

# Årsredovisning

för

## Support Services Institute Kurs och konferens AB

556969-1883

Räkenskapsåret

2024-05-01 - 2025-04-30

### Fastställelseintyg

Jag intygar att resultaträkningen och balansräkningen har fastställts på årsstämma 2025-09-01.

Årsstämman beslöt att godkänna styrelsens förslag till vinstdisposition.

Jag intygar att innehållet i dessa elektroniska handlingar överensstämmer med originalen och att originalen undertecknats av samtliga personer som enligt lag ska underteckna dessa.

### Elektroniskt underskriven av:

Anita Myrberg, Styrelseledamot  
2025-09-01

Styrelsen för Support Services Institute Kurs och konferens AB avger följande årsredovisning för räkenskapsåret 2024-05-01 - 2025-04-30.

Årsredovisningen är upprättad i svenska kronor, SEK. Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i hela kronor (kr). Uppgifter inom parentes avser föregående år.

Företaget har sitt säte i Stockholms län.

## **Förvaltningsberättelse**

### **Verksamheten**

BiTA Service Management AB (BITA) driver verksamheten för varumärket SSI i det helägda bolaget Support Services Institute Kurs och konferens AB (SSI).

Bolaget SSI bedriver erfarenhetsnätverk, konferens- och utbildningsverksamhet inom Support Services-området och verksamheten är bedrivs i bifirman Support Services Institute (SSI).

Medlemskap i SSI innebär att bolaget erbjuder tjänster, mot en årlig avgift, bl.a. avseende information om utveckling inom respektive områden. Medlemmarna kan också delta kostnadsfritt i yrkesnätverk där man träffas flera gånger om året. Intäkterna i Bolaget baseras framför allt på medlemsavgifter, kurs- och konferensavgifter, där samtliga anställda hos ett medlemsföretag bl.a. får delta på kurser och konferenser till rabatterade priser. Samarbetet med Help Desk Institute (HDI) i USA har fortsatt under verksamhetsåret. HDI tillhandahåller utbildningar och certifieringar som länge intresserat marknaden. Verksamheten har haft ett tufft år då utbildning inte har varit företagets prioritet men redovisar ändå ett förhållandevis gott resultat

### **Utbildning och konsultation**

Utbildningsverksamheten inom Bolaget pågår framför allt inom två områden rollbaserade utbildningar som är baserade på BiTA:s koncept, dels utbildningar direkt från vår partner HDI i USA som både är rollbaserade och av traditionell karaktär. Dessutom har verksamheten under många år utvecklat och marknadsfört egna utbildningar enligt kundernas vid varje tillfälle beskrivna behov.

Ett område som är under utveckling är konsultområdet, där under året ett antal tjänster levererats, t.ex. genom tjänsten Supportbesiktning. BiTA:s koncept Operativ Excellens har under året varit fokus även för SSI. Kundenservice har varit ett av flera prioriterade område för hela BiTA och därmed SSI. Konsultationstjänster är en del av detta, men en förhoppning om framtida utveckling finns.

### **Marknad**

Bolaget arbetar aktivt med sociala medier och vi är synliga på de större plattformarna. Google, LinkedIn och e-post har under verksamhetsåret varit de kanaler som i första hand nyttjats för marknadsföring.

### Väsentliga händelser under verksamhetsåret och efter dess utgång

Koncentrationen på varumärket SSI har nu etablerat sig och därmed stärkt varumärket ytterligare. SSI har under året fått en ny webb som gett företaget ett lyft i sin synlighet på marknaden.

Under året har en lyckad konferens genomförts med ca 80 deltagare.

### Framtidsutsikter

SSI har under året haft en person som ansvarig för verksamheten och som fokuserat på SSI:s varumärke, nya medlemmar, utveckla och sälja nya kurser, driva konferenser och konsultation kopplat till kundserviceområdet. Detta arbete är tänkt att fortsätta under 2025, då planerna är att göra en större förändring av medlemserbjudandet.

Samarbetet med BiTA inom Operativ Excellens, vilket för SSI:s del kommer att innebära ett ökat fokus på försäljning av konsultationstjänster inom kundserviceområdet, har genererat intäkter under året. Tanken är att detta arbete skall fortsatt utvecklas.

SSI söker också en samarbetspartner under det kommande året, där ambitionen är att hitta en produkt att samverka runt.

<b>Flerårsöversikt (Tkr)</b>	<b>2024/25</b>	<b>2023/24</b>	<b>2022/23</b>	<b>2021/22</b>
Nettoomsättning	1 938	2 049	3 718	1 294
Resultat efter finansiella poster	286	-187	1 064	399
Soliditet (%)	0,0	3,4	42,8	55,1

### Förändringar i eget kapital

	<b>Aktie- kapital</b>	<b>Balanserat resultat</b>	<b>Årets resultat</b>	<b>Totalt</b>
Belopp vid årets ingång	50 000	5 893	1 973	<b>57 866</b>
Disposition enligt beslut av årsstämman:				
Balanseras i ny räkning		1 973	-1 973	<b>0</b>
Årets resultat			165	<b>165</b>
<b>Belopp vid årets utgång</b>	<b>50 000</b>	<b>7 866</b>	<b>165</b>	<b>58 031</b>

### Resultatdisposition

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel (kronor):

balanserad vinst	7 866
årets vinst	165
	<b>8 031</b>
disponeras så att i ny räkning överföres	8 031
	<b>8 031</b>

Företagets resultat och ställning i övrigt framgår av efterföljande resultat- och balansräkning med noter.

## Resultaträkning

Not

2024-05-01  
-2025-04-30

2023-05-01  
-2024-04-30

### Rörelseintäkter, lagerförändringar m. m.

Nettoomsättning

1 937 999

2 048 776

**Summa rörelseintäkter, lagerförändringar m.m.**

**1 937 999**

**2 048 776**

### Rörelsekostnader

Handelsvaror

-748 418

-1 299 981

Övriga externa kostnader

-912 107

-947 552

Övriga rörelsekostnader

-108

-269

**Summa rörelsekostnader**

**-1 660 633**

**-2 247 802**

**Rörelseresultat**

**277 366**

**-199 026**

### Finansiella poster

Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter

9 354

12 727

Räntekostnader och liknande resultatposter

-983

-519

**Summa finansiella poster**

**8 371**

**12 208**

**Resultat efter finansiella poster**

**285 737**

**-186 818**

### Bokslutsdispositioner

Lämnade koncernbidrag

-285 000

0

Förändring av periodiseringsfonder

0

192 472

**Summa bokslutsdispositioner**

**-285 000**

**192 472**

**Resultat före skatt**

**737**

**5 654**

### Skatter

Skatt på årets resultat

-572

-3 681

**Årets resultat**

**165**

**1 973**

## Balansräkning

Not

2025-04-30

2024-04-30

### TILLGÅNGAR

#### Anläggningstillgångar

##### *Immateriella anläggningstillgångar*

Koncessioner, patent, licenser, varumärken samt  
liknande rättigheter

2

0

0

**Summa immateriella anläggningstillgångar**

**0**

**0**

##### *Finansiella anläggningstillgångar*

Andra långfristiga fordringar

3

9 170

9 170

**Summa finansiella anläggningstillgångar**

**9 170**

**9 170**

**Summa anläggningstillgångar**

**9 170**

**9 170**

#### Omsättningstillgångar

##### *Kortfristiga fordringar*

Kundfordringar

198 469

137 313

Övriga fordringar

173 648

148 908

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

2 855

31 252

**Summa kortfristiga fordringar**

**374 972**

**317 473**

##### *Kassa och bank*

Kassa och bank

953 652

1 386 702

**Summa kassa och bank**

**953 652**

**1 386 702**

**Summa omsättningstillgångar**

**1 328 625**

**1 704 175**

**SUMMA TILLGÅNGAR**

**1 337 795**

**1 713 345**

## Balansräkning

Not

2025-04-30

2024-04-30

### EGET KAPITAL OCH SKULDER

#### Eget kapital

##### *Bundet eget kapital*

Aktiekapital

50 000

50 000

**Summa bundet eget kapital**

**50 000**

**50 000**

##### *Fritt eget kapital*

Balanserat resultat

7 866

5 893

Årets resultat

165

1 973

**Summa fritt eget kapital**

**8 031**

**7 866**

**Summa eget kapital**

**58 031**

**57 866**

#### Kortfristiga skulder

Leverantörsskulder

4 583

600 974

Skulder till koncernföretag

1 208 299

850 000

Skatteskulder

-50 928

89 484

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

117 810

115 021

**Summa kortfristiga skulder**

**1 279 764**

**1 655 479**

**SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER**

**1 337 795**

**1 713 345**

## Noter

### Not 1 Redovisningsprinciper

#### Allmänna upplysningar

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd (BFNAR 2016:10) om årsredovisning i mindre företag.

#### Tjänste- och entreprenaduppdrag

Företagets intäkter från uppdrag på löpande räkning redovisas enligt huvudregeln.

#### Immateriella anläggningstillgångar

Koncessioner, patent, licenser, varumärken och liknande rättigheter skrivs av på

5 år

#### Nyckeltalsdefinitioner

Nettoomsättning

Rörelsens huvudintäkter, fakturerade kostnader, sidointäkter samt intäktskorrigeringar.

Resultat efter finansiella poster

Resultat efter finansiella intäkter och kostnader men före bokslutsdispositioner och skatter.

Soliditet (%)

Justerat eget kapital (eget kapital och obeskattade reserver med avdrag för uppskjuten skatt) i procent av balansomslutning.

### Not 2 Koncessioner, patent, licenser, varumärken samt liknande rättigheter

	2025-04-30	2024-04-30
Ingående anskaffningsvärden	268 679	268 679
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>268 679</b>	<b>268 679</b>
Ingående avskrivningar	-268 679	-268 679
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar</b>	<b>-268 679</b>	<b>-268 679</b>
<b>Utgående redovisat värde</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### Not 3 Andra långfristiga fordringar

	2025-04-30	2024-04-30
Ingående anskaffningsvärden	9 170	9 170
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>9 170</b>	<b>9 170</b>
<b>Utgående redovisat värde</b>	<b>9 170</b>	<b>9 170</b>

**Not 4 Uppgifter om moderföretag**

**Namn**

BiTA Service Management AB

**Org.nr**

556686-7502

**Säte**

Stockholm

Resultat- och balansräkningen kommer att föreläggas på årsstämma för fastställelse.

Stockholm 2025-08-28

*Ulf Myrberg*

Ulf Myrberg

Ordförande

*Anita Myrberg*

Anita Myrberg

Min revisionsberättelse har lämnats 2025-08-28

*Axel Nelén*

Axel Nelén

Auktoriserad revisor

## REVISIONSBERÄTTELSE

Till bolagsstämman i Support Services Institute Kurs och konferens AB, org.nr 556969-1883

### Rapport om årsredovisningen

#### *Uttalanden*

Jag har utfört en revision av årsredovisningen för Support Services Institute Kurs och konferens AB för räkenskapsåret 2024-05-01 -- 2025-04-30.

Enligt min uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Support Services Institute Kurs och konferens ABs finansiella ställning per den 30 april 2025 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Jag tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

#### *Grund för uttalanden*

Jag har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Mitt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet "Revisorns ansvar". Jag är oberoende i förhållande till Support Services Institute Kurs och konferens AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

#### *Övriga upplysningar*

Revisionen av årsredovisningen för föregående räkenskapsår har utförts av en annan revisor som lämnat en revisionsberättelse daterad 27 juni 2024 med omodifierade uttalanden i Rapport om årsredovisningen.

#### *Styrelsens ansvar*

Det är styrelsen som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen ansvarar även för den interna kontroll som den bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Den upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om beslut har fattats om att avveckla verksamheten.

## ***Revisorns ansvar***

Mina mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller mina uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer jag riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för mina uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar jag mig en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för min revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala mig om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar jag lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar jag en slutsats om lämpligheten i att styrelsen använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Jag drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om jag drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste jag i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Mina slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar jag den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Jag måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Jag måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som jag identifierat.

# Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

## *Uttalanden*

Utöver min revision av årsredovisningen har jag även utfört en revision av styrelsens förvaltning för Support Services Institute Kurs och konferens AB för räkenskapsåret 2024-05-01 -- 2025-04-30 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Jag tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

## *Grund för uttalanden*

Jag har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Mitt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet "Revisorns ansvar". Jag är oberoende i förhållande till Support Services Institute Kurs och konferens AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

## *Styrelsens ansvar*

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

## *Revisorns ansvar*

Mitt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed mitt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Mitt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed mitt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på min professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att jag fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Jag går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för mitt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för mitt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har jag granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Stockholm  
2025-08-28

*Axel Nelén*  
Axel Nelén  
Auktoriserad revisor