn	9	-	-	**9**
Offentliga sektorn, regioner	4 458	53 411	-	**57 869**
Övriga	3 739	2 507	-	**6 246**
Summa exponering motsvarande investment grade*	**8 206**	**55 918**	**698 734**	**762 858**
Utan /ej specificerat kreditriskbetyg:	-	-	-	-
Konsumenter	491	-	-	**491**
Övriga	-	-	-	-
Summa	**8 697**	**55 918**	**698 734**	**763 349**

*Motsvarande BBB eller högre rating

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, LH, CH, ML

ank=20220616003885:20220616003885

Marknadsrisk
Marknadsrisk är risken för att verkligt värde på eller framtida kassaflöden från ett finansiellt instrument varierar på grund av förändringar i marknadspriser. Marknadsrisker indelas enligt IFRS i tre typer; valutarisk, ränterisk och andra prisrisker. De marknadsrisker som påverkar koncernen utgörs främst av ränterisker

Ränterisk
Ränterisk är risken för att verkligt värde eller framtida kassaflöden från ett finansiellt instrument varierar på grund av förändringar i marknadsräntor. Målsättningen är att inte vara utsatt för framtida fluktuationer i ränteförändringar som påverkar koncernens kassaflöde och resultat i en större omfattning än vad koncernen klarar av. En betydande faktor som påverkar ränterisken är räntebindningstiden. Koncernen är främst utsatt för ränterisk avseende koncernens lån till kreditinstitut. Koncernens upplåning sker normalt sett till rörlig ränta. Ränterisken är låg då koncernens räntekostnader är låga i förhållande koncernens tillgängliga likvida medel.

Givet de räntebärande tillgångar och skulder som finns per balansdagen, får en ränteuppgång/nedgång på 1 procentenheter på balansdagen en påverkan på räntenetto före skatt och eget kapital efter skatt på +/- 1 149 TSEK.

I nedan tabell specificeras villkoren och återbetalningstidpunkterna för respektive räntebärande skuld:

	Valuta	Förfall	Ränta	Redovisat värde 2021-12-31	Redovisat värde 2020-12-31
Skulder till kreditinstitut	SEK	2022-09-30	Rörlig	-	275
Skulder till kreditinstitut	SEK	2022-09-30	Rörlig	-	3 456
Skulder till kreditinstitut	SEK	2024-09-30	Rörlig	11 400	16 295
Skulder till kreditinstitut	SEK	2025-06-30	Rörlig	5 600	7 363
Skulder till kreditinstitut	SEK	2025-06-30	Rörlig	11 363	13 854
Skulder till kreditinstitut	SEK	2025-09-30	Rörlig	18 994	22 867
Skulder till kreditinstitut	SEK	2025-09-30	Rörlig	14 405	17 073
Skulder till kreditinstitut	SEK	2025-12-30	Rörlig	21 000	24 000
Skulder till kreditinstitut	SEK	2026-03-30	Rörlig	14 513	-
Summa				**97 275**	**105 183**

Förfallostruktur kapitalbindning 2021

	Belopp	Andel, %
2022	-	0%
2023	-	0%
2024	11 400	12%
2025	71 362	73%
>2026	14 513	15%
	97 275	**100%**

Valutarisk
Valutarisk är risken för att verkligt värde eller framtida kassaflöden från ett finansiellt instrument varierar på grund av förändring i utländska valutakurser. Koncernen är primärt verksam i Sverige, vilket innebär att koncernens transaktioner nästan uteslutande sker i svenska kronor (SEK). Därmed föreligger inga betydande valutarisker.

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, LH, CH, ML

ank=20220615:20220616003389

Likviditetsrisk och refinansieringsrisk

Likviditetsrisk är risken för att ett företag får svårigheter att fullgöra förpliktelser som sammanhänger med finansiella skulder som regleras med kontanter eller annan finansiell tillgång. Företaget hanterar likviditetsrisken genom kontinuerlig uppföljning av verksamheten samt genom att upprätthålla en koncernkontostruktur som säkerställer bolagens kreditbehov. Bolaget prognostiserar löpande framtida kassaflöden utifrån olika scenarion för att säkerställa att finansiering sker i tid.

Risken mildras av koncernens goda likviditetsreserver vilka är omedelbart tillgängliga. Koncernens verksamhet är i allt väsentligt finansierad via eget kapital. Koncernens har åtaganden gentemot kreditgivaren avseende skuldsättning i förhållande till EBITDA samt täckningsgrad av amortering och räntor. Koncernen har ett beviljat kreditbelopp för checkräkningskredit uppgående till 2 500 TSEK. Den totala likviditetsreserven består av likvida medel och onyttjade checkräkningskrediter. Per balansdagen var checkkrediten utnyttjad med 1 960 TSEK.

Med refinansieringsrisk avses risken för att finansiering för förvärv eller utveckling inte kan behållas, förlängas, utökas, refinansieras eller att sådan finansiering endast kan ske på villkor som är ofördmånliga för bolaget. Behovet av refinansiering ses regelbundet över av företaget och styrelsen för att säkerställa finansiering av företagets expansion och investeringar. Målsättningen är att säkerställa att koncernen löpande har tillgång till extern upplåning utan att kostnaden för upplåningen ökar väsentligt. Refinansieringsrisken minskas genom att strukturerat och i god tid starta refinansieringsprocessen. För större lån påbörjas processen senast 9 månader före förfallodagen.

Koncernens kontraktsenliga och odiskonterade räntebetalningar och återbetalningar av finansiella skulder framgår av tabellen nedan. Finansiella instrument med rörlig ränta har beräknats med den ränta som förelåg på balansdagen. Skulder har inkluderats i den period när återbetalning tidigast kan krävas.

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, [illegible], LH, CH, ML

ank=20220615-20220616003390

	2021-12-31					
Löptidsanalys	<3 mån	3-12 mån	1-3 år	3-5 år	>5 år	**Totalt**
Skulder till kreditinstitut	-	17 592	35 184	44 498	-	97 274
Villkorad tilläggsköpeskilling	-	29 705	48 588	20 233	-	98 526
Leasingskulder	10 309	13 295	24 791	13 969	1 592	63 956
Leverantörsskulder	37 285	722	-	-	-	38 007
Summa	**47 594**	**61 314**	**108 563**	**78 700**	**1 592**	**297 763**

	2020-12-31					
Löptidsanalys	<3 mån	3-12 mån	1-3 år	3-5 år	>5 år	**Totalt**
Skulder till kreditinstitut	4 026	11 803	34 494	54 860	-	105 183
Villkorad tilläggsköpeskilling	1 500	-	32 228	20 000	-	53 728
Leasingskulder	5 055	17 892	28 283	13 490	1 768	66 488
Leverantörsskulder	32 343	-	-	-	-	32 343
Summa	**42 924**	**29 695**	**95 005**	**88 350**	**1 768**	**257 742**

Nedan visas kreditavtal/-ramar som koncernen har ingått:

	Belopp 2021-12-31	**Utnyttjad 2021-12-31**	**Belopp 2020-12-31**	**Utnyttjad 2020-12-31**
Checkräkningskredit	2 500	1 960	2 500	368
Summa	**2 500**	**1 960**	**2 500**	**368**

Not 23 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2021-12-31	**2020-12-31**
Förutbetalda intäkter	644	850
Upplupna semesterlöner	16 796	12 371
Upplupna sociala avgifter	12 976	9 418
Upplupen löneskatt	12 973	8 354
Upplupna löner och arvoden	924	322
Upplupna PCR test, Covid -19	-	11 865
Upplupna direkta kostnader	3 456	2 058
Upplupna kostnader inhyrd personal	9 625	9 300
Upplupna kostnader marknadsföring	2 565	1 373
Övrigt	4 641	5 858
Redovisat värde	**64 600**	**61 769**

Not 24 Kassaflödesanalys

Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	**2021-01-01**	**2020-01-01**
Justeringar i resultat efter finansiella poster	**2021-12-31**	**2020-12-31**
Avskrivningar	57 546	34 744
Försäljningar/utrangeringar	5 960	-
Värdering av tilläggsköpeskillingar	-8 433	-
Övrigt	-	- 183
Summa	**55 073**	**34 561**

Förändring av skulder hänförliga till finansieringsverksamheten

	2021-01-01 2021-12-31	**2020-01-01 2020-12-31**
Upptagna skulder till kreditinstitut	16 586	89 659
Amorteringar	-51 096	-23 019
Summa skulder hänförliga till finansieringsverksamheten	**-34 510**	**66 640**

Not 25 Ställda säkerheter och eventualförpliktelser

Ställda säkerheter för egna skulder till kreditinstitut	**2021-12-31**	**2020-12-31**
Företagsinteckningar	5 250	8 575
Fastighetsinteckningar	-	5 371
Pant i andelar i koncernföretag	553 487	267 266
Summa	**558 737**	**281 212**

Eventualförpliktelser	**2021-12-31**	**2020-12-31**
Borgensförbindelser	99 744	-
Summa	**99 744**	**-**

Säkerheter har primärt lämnats till koncernens långivare Swedbank i samband med upptagande av förvärvsfinansiering. Anspråkstagande av säkerheter måste föregås av brott mot låneavtalet villkor (inkl. konvenanter) men där bolaget också har möjlighet att läka konvenantbrott genom kapitaltillskott.

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, [illegible], LH, CH, ML

ank=20220615:20220616160039

Not 26 Transaktioner med närstående

En förteckning av koncernens dotterföretag, vilka även är de företag som är närstående till moderbolaget, anges i Not 20 Koncernföretag. Alla transaktioner mellan koncernen, och dess dotterföretag har eliminerats i koncernredovisningen. Ytterligare information om moderbolagets transaktioner med dotterföretag återfinns i moderbolagets Not 23 Transaktioner med närstående.

För information om ersättningar till ledande befattningshavare, se Not 6 Anställda och personalkostnader. .

Koncernens övriga transaktioner med närstående utgörs av inköp från bolag med ägande. Prissättningen är marknadsmässig och i linje med de rabatter andra kunder erhåller.

Aktieägare enligt not 24 moderbolag		**2021-01-01 2021-12-31**	**2020-01-01 2020-12-31**
Försäljning av varor/ tjänster	Kronans Droghandel Apotek AB	4	-
Försäljning av varor/ tjänster	Bonnier Business Media Sweden AB	42	-
Inköp av varor/ tjänster	Bonnier Business Media Sweden	15	3 175
Inköp av varor/ tjänster	Bonnier Magazines Brands AB	-	149
Inköp av varor/ tjänster	Bonnier News AB	756	-
Inköp av varor/ tjänster	Oriola Sweden AB	1 412	-
Inköp av varor/ tjänster	Kronans Droghandel Apotek AB	595	-
Fordran på balansdagen		4	-
Skuld på balansdagen		538	-

Not 27 Rörelseförvärv

Förvärv 2021

Koncernen har under 2021 genomfört 3 st. förvärv av vårdcentraler, Sävedalens VC AB i februari, Medical Vaccin Norden AB i juli samt Vårdcentralen Myran AB i december samt startat ett bolag i Tyskland i maj. I samtliga fall har 100% av aktierna i bolaget förvärvats. Syftet med förvärven är att stärka Doktor.se digifysiska affär, realisera digifysiska synergier samt bli en av Sveriges största vaccinatör av TBE. I tabellen nedan framgår förvärvade nettotillgångar, köpeskilling samt finansiering av köpeskillingen. Förvärven som presenteras samlat då de enskilt är mindre förvärv och dessutom bedriver samma verksamhet förutom Medical Vaccin Norden AB som är en av Sveriges största vaccinatörer.

Förvärvade nettotillgångar vid förvärvstidpunkten (preliminär)	**Medical Vaccin Norden**	**Vårdcentral Verkligt värde**
Materiella anläggningstillgångar	9 498	1 114
Kundfordringar och övriga fordringar	2 000	3 883
Likvida medel	50	18 317
Uppskjuten skatteskuld	-	-1 069
Leverantörsskulder och övriga rörelseskulder	-11 498	-5 504
Identifierade nettotillgångar	**50**	**16 741**
Goodwill	68 233	47 759
Kundrelationer	-	6 027
Total Köpeskilling	**68 283**	**70 527**
Köpeskillingen består av:		
Kontanter	48 000	52 485
Villkorad tilläggsköpeskilling	20 233	18 042
Lånefinansiering	-	16 585
Total köpeskilling	**68 233**	**87 112**

För information om den villkorade tilläggsköpeskillingen, se Not 15 Finansiella instrument.

I samband med förvärvet av de fysiska vårdcentralerna uppstod en goodwill om 115 992 TSEK i form av en skillnad mellan den överförda ersättningen och det verkliga värdet av de förvärvade nettotillgångarna. Goodwill avser i huvudsak förväntade synergieffekter samt immateriella tillgångar som inte uppfyller villkoren för separat redovisning. Goodwillen förväntas inte vara skattemässigt avdragsgill.

Transaktionskostnader relaterade till förvärven uppgick till 8 023 TSEK. Transaktionskostnaderna redovisades som en kostnad i resultaträkningen under övrig externa kostnader.

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, LH, CH, ML

ank=20220615;20220616000392

Not 27 Rörelseförvärv

Förvärv 2021

Koncernen har under 2021 genomfört 3 st. förvärv av vårdcentraler, Sävedalens VC AB i februari, Medical Vaccin Norden AB i juli samt Vårdcentralen Myran AB i december samt startat ett bolag i Tyskland i maj. I samtliga fall har 100% av aktierna i bolaget förvärvats. Syftet med förvärven är att stärka Doktor.se digifysiska affär, realisera digifysiska synergier samt bli en av Sveriges största vaccinatör av TBE. I tabellen nedan framgår förvärvade nettotillgångar, köpeskilling samt finansiering av köpeskillingen. Förvärven som presenteras samlat då de enskilt är mindre förvärv och dessutom bedriver samma verksamhet förutom Medical Vaccin Norden AB som är en av Sveriges största vaccinatörer.

Förvärvade nettotillgångar vid förvärvstidpunkten (preliminär)	**Medical Vaccin Norden**	**Vårdcentral Verkligt värde**
Materiella anläggningstillgångar	9 498	1 114
Kundfordringar och övriga fordringar	2 000	3 883
Likvida medel	50	18 317
Uppskjuten skatteskuld	-	-1 069
Leverantörsskulder och övriga rörelseskulder	-11 498	-5 504
Identifierade nettotillgångar	**50**	**16 741**
Goodwill	68 233	47 759
Kundrelationer	-	6 027
Total Köpeskilling	**68 283**	**70 527**
Köpeskillingen består av:		
Kontanter	48 000	52 485
Villkorad tilläggsköpeskilling	20 233	18 042
Lånefinansiering	-	16 585
Total köpeskilling	**68 233**	**87 112**

För information om den villkorade tilläggsköpeskillingen, se Not 15 Finansiella instrument.

I samband med förvärvet av de fysiska vårdcentralerna uppstod en goodwill om 115 992 TSEK i form av en skillnad mellan den överförda ersättningen och det verkliga värdet av de förvärvade nettotillgångarna. Goodwill avser i huvudsak förväntade synergieffekter samt immateriella tillgångar som inte uppfyller villkoren för separat redovisning. Goodwillen förväntas inte vara skattemässigt avdragsgill.

Transaktionskostnader relaterade till förvärven uppgick till 8 023 TSEK. Transaktionskostnaderna redovisades som en kostnad i resultaträkningen under övrig externa kostnader.

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, LH, CH, ML

ank=20220615:20220616600393

Förvärvets påverkan på koncernens kassaflöde	**Medical Vaccin Norden**	**Vårdcentral**
Kontant del av köpeskilling	48 000	69 070
Avgår:		
Kvittningsemission	25 000	-
Kassa (förvärvad)	50	18 317
Nettokassautflöde	**22 950**	**50 753**

Under 2021 bidrog förvärven av vårdcentraler med 31 262 TSEK till koncernens intäkter och 11 926 TSEK till koncernens resultat efter skatt och Medical Vaccin Norden med 10 250 TSEK till koncernens intäkter och -112 TSEK till koncernens resultat efter skatt. Om förvärvet hade skett per början av räkenskapsåret uppskattar koncernen att vårdcentraler hade bidragit med 37 934 TSEK till koncernens intäkter och 5 632 TSEK till koncernens resultat efter skatt och Medical Vaccin Norden hade bidragit med 34 606 TSEK till koncernens intäkter och 3 728 TSEK till koncernens resultat efter skatt.
Efter balansdagen förvärvades Garnisonsgatan Läkargrupp AB, Rimbo Hälso- och vårdcentral AB, Norrtälje Hälso- och vårdcentral AB, Prosalus Vaccination AB, Kapellet i Norrtälje AB, Gällivare Hälsocentral AB samt Praxis klinik Bergedorf GmbH och om förvärven hade skett per början av räkenskapsåret uppskattar koncernen att bolagen hade bidragit med 330 577 TSEK till koncernens intäkter och 33 394 TSEK till koncernens resultat efter skatt.

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, [illegible], LH, CH, ML

ank=20220615:20220616600394

Förvärv 2020

Under 2020 har koncernen gjort 7 st. förvärv av vårdcentraler, Doktor.se VLG Holding AB (inkl. dotterbolaget Doktor.se VLG AB), Njurunda vårdteam AB, EF Medical AB, Adina Hälsan AB samt GeriaCare AB. I samtliga fall har 100% av aktierna i bolaget förvärvats. Syftet med förvärven är att stärka Doktor.se digifysiska affär samt realisera digifysiska synergier. I tabellen nedan framgår förvärvade nettotillgångar, köpeskilling samt finansiering av köpeskillingen. Förvärven presenteras samlat då de enskilt är mindre förvärv och dessutom bedriver samma verksamhet.

Förvärvade nettotillgångar vid förvärvstidpunkten	**Vårdcentral Verkligt värde**
Materiella anläggningstillgångar	2 631
Finansiella anläggningstillgångar	3 225
Varulager	378
Kundfordringar och övriga fordringar	17 831
Likvida medel	30 357
Räntebärande skulder	-4 144
Uppskjuten skatteskuld	-3 329
Leverantörsskulder och övriga rörelseskulder	-30 580
Identifierade nettotillgångar	**16 369**
Goodwill	170 438
Kundrelationer	16 208
Total köpeskilling	**203 014**
Köpeskillingen består av:	
Kontanter	50 514
Villkorad tilläggsköpeskilling	51 451
Lånefinansiering	101 049
Total köpeskilling	***203 014***

I samband med förvärvet av de fysiska vårdcentralerna uppstod en goodwill om 170 438 TSEK i form av en skillnad mellan den överförda ersättningen och det verkliga värdet av de förvärvade nettotillgångarna. Goodwill avser i huvudsak förväntade synergieffekter samt immateriella tillgångar som inte uppfyller villkoren för separat redovisning. Goodwillen förväntas inte vara skattemässigt avdragsgill.

Transaktionskostnader relaterade till förvärven uppgick till 4 513 TSEK. Transaktionskostnaderna redovisades som en kostnad i resultaträkningen under Övrig externa kostnader.

Förvärvets påverkan på koncernens kassaflöde	**Vårdcentral**
Kontant del av köpeskilling	151 563
Avgår:	
Kassa (förvärvad)	-30 357
Nettokassautflöde	**121 206**

Under 2020 bidrog förvärven av fysiska vårdcentraler med 113 170 TSEK till koncernens intäkter och 6 558 TSEK till koncernens resultat efter skatt. Om förvärvet hade skett per början av räkenskapsåret uppskattar koncernen att fysiska vårdcentraler hade bidragit med 287 248 TSEK till koncernens intäkter och 31 313 TSEK till koncernens resultat efter skatt.

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, [illegible], LH, CH, ML

ank=20220615:20220616003955

Not 28 Händelser efter balansdagen

Den 1 januari 2022 förvärvades sjukhuset Praxis Klinik Bergedorf GmbH i Hamburg.
Den 1 februari 2022 förvärvades Gällivare Hälsocentral AB.
Den 1 mars 2022 förvärvades vårdcentralerna Rimbo Hälso- och vårdcentral AB, Norrtälje Hälso- och vårdcentral AB, Prosalus Vaccination AB, Kapellet i Norrtälje AB samt Garnisonsgatan Läkargrupp AB.
Den extra bolagsstämman som genomfördes den 29 december 2021 fattade beslut om en aktiesplit om 50:1, vilket innebär att varje befintlig aktie delas upp i 50 aktier. Beslutet verkställdes den 1 februari 2022 och således har antalet aktier och röster i Doktor.se ändrats.
Den 28 februari 2022 ingicks nya finansieringsavtal med bolagets bank Swedbank vilka innebär att bolaget förutom en refinansiering av befintliga lån till förmånliga villkor också ges tillgång till en förvärvsram om 150 MSEK.
Den 1 mars 2022 förvärvades InnovDr AB som bedriver digital vårdtjänster under varumärket Kollarna.

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, LH, CH, ML

Moderbolagets resultaträkning

Belopp i TSEK	Not	2021-01-01 - 2021-12-31	2020-01-01 - 2020-12-31
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	3	31 005	17 836
		31 005	**17 836**
Rörelsens kostnader			
Handelsvaror		-18	-47
Övriga externa kostnader	4,5	-152 664	-111 070
Personalkostnader	6	-52 548	-26 030
Av- och nedskrivningar	11,12	-25 260	-10 099
Övriga rörelsekostnader		-	-
Rörelseresultat		**-199 486**	**-129 411**
Ränteintäkter och liknande resultatposter	7	-	-
Räntekostnader och liknande resultatposter	8	- 378	-7 732
Resultat efter finansiella poster		**-199 864**	**-137 143**
Bokslutsdispositioner	9	66 458	47 698
Resultat före skatt		**-133 406**	**-89 445**
Skatt på årets resultat	10	-	-
Årets resultat		**-133 406**	**-89 445**

MODERBOLAGETS RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT		**2021-01-01**	**2020-01-01**
Belopp i TSEK	**Not**	**- 2021-12-31**	**- 2020-12-31**
Årets resultat		-133 406	-89 445
Övrigt totalresultat		-	-
Summa totalresultat		**-133 406**	**-89 445**

ank=20220615:20220616003396

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, LH, CH, ML

Moderbolagets balansräkning

ank=20220615:20220616001600397

Belopp i TSEK	Not	2021-12-31	2020-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar			
Balanserade utgifter för utvecklingsarbete och liknande arbeten	11	80 898	36 179
Hyresrätter och liknande rättigheter	11	-	413
Summa immateriella anläggningstillgångar		**80 898**	**36 593**
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier, verktyg och installationer	12	3 449	1 655
Summa materiella anläggningstillgångar		**3 449**	**1 655**
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	13	255 540	34 982
Fordringar hos koncernföretag	16	120 028	60 160
Övriga finansiella anläggningstillgångar	14	26 374	-
Summa finansiella anläggningstillgångar		**401 943**	**95 142**
Summa anläggningstillgångar		**486 289**	**133 390**
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar		1 210	4 031
Fordringar hos koncernföretag	16	60 403	171 827
Aktuella skattefordringar		1 058	646
Övriga fordringar		7	26
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	17	7 475	5 102
Summa omsättningstillgångar		**70 154**	**181 633**
Kassa och bank	18	597 497	174 363
Summa omsättningstillgångar		**667 651**	**355 996**
SUMMA TILLGÅNGAR		**1153 940**	**489 386**
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	19		
Aktiekapital		663	570
Fond för utvecklingsutgifter		74 879	36 181
Bundet eget kapital		**75 542**	**36 751**
Överkursfond		1510 563	724 430
Balanserad vinst eller förlust		-359 155	-212 255
Årets resultat		-133 406	-89 445
Fritt eget kapital		**1018 002**	**422 731**
Summa eget kapital		**1093 544**	**459 481**
Långfristiga skulder			
Övriga långfristiga skulder		20 233	-
Summa långfristiga skulder		**20 233**	**-**
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		16 301	10 288
Skulder till koncernföretag	23	2 248	7 237
Övriga skulder		6 456	5 545
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	20	15 158	6 834
Summa kortfristiga skulder		**40 163**	**29 904**
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		**1153 940**	**489 386**

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, [illegible], LH, CH, ML

Moderbolagets rapport över förändringar i eget kapital

Belopp i TSEK

	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital		
Belopp i TSEK	Aktiekapital	Fond för utvecklings-kostnader	Överkursfond	Balanserat resultat inkl. årets resultat	**Summa eget kapital**
Ingående eget kapital 2020-01-01	**136**	**24 429**	**254 607**	**-200 503**	**78 669**
Årets avsättning till fond för utvecklingskostnader	-	11 752	-	-11 752	-
Årets resultat	-	-	-	-89 445	-89 445
Årets övrigt totalresultat	-	-	-	-	-
Årets totalresultat	**-**	**11 752**	**-**	**-101 197**	**-89 445**
Transaktioner med moderbolagets ägare					
Nyemission	434	-	469 824	-	470 258
Summa	**434**	**-**	**469 824**	**-**	**470 258**
Utgående eget kapital 2020-12-31	**570**	**36 181**	**724 431**	**-301 700**	**459 482**
Ingående eget kapital 2021-01-01	**570**	**36 181**	**724 431**	**-301 700**	**459 482**
Årets avsättning till fond för utvecklingskostnader	-	38 698	-	-57 455	-18 758
Årets resultat	-	-	-	-133 406	-133 406
Årets övrigt totalresultat	-	-	-	-	-
Årets totalresultat	**-**	**38 698**	**-**	**-190 861**	**-152 163**
Transaktioner med moderbolagets ägare					
Nyemission	93	-	786 133	-	786 226
Summa	**93**	**-**	**786 133**	**-**	**786 226**
Utgående eget kapital 2021-12-31	**663**	**74 879**	**1510 564**	**-492 561**	**1093 545**

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, [illegible], LH, CH, ML

DOKTOR.SE

ank=20220615:20220616003938

ank=20220615:20220616001600399

Moderbolagets kassaflödesanalys

Belopp i TSEK	Not	2021-01-01 - 2021-12-31	2020-01-01 - 2020-12-31
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		-199 486	-129 411
Av- och nedskrivningar	21	25 360	10 099
Betalda räntor		-378	-7 703
Poster som inte ingår i kassaflödet		-	- 29
Betald skatt		-413	- 500
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		**-174 917**	**-127 544**
Kassaflöde från förändringar av rörelsekapital			
Förändringar av rörelsefordringar		111 891	7 596
Förändringar av rörelseskulder		-102 855	-3 879
Kassaflöde från den löpande verksamheten		**-165 881**	**-123 827**
Investeringsverksamheten			
Investeringar i dotterföretag		-23 000	-
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar	11	-62 003	-20 400
Försäljningar av immateriella anläggningstillgångar		194	-
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	12	-2 963	- 567
Försäljningar av materiella anläggningstillgångar		31	-
Investeringar i finansiella anläggningstillgångar	13	-30 242	-
Kassaflöde från investeringsverksamheten		**-117 984**	**-20 968**
Finansieringsverksamheten			
Nyemission	19	742 469	328 757
Lämnade lån		-35 470	-42 470
Lämnade aktieägartillskott	23	-	-13 994
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		**706 998**	**272 293**
Årets kassaflöde	18	**423 134**	**127 498**
Likvida medel vid årets början		174 362	46 864
Likvida medel vid årets slut		**597 497**	**174 362**

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, [illegible], LH, CH, ML

Moderbolagets noter

ank=20220615;20220616004000

Not 1 Väsentliga redovisningsprinciper
Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt Årsredovisningslagen (1995:1554) och den av Rådet för finansiell rapportering utgivna rekommendation RFR 2 "Redovisning för juridisk person". Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen med de undantag och tillägg som anges i RFR 2. Det innebär att IFRS tillämpas med de avvikelser som anges nedan. De nedan angivna redovisningsprinciperna för moderbolaget har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderbolagets finansiella rapporter, om inte annat anges.

Uppställning
Resultaträkning och balansräkning är för moderbolaget uppställda enligt årsredovisningslagens uppställningsformer, medan rapporten över totalresultat, rapporten över förändringar i eget kapital och rapport över kassaflöde baseras på IAS 1 Utformning av finansiella rapporter respektive IAS 7 Rapport över kassaflöden.

Leasing
Reglerna om redovisning av leasingavtal enligt IFRS 16 tillämpas inte i moderbolaget. Detta innebär att leasingavgifter redovisas som kostnad linjärt över leasingperioden, och att nyttjanderättstillgångar och leasingskulder inte inkluderas i moderbolagets balansräkning. Identifiering av ett leasingavtal görs dock i enlighet med IFRS 16, d.v.s. att ett avtal är, eller innehåller, ett leasingavtal om avtalet överlåter rätten att under en viss period bestämma över användningen av en identifierad tillgång i utbyte mot ersättning.

Intäkter från andelar i koncernföretag
Utdelning redovisas när rätten att erhålla betalning bedöms som säker. Intäkter från försäljning av koncernföretag redovisas då kontrollen av koncernföretaget övergått till köparen.

Skatter
I moderbolaget redovisas uppskjuten skatteskuld hänförlig till de obeskattade reserverna med bruttobelopp i balansräkningen. Bokslutsdispositionerna redovisas med bruttobeloppet i resultaträkningen.

Andelar i koncernföretag
Andelar i koncernföretag redovisas i moderbolaget i enlighet med anskaffningsvärdemetoden. I de fall bokfört värde överstiger företagens koncernmässiga värde sker nedskrivning som belastar resultaträkningen. En analys om nedskrivningsbehov finns genomförs vid utgången av varje rapportperiod genom en beräkning av återvinningsvärdet. I de fall en tidigare nedskrivning inte längre är motiverad sker återföring av denna.
Transaktionskostnader inkluderas i det redovisade värdet för innehavet.
Antaganden görs om framtida förhållanden för att beräkna framtida kassaflöden som bestämmer återvinningsvärdet.
Återvinningsvärdet jämförs med det redovisade värdet för dessa tillgångar och ligger till grund för eventuella nedskrivningar eller återföringar. De antaganden som påverkar återvinningsvärdet mest är framtida resultatutveckling, diskonteringsränta och nyttjandeperiod. Om framtida omvärldsfaktorer och förhållanden ändras kan antaganden påverkas så att redovisade värden på moderbolagets tillgångar ändras.

Intressebolag
Intressebolag är de bolag för vilka bolaget har ett betydande inflytande, men inte ett bestämmande inflytande, över den driftsmässiga och finansiella styrningen, vanligtvis genom andelsinnehav mellan 20 och 50 procent av röstetalet.

Koncernbidrag och aktieägartillskott
Moderbolaget redovisar såväl erhållna som lämnade koncernbidrag som bokslutsdispositioner i enlighet med alternativregeln. Lämnade aktieägartillskott av moderbolaget förs direkt mot eget kapital hos mottagaren och redovisas som aktier och andelar hos moderbolaget. Erhållna aktieägartillskott redovisas som en ökning av fritt eget kapital.

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, LH, CH, ML DOKTOR.SE

ank=20220615:20220616004O1

Finansiella instrument
Med anledning av sambandet mellan redovisning och beskattning tillämpas inte reglerna om finansiella instrument enligt IFRS 9 i moderbolaget som juridisk person, utan moderbolaget tillämpar i enlighet med ÅRL anskaffningsvärdemetoden. I moderbolaget värderas därmed finansiella anläggningstillgångar till anskaffningsvärde och finansiella omsättningstillgångar enligt lägsta värdets princip, med tillämpning av nedskrivning för förväntade kreditförluster enligt IFRS 9 avseende tillgångar som är skuldinstrument.

Moderbolaget tillämpar undantaget att inte värdera finansiella garantiavtal till förmån för dotter- och intresseföretag samt joint ventures i enlighet med reglerna i IFRS 9 utan tillämpar istället principerna för värdering enligt IAS 37 Avsättningar, eventualförpliktelser och eventualtillgångar.

Nedskrivning av finansiella tillgångar
Finansiella tillgångar, inklusive koncerninterna fordringar, skrivs ned för förväntade kreditförluster. För metod gällande nedskrivning för förväntade kreditförluster, se koncernens Not 22 Finansiella risker. Förväntade kreditförluster för likvida medel har inte redovisats, då beloppet bedömts vara oväsentligt.

Fond för utvecklingsutgifter
Utgifter för utveckling av den digitala vårdplattformen tas i moderbolaget upp som egenupparbetade immateriella tillgångar i enlighet med koncernens principer. I moderbolaget överförs belopp motsvarande årets utvecklingsutgifter från fritt eget kapital till en fond för utvecklingsutgifter inom bundet eget kapital.

Not 2 väsentliga uppskattningar och bedömningar
För moderbolaget gäller samma grund för väsentliga uppskattningar och bedömningar som för koncernen förutom andelar i koncernföretag och koncerninterna fordringar

Andelar i koncernföretag
Värdet är baserat på framtida antaganden. En bedömning av indikation på nedskrivningsbehov görs vid varje rapportperiod.

Koncerninterna fordringar
De koncerninterna fordringarna omfattas av reglerna kring förväntade kreditförluster, se under redovisningsprinciper ovan. Företagsledningen och styrelsen diskuterar utvecklingen av för moderbolaget viktiga redovisningsprinciper och uppskattningar samt tillämpningen av dessa. Moderbolag har funktionen att även vara internbank vars syfte är att ansvara för placering och upplåning av likvida medel för koncernen. Balansräkningen består därför även av koncerninterna fordringar och skulder vilka redovisas till upplupet anskaffningsvärde.

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, LH, CH, ML

ank=20220615-20220616004O2

Not 3 Intäkter från avtal med kunder

	2021-01-01 - 2021-12-31	2020-01-01 - 2020-12-31
Typ av vara eller tjänst		
Teknisk plattform	12 580	9 460
Interna tjänster	18 374	8 376
Övrig försäljning	51	-
Intäkter från avtal med kunder	**31 005**	**17 836**
Geografisk region		
Sverige	26 734	17 330
EU (utanför Sverige)	4 271	506
Intäkter från avtal med kunder	**31 005**	**17 836**

Not 4 Arvode till revisorer

Ernst & Young AB	2021-01-01 - 2021-12-31	2020-01-01 - 2020-12-31
Revisionsuppdraget	2 294	1 171
Annan revisionsverksamhet	71	66
Skatterådgivning	403	-
Övriga tjänster	3 902	567
Summa	**6 670**	**1 804**

Med revisionsuppdrag avses revisorns arbete för den lagstadgade revisionen och med revisionsverksamhet olika typer av kvalitetssäkringstjänster. Övriga tjänster är sådant som inte ingår i revisionsuppdrag eller skatterådgivning.

Not 5 Leasing

Framtida minimileaseavgifter	2021-12-31	2020-12-31
Inom 1 år	2 892	3 608
Mellan 1-5 år	9 957	2 302
Mer än 5 år	-	-
Summa	**12 849**	**5 910**

Periodens kostnads förda leasingavgifter uppgick till 5 165 TSEK (3 593), varav 12 TSEK (63) är hänförliga till variabla leasingavgifter.
Moderbolagets leasingavtal avser framför allt lokalkontrakt.

Not 6 Anställda och personalkostnader

För information om ersättning till anställda och ledande befattningshavare samt information om antal anställda, se koncernens Not 6 Anställda och personalkostnader.

Not 7 Ränteintäkter och liknande resultatposter

	2021-01-01 - 2021-12-31	2020-01-01 - 2020-12-31
Tillgångar och skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde:		
Ränteintäkter fordringar hos koncernföretag	-	-
Ränteintäkter kundfordringar	-	-
Summa ränteintäkter enligt effektivräntemetod	-	-
Övriga finansiella intäkter		
Vinst vid försäljning av dotterbolag inom koncernen	-	-
Övriga finansiella intäkter	-	-
Summa	-	-
Summa finansiella intäkter	-	-

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, [illegible], LH, CH, ML

DOKTOR.SE

ank=20220615:20220616004O3

Not 8 Räntekostnader och liknande resultatposter

	2021-01-01 - 2021-12-31	2020-01-01 - 2020-12-31
Tillgångar och skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde:		
Räntekostnader lån till ägare	-	-7 702
Räntekostnader övriga finansiella skulder	- 378	- 30
Summa räntekostnader enligt effektivräntemetod	**- 378**	**-7 732**
Övriga finansiella kostnader		
Valutakursdifferenser - netto kostnader, finansiella poster	-	-
Förväntade kreditförluster på finansiella tillgångar	-	-
Summa	**-**	**-**
Summa redovisat i resultat efter finansiella poster	**- 378**	**-7 732**

Not 9 Bokslutsdispositioner

		2021-01-01 - 2021-12-31	2020-01-01 - 2020-12-31
Resultat från bolag i kommission	Doktor.se Uppsala Centrumkliniken AB	30 172	-2 164
	Doktor.se Vingåkers Vårdcentral AB	-	41 449
	Doktorse Vårdcentraler AB	38 534	1 529
	Doktor.se Örestadskliniken vårdcentral AB	-	7 662
	Doktorse Norra Djurgårdsstaden AB	-2 248	- 778
Summa		**66 458**	**47 698**

Not 10 Skatt

	2021-01-01 - 2021-12-31	2020-01-01 - 2020-12-31
Aktuell skatt	-	-
Redovisad skatt	**-**	**-**

Avstämning av effektiv skattesats	2021-01-01 - 2021-12-31	2020-01-01 - 2020-12-31
Resultat före skatt	**-133 406**	**-89 445**
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget (20,6 % 2021, 21,4 % 2020)	27 482	19 141
Skatteeffekt av:		
Ej avdragsgilla kostnader	-1 415	- 33
Ej aktiverat underskottsavdrag	-26 067	-19 108
Redovisad skatt	**- 0**	**- 0**
Effektiv skattesats	0%	0%

Moderbolaget har per utgången av 2021 underskottsavdrag uppgående till ca 489 MSEK, för vilka uppskjutna skattefordringar inte har redovisats i balansräkningen. Underskottsavdragen har ingen tidsbegränsning. Uppskjutna skattefordringar har inte redovisats för dessa poster, då de framtida beskattningsbara vinsterna mot vilka underskotten kan avräknas förväntas infalla längre fram i tiden.

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, [illegible], LH, CH, ML

ank=20220615;20220616004044

Not 11 Immateriella tillgångar

	Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten	Varumärken	Hyresrätter och liknande rättigheter	Summa immateriella tillgångar
Anskaffningsvärde per den 1 januari 2020	**33 529**	**-**	**875**	**34 404**
Internt upparbetade tillgångar	20 400	-	-	**20 400**
Anskaffningsvärde per den 31 december 2020	**53 929**	**-**	**875**	**54 804**
Anskaffningsvärde per den 1 januari 2021	**53 929**	**-**	**875**	**54 804**
Internt upparbetade tillgångar	54 645	-	-	**54 645**
Årets inköp	-	7 357		**7 357**
Försäljningar/utrangeringar	-	-	-875	**-875**
Anskaffningsvärde per den 31 december 2021	**108 574**	**-** **7 357**	**-**	**115 931**

	Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten	Varumärken	Hyresrätter och liknande rättigheter	Summa immateriella tillgångar
Ackumulerade avskrivningar per den 1 januari 2020	**-9 102**	**-**	**-170**	**-9 272**
Årets avskrivningar	-8 648	-	-292	**-8 940**
Ackumulerade avskrivningar per den 31 december 2020	**-17 750**	**-**	**-462**	**-18 212**
Ackumulerade avskrivningar per den 1 januari 2021	**-17 750**	**-**	**-462**	**-18 212**
Årets avskrivningar	-15 947	-1 336	-218	**-17 501**
Försäljningar/utrangeringar	-	-	680	**680**
Ackumulerade avskrivningar per den 31 december 2021	**-33 697**	**-1 336**	**-**	**-35 033**

	Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten	Varumärken	Hyresrätter och liknande rättigheter	Summa immateriella tillgångar
Ackumulerade nedskrivningar per den1 januari 2020	**-**	**-**	**-**	**-**
Årets nedskrivningar	-	-	-	**-**
Ackumulerade nedskrivningar per den 31 december 2020	**-**	**-**	**-**	**-**
Ackumulerade nedskrivningar per den 1 januari 2021	**-**	**-**	**-**	**-**
Årets nedskrivningar	-	-	-	**-**
Ackumulerade nedskrivningar per den 31 december 2021	**-**	**-**	**-**	**-**
Utgående redovisat värde per den 31 december 2020	**36 179**	**-** **-**	**413**	**36 592**
Utgående redovisat värde per den 31 december 2021	**74 877**	**-** **6 021**	**-**	**80 898**

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, LH, CH, ML

ank=20220615-20220616600405

Not 12 Materiella anläggningstillgångar

	Inventarier, verktyg och installationer	Summa materiella anläggnings-tillgångar
Anskaffningsvärde per den 1 januari 2020	**4 240**	**4 240**
Årets anskaffningar	567	567
Anskaffningsvärde per den 31 december 2020	**4 808**	**4 808**
Anskaffningsvärde per den1 januari 2021	**4 808**	**4 808**
Årets anskaffningar	2 963	2 963
Försäljningar och utrangeringar	-2 108	-2 108
Anskaffningsvärde per den 31 december 2021	**5 663**	**5 663**

	Inventarier, verktyg och installationer	Summa materiella anläggnings-tillgångar
Ackumulerade avskrivningar per den 1 januari 2020	**-1 993**	**-1 993**
Årets avskrivningar	-1 159	-1 159
Ackumulerade avskrivningar per den 31 december 2020	**-3 152**	**-3 152**
Ackumulerade avskrivningar per den 1 januari 2021	**-3 152**	**-3 152**
Årets avskrivningar	-1 138	-1 138
Försäljningar och utrangeringar	2 077	2 077
Ackumulerade avskrivningar per den 31 december 2021	**-2 213**	**-2 213**

	Inventarier, verktyg och installationer	Summa materiella anläggnings-tillgångar
Ackumulerade nedskrivningar per den 1 januari 2020	-	-
Årets nedskrivningar	-	-
Ackumulerade nedskrivningar per den 31 december 2020	-	-
Ackumulerade nedskrivningar per den 1 januari 2021	-	-
Årets nedskrivningar	-	-
Ackumulerade nedskrivningar per den 31 december 2021	-	-
Utgående redovisat värde per den 31 december 2020	**1 656**	**1 656**
Utgående redovisat värde per den 31 december 2021	**3 450**	**3 450**

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, LH, CH, ML

ank=20220615;20220616004406

Not 13 Andelar i koncernföretag

	2021-12-31	2020-12-31
Ingående anskaffningsvärde	39 350	25 320
Förvärv	68 782	35
Aktieägartillskott	158 394	13 995
Utgående anskaffningsvärde	**266 526**	**39 350**

Nedskrivning av andel i koncernföretag	2021-12-31	2020-12-31
***Ingående ackumulerade* nedskrivningar**	-4 368	-4 368
Årets nedskrivningar	-6 618	-
Utgående ackumulerade nedskrivningar	**-10 986**	**-4 368**
Utgående redovisat värde	**255 540**	**34 982**

Nedanstående förteckning omfattar av moderbolaget direkt ägda aktier och andelar. För information om moderbolagets indirekt ägda aktier och andelar, se koncernens Not 20 Koncernföretag.

Företag	Org. Nr.	Säte	Eget kapital 2021-12-31	Resultat 2021	Kapitalandel och rösträttsandel	Antal aktier
Doktor.se Uppsala Centrumkliniken AB	556890-9369	Uppsala	4 431	-	100%	500
Doktor.se Vårdcentraler AB	559200-5440	Stockholm	139 517	-	100%	50 000
Doktor.se Norra Djurgårdsstaden AB	559261-2997	Stockholm	14 525	-	100%	25 000
Doktor.de GmbH	HRB 225365B	Berlin	3 097	-19 499	100%	25 000
Medical Vaccin Norden AB	559302-0448	Stockholm	287	- 112	100%	50 000

	Redovisat värde	
Företag	**2021-12-31**	**2020-12-31**
Doktor.se Uppsala Centrumkliniken AB	9 915	16 533
Doktorse Vårdcentraler AB	136 708	13 294
Doktor.se Norra Djurgårdsstaden AB	14 535	5 155
Doktor.de GmbH	22 422	-
Medical Vaccin Norden AB	68 840	-

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, [illegible], LH, CH, ML

ank=20220615-20220616004O7

Not 14 Övriga finansiella anläggningstillgångar

	2021-12-31
Hyresdeposition	1 750
Övriga finansiella innehav	24 624
Summa	**26 374**

Not 15 Indirekt ägda dotterbolag

Namn och säte	Kapitalandel	Organisationsnummer
Doktor.se Vingåkers vårdcentral AB, Vingåker	100%	556599-4885
Doktor.se Örestadskliniken AB, Malmö	100%	556616-7028
Doktor.se VLG Holding AB, Upplands Väsby	100%	556864-9197
Doktor.se VLG AB, Upplands Väsby	100%	556308-6700
Doktor.se Njurunda vårdteam AB, Sundsvall	100%	556634-0906
Doktor.se Rosenlunds Vårdcentral AB, Stockholm	100%	556594-1423
Doktor.se Adina Hälsan AB, Göteborg	100%	556864-4263
Doktor.se Geria Vårdcentral AB, Söderköping	100%	556774-9055
Doktor.se Sävendalenhälsan AB, Sävedalen	100%	556922-5682
Doktor.se Norrköping Vårdcentral Myran AB, Norrköping	100%	559116-4248

Not 16 Fordringar hos koncernföretag

I noten nedan ingår både långa och korta fordringar hos koncernföretag

	2021-12-31	2020-12-31
Doktor.se Uppsala Centrumkliniken AB	150 781	121 834
Doktorse Vårdcentraler AB	-	64 823
Doktor.se Vingåkers Vårdcentral AB	8 494	37 037
Doktor.se Örestadskliniken AB	4 533	7 664
Doktor.se Rosenlunds Vårdcentral AB	684	-
Doktor.se Adina Hälsan AB	142	-
Doktor.se Geria Vårdcentral AB	22	-
Doktor.de GmbH	781	-
Medical Vaccin Norden AB	11 650	-
Doktor.se VLG AB	3 344	629
Summa	**180 431**	**231 987**

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, LH, CH, ML

ank=20220616004085-20220616004408

Not 17 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2021-12-31	2020-12-31
Upplupna intäkter	2 320	1 542
Förutbetalda hyreskostnader	2 500	1 038
Förutbetald kostnad marknadsföring	2 020	1 949
Förutbetald företagsförsäkring	12	294
Förutbetald it tjänst	476	-
Förutbetalda kostnader, övrigt	147	279
Redovisat värde	**7 475**	**5 102**

Not 18 Kassa och bank

	2021-12-31	2020-12-31
Banktillgodohavanden	597 497	174 363
Redovisat värde	**597 497**	**174 363**

Not 19 Eget kapital

För information om aktietransaktioner, föreslagen utdelning och mandat godkända av bolagsstämman, se koncernens not 21 Eget kapital. Moderbolagets egna kapital delas in i bundet eget kapital och fritt eget kapital.

Fond för utvecklingsutgifter
Fonden för utvecklingsutgifter är en del av bundet eget kapital och består av aktiverade utvecklingsutgifter som uppstår när företaget bedrivet utvecklingsarbete som ska resultera i en ny unik tillgång.

Styrelsens förslag till vinstdisposition
Till årsstämmans finns följande medel att förfoga (SEK):

Överkursfond	1 510 563 262
Balanserat resultat	- 359 155 171
Årets förlust 2021	- 133 405 711
	1 018 002 380

Styrelsen föreslår med hänsyn till bestämmelserna i 17 kap. 3§ andra och tredje styckena aktiebolagslagen (2005:55) att ingen utdelning lämnas till aktieägarna vilket innebär att medlen disponeras enligt följande:

Balanseras i ny räkning	1 018 002 380
	1 018 002 380

Not 20 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2021-12-31	2020-12-31
Upplupna semesterlöner	2 598	1 338
Upplupna sociala avgifter	2 428	1 331
Upplupen löneskatt	2 207	1 292
Upplupna löner och arvoden	1 938	276
Upplupna advokatkostnader	2 051	-
Upplupen kostnad Revision	240	451
Upplupen kostnad för programvaror och It tjänster	494	354
Upplupen kostnad marknadsföring	2 565	1 373
Övriga upplupna kostnader	637	419
Redovisat värde	**15 158**	**6 834**

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, [illegible], LH, CH, ML

ank=20220615-20220616004409

Not 21 Kassaflödesanalys

Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	**2021-01-01 2021-12-31**	**2020-01-01 2020-12-31**
Justeringar i rörelseresultatet		
Avskrivningar	18 642	10 099
Nedskrivning	6 718	-
Summa	25 360	10 099

Not 22 Ställda säkerheter och eventualförpliktelser

Ställda säkerheter för egna skulder till kreditinstitut	**2021-12-31**	**2020-12-31**
Borgensförbindelse till förmån för koncernföretag	99 774	103 824
Pant i andelar i koncernföretag	136 708	13 294
Summa	**236 482**	**117 118**

Säkerheter har primärt lämnats till koncernens långivare Swedbank i samband med upptagande av förvärvsfinansiering. Anspråkstagande av säkerheter måste föregås av brott mot låneavtalet villkor (inkl. konvenanter) men där bolaget också har möjlighet att läka konvenantbrott genom kapitaltillskott

Not 23 Transaktioner med närstående

Koncernföretag		**2021-01-01 - 2021-12-31**	**2020-01-01 - 2020-12-31**
Försäljning av varor/ tjänster		18 374	8 376
Fordran på balansdagen		180 431	171 827
Skuld på balansdagen		2 248	7 237
Aktieägare			
Inköp av varor/ tjänster	Bonnier Business Media Sweden AB	15	3 175
	Bonnier News AB	756	149
Fordran på balansdagen		-	-
Skuld på balansdagen		442	-

Aktieägartillskott har lämnats till Doktorse Vårdcentraler AB 123 414 TSEK, Norra Djurgårdsstaden AB 12 500 TSEK, Doktor.de GmbH 22 130 TSEK och Medical Vaccin AB 350 TSEK.

Not 24 Händelser efter balansdagen

I början av januari gjordes en aktie split där antal utestående aktier splittrats med 50 och att kvotvärdet ändrades därmed. Antal aktier ändras från 2 500 000 - 10 000 000 till 230 000 000 – 920 000 000.
Den 1 januari 2022 förvärvades sjukhuset Praxis Klinik Bergedorf GmbH i Hamburg.
Den 1 februari 2022 förvärvades Gällivare Hälsocentral AB.
Den 1 mars 2022 förvärvades vårdcentralerna Rimbo Hälso- och vårdcentral AB, Norrtälje Hälso- och vårdcentral AB, Prosalus Vaccination AB, Kapellet i Norrtälje AB samt Garnisonsgatan Läkargrupp AB.
Den 28 februari 2022 ingicks nya finansieringsavtal med bolagets bank Swedbank vilka innebär att bolaget förutom en refinansiering av befintliga lån till förmånliga villkor också ges tillgång till en förvärvsram om 150 MSEK.
Den 1 mars 2022 förvärvades InnovDr AB som bedriver digital vårdtjänster under varumärket Kollarna.

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, LH, CH, ML

ank=20220615:20220616004

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed i Sverige och att koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de internationella redovisningsstandarder som avses i Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1606/2002 av 19 juli 2002 om tillämpning av internationella redovisningsstandarder.

Årsredovisningen ger en rättvisande bild av moderbolagets respektive koncernens ställning och resultat. Förvaltningsberättelsen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av moderbolagets respektive koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget respektive de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm per datum för digital signatur

Olof Sand
Styrelseordförande

Juko Hakala
Styrelseledamot

Linda Höljö
Styrelseledamot

Petter Sandström
Styrelseledamot

Richard Åhlberg
Styrelseledamot

Roberto Rutili
Styrelseledamot

Dajana Mirborn
Styrelseledamot

Peter Dahlberg
Styrelseledamot

Martin Lindman
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har lämnats per datum för digital signatur

Ernst & Young AB
Charlotte Holmstrand
Auktoriserad revisor

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, [illegible], LH, CH, ML

DOKTOR.SE

Finansiella definitioner och syften

	Definition	**Syfte**	**Beräkning**
Organisk tillväxt	Förändring jämfört med motsvarande period föregående år, justerat för effekten av förvärv, avyttringar och valutakursförändringar.	Nyckeltalet används för att visa underliggande förändring mellan olika perioder.	Förändring i absoluta tal jämfört med motsvarande period föregående år, justerat för effekten av förvärv, avyttringar och valutakursförändringar, dividerat med basen i motsvarande period föregående år
Jämförelsestörande poster	Jämförelsestörande poster avser kostnader relaterade till kapitalanskaffning, börsnoteringsförberedelser, etablering i nya marknader samt nytt huvudkontor.	Jämförelsestörande poster särredovisas i syfte att underlätta analys av underliggande lönsamhet (resultat exklusive jämförelsestörande poster).	-
Täckningsbidrag	Intäkter minus direkta kostnader, direkta personalkostnader samt direkta kostnader för inhyrd personal, exklusive jämförelsestörande poster.	Nyckeltalet används för att följa det underliggande resultatet i våra segment före både segmentets och koncernens overhead-kostnader.	Beräkna täckningsbidrag genom att ta Totala Intäkter minus Handelsvaror, Personalkostnader samt Inhyrd personal, exklusive jämförelsestörande poster, för respektive segment.
EBITDA	Rörelseresultat före avskrivningar och nedskrivningar.	Nyckeltalet används för att följa upp bolagets resultat genererat av den löpande verksamheten och underlättar jämförelser av lönsamhet mellan olika bolag.	Beräkna EBITDA genom att ta rörelseresultatet exklusive avskrivningar och nedskrivningar.
Justerad EBITDA	Rörelseresultat före avskrivningar och nedskrivningar, justerat för jämförelsestörande poster.	Nyckeltalet används för att följa upp bolagets resultat genererat av den löpande verksamheten och underlättar jämförelser av lönsamhet mellan olika bolag.	Beräkna EBITDA genom att ta rörelseresultatet exklusive avskrivningar, nedskrivningar och jämförelsestörande poster.
Soliditet	Soliditet är ett finansiellt nyckeltal som visar hur stor andel av företagets totala tillgångar som finansierats med hjälp av eget kapital.	Nyckeltalet visar hur stor andel av tillgångarna som är finansierade med eget kapital. Syftet är att kunna bedöma koncernens betalningsförmåga på lång sikt.	Eget kapital dividerat med balansomslutning multiplicerat med 100.
Rörelseresultat	Resultat före finansiella poster och skatt.	Nyckeltalet används för att följa upp bolagets resultat genererat av den löpande verksamheten och underlättar jämförelser av lönsamhet mellan olika bolag och branscher.	Beräkna rörelseresultatet genom att ta verksamhetens intäkter och dra av alla kostnader utom finansiella poster och skatt.
Rörelsemarginal	Rörelseresultat som andel av Totala Intäkter, uttryckt i procent.	Nyckeltalet används för att följa upp bolagets lönsamhet genererat av den löpande verksamheten och underlättar jämförelser av lönsamhet mellan olika bolag och branscher.	Beräkna rörelsemarginalen genom att ta verksamhetens rörelseresultat som andel av Totala Intäkter, uttryckt i procent.
Balansomslutning	Balansomslutning är summan av totala tillgångar.	Balansomslutningen syftar till att visa bolagets tillgångar.	Balansomslutning är summering av bolagets tillgångar eller skulder plus eget kapital.

ank=20220615;20220616004l5
Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, LH, CH, ML
DOKTOR.SE

ank=20220616004165:20220616004165

Beräkningar av nyckeltal

Beräkningar av nyckeltal

Täckningsbidrag

TSEK	2021 jan-dec	2020 jan-dec
Summa intäkter	845 244	547 536
Handelsvaror	-199 151	-124 725
Personalkostnader	-340 217	-199 727
Inhyrd personal	-119 932	-83 290
Täckningsbidrag	**185 944**	**139 794**

Täckningsbidraget relaterar till segmenten.

EBITDA

TSEK	2021 jan-dec	2020 jan-dec
Rörelseresultat	-146 105	-74 728
Tillbakaläggning av av- och nedskrivningar	57 546	34 744
EBITDA	**-88 559**	**-39 985**

Justerad EBITDA

TSEK	2021 jan-dec	2020 jan-dec
Rörelseresultat	-146 105	-74 728
Tillbakaläggning av av- och nedskrivningar	57 546	34 744
Jämförelsestörande poster	20 626	2 727
Justerad EBITDA	**-67 933**	**-37 258**

Jämförelsestörande poster avser kostnader relaterat till kapitalanskaffning, börsnoteringsförberedelser, etablering i nya marknader samt nytt huvudkontor.

Soliditet

TSEK	2021 31-dec	2020 31-dec
Eget kapital	958 645	344 309
Balansomslutning	1 345 625	683 255
Soliditet, %	**71%**	**50%**

Transaction 09222115557464245678 Signed DM, PD, RÅ, RR, OS, LH, CH, ML

Verification

Transaction 09222115557464245678

20221005098896

Document

Doktorse Nordic AB - Årsredovisning 2021
Main document
98 pages
Initiated on 2022-03-03 13:09:55 CET (+0100) by Martin Sellman (MS)
Finalised on 2022-03-04 07:42:50 CET (+0100)

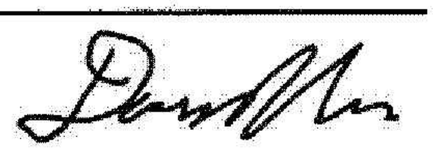
Initiator

Martin Sellman (MS)
Doktorse Nordic AB
martin.sellman@doktor.se
+46723995599

Signing parties

Dajana Mirborn (DM)
ID number 8005243764
dajana.mirborn@bonnier.se

BankID



The name returned by Swedish BankID was "DAJANA MIRBORN"
Signed 2022-03-04 03:16:44 CET (+0100)

Peter Dahlberg (PD)
ID number 197504211439
mail@peterdahlberg.com

BankID

The name returned by Swedish BankID was "PETER DAHLBERG"
Signed 2022-03-03 22:52:37 CET (+0100)

Richard Åhlberg (RÅ)
ID number 196202091135
richard.ahlberg@sll.se

BankID

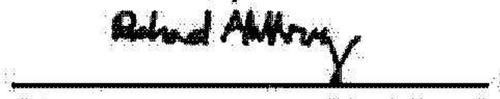
Robin Rutili (RR)
ID number 197306291431
robin.rutili@vincero.se

BankID

SIGNATURES scrive. VERIFIED BY

Verification

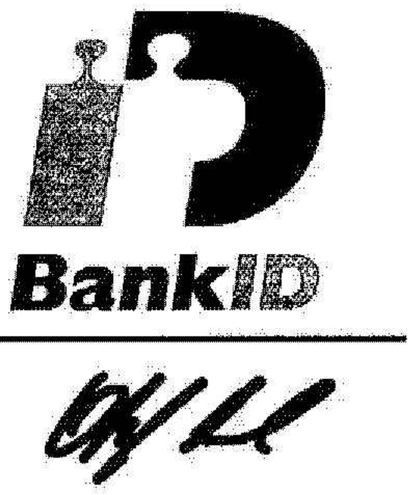
Transaction 09222115557464245678



The name returned by Swedish BankID was "RICHARD ÅHLBERG"
Signed 2022-03-03 15:34:49 CET (+0100)

The name returned by Swedish BankID was "ROBERTO RUTILI"
Signed 2022-03-03 14:45:12 CET (+0100)

Olof Sand (OS)
ID number 196309186671
olof.sand@sandway.se

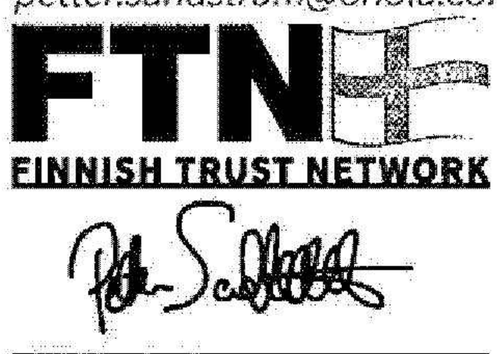


The name returned by Swedish BankID was "Olof Emanuel Sand"
Signed 2022-03-03 21:12:17 CET (+0100)

Juko Hakala (JH)
juko.hakala@oriola.com

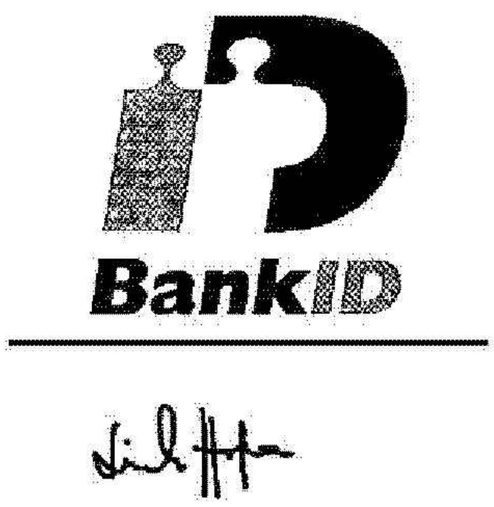
The name returned by Finnish FTN was "JUKO-JUHO HAKALA"
Signed 2022-03-04 07:08:46 CET (+0100)

Petter Sandström (PS)
petter.sandstrom@oriola.com



The name returned by Finnish FTN was "PETTER JOHANNES SANDSTRÖM"
Signed 2022-03-03 13:33:29 CET (+0100)

Linda Höljö (LH)
ID number 197206215084
linda.holjo@gmail.com



The name returned by Swedish BankID was "Linda Alexandra Höljö"
Signed 2022-03-03 21:35:18 CET (+0100)

Charlotte Holmstrand (CH)
ID number 19760824-2447
charlotte.holmstrand@se.ey.com

Martin Lindman (ML)
ID number 7403271450
martin.lindman@doktor.se

20221005098 98

Verification

Transaction 09222115557464245678

BankID

Charlotte Holmstrand

The name returned by Swedish BankID was "CHARLOTTE HOLMSTRAND"
Signed 2022-03-04 07:42:50 CET (+0100)

BankID

Martin Lindman

The name returned by Swedish BankID was "MARTIN LINDMAN"
Signed 2022-03-03 13:11:07 CET (+0100)

This verification was issued by Scrive. Information in italics has been safely verified by Scrive. For more information/evidence about this document see the concealed attachments. Use a PDF-reader such as Adobe Reader that can show concealed attachments to view the attachments. Please observe that if the document is printed, the integrity of such printed copy cannot be verified as per the below and that a basic print-out lacks the contents of the concealed attachments. The digital signature (electronic seal) ensures that the integrity of this document, including the concealed attachments, can be proven mathematically and independently of Scrive. For your convenience Scrive also provides a service that enables you to automatically verify the document's integrity at: https://scrive.com/verify

20221027134 13

Building a better working world

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Doktorse Nordic AB, org.nr 559058-0089

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Doktorse Nordic AB för räkenskapsåret 2021-01-01 - 2021-12-31.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2021 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2021 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1-35 samt 96-98. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS såsom de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om att årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Penneo dokumentnyckel: EW5GN-JEELH-ME6LV-S0063-M13SQ-D8PUS

20221027134 14

Building a better working world

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning av Doktorse Nordic AB för räkenskapsåret 2021-01-01 - 2021-12-31 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Stockholm den dag som framgår av vår elektroniska underskrift

Ernst & Young AB

Charlotte Holmstrand
Auktoriserad revisor

Penneo dokumentnyckel: EW5GN-JEELH-ME6LV-S0063-M13SQ-D8PUS

PENNEO

Signaturerna i detta dokument är juridiskt bindande. Dokumentet är signerat genom Penneo™ för säker digital signering. Tecknarnas identitet har lagrats, och visas nedan.

"Med min signatur bekräftar jag innehållet och alla datum i detta dokumentet."

CHARLOTTE HOLMSTRAND
Auktoriserad revisor
Serienummer: 19760824xxxx
IP: 165.225.xxx.xxx
2022-03-04 06:47:09 UTC

BankID

Penneo dokumentnyckel: EW5GN-JEELH-ME6LV-S0063-M13SQ-D8PUS

Detta dokument är digitalt signerat genom Penneo.com. Den digitala signeringsdatan i dokumentet är säkrad och validerad genom det datorgenererade hashvärdet hos det originella dokumentet. Dokumentet är låst och tidsstämplat med ett certifikat från en betrodd tredje part. All kryptografisk information är innesluten i denna PDF, för framtida validering om så krävs.

Hur man verifierar originaliteten hos dokumentet
Detta dokument är skyddat genom ett Adobe CDS certifikat. När du öppnar dokumentet i Adobe Reader bör du se att dokumentet är certifierat med **Penneo e-signature service <penneo@penneo.com>** Detta garanterar att dokumentets innehåll inte har ändrats.

Du kan verifiera den kryptografiska informationen i dokumentet genom att använda Penneos validator, som finns på **https://penneo.com/validate**